

可持續發展報告

於金界控股，我們相信對於我們進行業務的社區而言，我們作為全面參與社區的企業公民發揮著重要作用。通過持續評估及改進過程，我們確保可持續增長的實現不僅是產生利潤，而且必須對我們的環境及社區產生正面影響。自一九九五年開展業務以來，我們一直致力於以可持續的方式為各持份者締造長遠價值。

董事會監督我們的可持續發展戰略及風險，包括我們管理該等風險的方法。總裁委員會在我們企業社會責任部門及相關業務單位的支持下，負責制定及實施我們可持續發展的戰略目標。

董事會對我們的可持續發展與企業社會責任策略及報告，以及釐定並評估相關風險以確保所有重大議題均有合適的控制機制等事宜負最終責任。本公司定期進行內部風險評估，並強調投資者和其他持份者在做出投資決策時可能認為相關的重要主題。作為本次評估的一部分，我們從持份者那裡收集寶貴的見解，幫助我們瞭解不同行業觀點，進行同行基準測試，並遵守可持續發展報告的最佳常規實踐。我們透過客戶反饋、NagaWorld Rewards計劃、當地供應商的合作夥伴關係、慈善贊助、員工培訓發展以及與投資者的會議等渠道獲得這些見解。我們使用數個廣受認可的報告平台，包括香港交易所環境、社會及管治報告指引和永續會計準則委員會行業報告標準。此過程為本公司提供了一個重要框架，並塑造了可持續發展報告內容。董事會於管理優先事

項和期望時，不斷評估本公司的風險及機遇。本公司的特定章程確保公正客觀的觀點：主席與行政總裁角色分立；且所有董事集體進行管理集會。

我們於總裁委員會下建立專注於我們零廢物及可持續採購目標的關鍵營運團隊。來自各業務單位的代表每日合作，以發展達成我們目標及倡議的路線圖。

金界控股的可持續性及社會企業責任專案由社會企業責任領導團隊及總裁委員會共同領導，反映本公司將可持續性融入其營運的決心。此等領導經工作小組支持，有責任評估持份者的擔憂並為各重大議題建立企業管理、設立目標及政策，以及優先化重要倡議。社會企業責任領導團隊向董事會提供季度更新，而此等倡議將跨組織由合適的營運團隊提供資源、實施並進行監督。

我們的持份者

我們與主要持份者（包括僱員、客戶、業務合作夥伴、政府及監管機構、股東及投資者以及社區）合作，以了解彼等主要關注的問題並作出相應處理。

報告範圍

涵蓋本年度的本報告乃根據聯交所證券上市規則（「上市規則」）附錄二十七的《環境、社會及管治（「環境、社會及管治」）報告指引》的要求編製。在以下各節中，我們將闡釋環境、社會及管治理念，將企業社會責任納入本集團的長期項目中以支持柬埔寨的發展。本報告中討論的主題對本集團屬重要並對我們的主要持份者至關重要。本報告乃按照本年度聯交所《環境、社會及管治報告

指引》所載「不遵守就解釋」條文及強制性披露規定編製。本報告的結尾部分列出所需及強制性披露清單以及我們滿足有關要求的方法。

本報告概述金界控股的管理方法及其環境、社會及管治表現，主要與我們位於柬埔寨金邊的旗艦酒店及娛樂綜合設施NagaWorld的政策、舉措及表現有關。

控制新型冠狀病毒的措施摘要

自二零二零年一月二十七日於Sihanoukville發現首宗新型冠狀病毒感染病例以來，柬埔寨皇家政府已採取多項措施，例如追蹤接觸者、隔離、篩查入境者、社交距離及佩戴口罩等等，以遏制疫情。根據Our World in Data，柬埔寨是新型冠狀病毒疫苗接種表現最好的國家之一，截至二零二二年一月二十七日，有85.9%的柬埔寨人至少接種兩劑疫苗。儘管如此，NagaWorld仍保持警惕。我們將僱員及賓客的健康、安全及福祉置於首位，自二零二零年一月底開始已採取廣泛的防預及防疫措施。有關新型冠狀病毒措施的更多詳情，請參見本報告各節。



僱員

- 全面的交流計劃，包括宣傳資料、預防措施及強制性培訓。
- 通過線上／流動通訊渠道提供及時資料及支援。
- 提供個人防護用品（如口罩及手套），並在僱員入口處安裝人臉識別系統及熱掃描儀。
- 實施臨時醫療假及隔離程序。
- 每週持續對所有員工進行檢測，以確保為我們的員工提供安全的工作環境。本公司迄今已對其僱員及服務供應商進行逾83,000次檢測，總成本約為350,000美元。
- 在封城期間為合共885名僱員提供食品包裹配送服務。
- 為合共702名須在政府設施中隔離的僱員提供裝有食品及其他必需品的包裹。

可持續發展報告



客戶

- 免費提供超過380萬個口罩及23,600公升的消毒潔手液。
- 在博彩區域實施社交距離措施，並減少門店內的座位。
- 在賓客入口處安裝紅外線熱像儀及身體消毒噴霧裝置，並對所有賓客進行旅行史檢查。
- 定期對公共區域進行消毒及殺菌。
- 在重啟業務時對所有客戶進行檢測，以確保我們能夠為所有賓客提供安全的娛樂環境。在業務重啟初期，我們對顧客進行了超過17,000次檢測，之後停止了該做法，總成本約為73,000美元。

業務合作夥伴

- 提供新型冠狀病毒宣傳資料及指導。
- 提供個人防護裝備採購信息。
- 於交付日期方面允許更多靈活度。



社區

- 於二零二一年舉辦的27場活動中，約500名NagaWorld僱員貢獻了超過3,350小時的志願時數。
- 自二零一四年迄今，NagaWorld Kind Hearts開展了超過570場活動，涉及超過4,500名僱員，彼等自願花費超過27,900小時的時間與精力進行社區改善，合共使超過444,000名柬埔寨人受益。
- 本集團於本年度向柬埔寨有意義的項目作出慈善捐款共計21,123,000美元。
 - 本公司就柬埔寨皇家政府對抗新型冠狀病毒的舉措捐款共計20,000,000美元，特別是協助及時採購疫苗。
 - 已向柬埔寨紅十字會捐贈合共1,000,000美元。
 - 已向社區捐贈合共123,000美元用於企業社會責任相關活動。
 - 向金邊市政廳捐贈價值100,000美元的食物，幫助受新型冠狀病毒影響的社區，有3,500個家庭受惠。
 - NagaWorld Kind Hearts與Naga Farm合作，向干丹省Ang Snuol區需要幫助的1,000個家庭共同捐贈了價值23,000美元的食物包。

本報告重點關注以下五個方面：

保護我們的環境



教育及意識	頁次33
資源使用	頁次33
— 能源使用	頁次33
— 水資源使用	頁次34
污氣排放	頁次35
空氣質素	頁次37
廢物管理	頁次38

培育人才



人才招聘	頁次40
人才發展	頁次40
人才參與	頁次43
— 平等性和多元化	頁次43
— 薪資福利	頁次44
— 於新冠疫情期間對我們僱員的保護	頁次50
— 在新型冠狀病毒疫情期間為僱員提供支援	頁次51
— NagaWorld新型冠狀病毒檢測	頁次52
— 診所管理	頁次54
— 疫苗接種狀況	頁次54

培養負責任的文化



健康和安全	頁次55
產品責任	頁次57
— 食品安全	頁次57
— 消防安全	頁次58
— 客戶參與	頁次59
— 私隱及資料保障	頁次59
供應鏈管理	頁次59

維持有效管治



操守守則	頁次64
反貪污	頁次65
反洗黑錢	頁次65
舉報	頁次67
風險管理	頁次67

支持社區發展



NagaWorld Kind Hearts	頁次68
— 加強教育	頁次71
— 社區參與	頁次75
— 體育發展	頁次80
— 環境保護	頁次85

可持續發展報告

保護我們的環境

我們一直力求以負責任、透明及可持續的方式營運。在為客戶提供最高品質服務和產品的同時，我們旨在將風險和對環境的影響降至最低。

於二零二零年十二月舉行的全球氣候雄心峰會上，柬埔寨首相洪森重申柬埔寨應對氣候變化的承諾，計劃於二零三零年前將溫室氣體（「溫室氣體」）排放量減少18%或3,890萬噸，以及將能源結構中的可再生能源部分增加至25%（資料來源：《高棉時報》，二零二零年十二月十三日）。作為負責任的企業公民，我們承諾支持皇家政府並為實現這些遠大的目標作出貢獻。

作為我們可持續發展努力的一部分，我們於本年度繼續專注於減少以紙張形式的交易數量並轉向在線自動化，包括繼續使用二零二零年推出的四項在線系統——用於採購投標的電子提交系統、績效管理系統、在線學習系統及交流平台，並將

更多行政管理工作移至在線作業。該等舉措不但提升營運效率，同時亦通過減少紙張使用量而減少對環境的影響。該等措施的詳情請參見本報告僱員及供應鏈管理一節。

自二零一六年以來，我們位於柬埔寨金邊的旗艦物業NagaWorld已通過東盟旅遊論壇認證及認可為東盟綠色酒店。東盟綠色酒店標準是一項旨在藉由採用環保及節能常規來促進東盟可持續旅遊發展的措施。

金界控股在環境保護及自然資源管理方面遵守柬埔寨所有相關法律及法規。

教育及意識

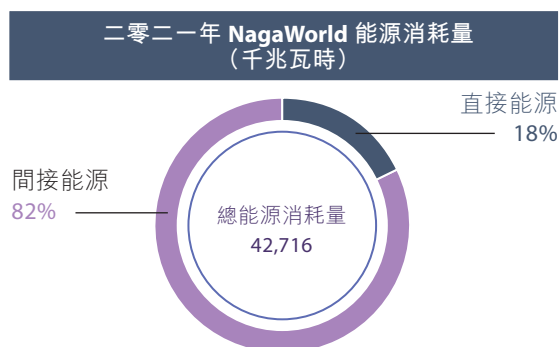
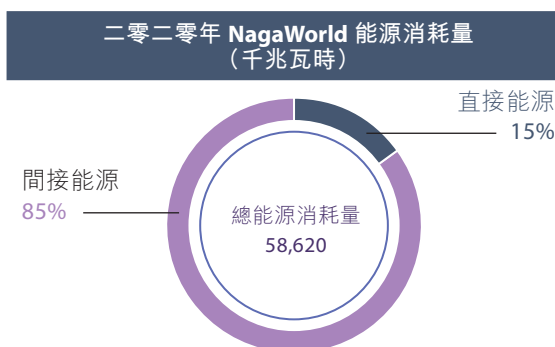
在NagaWorld，我們的信念是保護我們的環境並重視預防廢物污染、生物多樣性、資源保護及重新造林的重要性。近年來，不斷增長的人口及快速的城市化為柬埔寨的民用基礎設施及環境管理系統帶來巨大壓力。作為柬埔寨社區的負責任成員，我們繼續發揮積極作用，與政府、非政府組織（「非政府組織」）以及柬埔寨工商界的其他人士共同促進綠色環保倡議並提高環保意識。我們相信知識會帶來正向的變化。我們通過工作坊與政府、業務合作夥伴及廣大社區分享有關可持續

選擇的最佳實踐方法及信息。我們亦組織各種活動支持當地社區維護綠色生活環境的努力。

資源使用

能源使用

我們的主要能源為電力。NagaWorld主要從Electricite Du Cambodge（「EDC」）掌管的金邊市電網獲取電力。EDC使用水力、煤炭、化石燃料及生物質的組合產生電力。我們亦使用柴油運行Naga 1備用發電機及熱水鍋爐，並在我們的廚房中使用液化石油氣（「液化石油氣」）。



能源消耗量及強度 (範圍1及範圍2)	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
能源消耗量 (千千瓦時)	80,559	97,334	58,620	42,716
能源強度 (按樓面面積計, 千瓦時/平方米)	334	384	231	168

附註：(1) 以上圖表及表格中的數字不包括本集團擁有的車輛消耗的燃料。

(2) 柬埔寨皇家政府指示於二零二零年四月二日至七月七日期間暫停賭場營運。

(3) 於二零二一年三月二日至九月十四日期間自願暫停業務營運。

可持續發展報告

由於近年來的快速擴張及人口增長，金邊市出現週期性電力短缺的情況，尤其是夏季及公眾假期季節期間。於該期間，我們利用備用發電機來維持全天候營運。

二零二一年總體能源消耗及強度均比上年降低27%。大幅減少乃由於二零二一年較二零二零年的業務活動減少（因二零二一年的關閉期間增長）、二零二一年較二零二零年的整體出租客房有所減少、維修團隊於業務及關閉期間所作的節能措施所致。

自二零一八年以來，我們推出了15項節省能源並降低成本的舉措，包括以效能更佳的LED燈替換Naga 1的大部分鹵素燈，以及安裝空調機組以監控並優化空調運行時間。推出的15項舉措中已實施了當中的十三項，其餘兩項正在進行中。待該等舉措全面實施後，我們的年度能源消耗有望降低8%。此外，於二零一九年及二零二零年，Naga 1的489間酒店客房進行翻新，並配有節能照明及更高效的水鍋爐系統。

水資源使用

金邊供水局根據世界衛生組織及國家飲用水標準向NagaWorld提供用水。我們於本年度在求取合適供水上並無任何問題。NagaWorld遵守柬埔寨有關水資源管理的相關法律及法規。提供予我們客戶的瓶裝飲用水亦來自柬埔寨。

我們致力於盡責使用水資源，並已制定有關策略，採用經改良的機械系統及程序減少耗水量，並每月監控及量測耗水量。通過定期清理通風過濾器及冷凝管、優化冷卻系統與空調機組的運行及排程等有效的預防性維護措施，進一步減少耗水量。

我們每日使用大量的水以維持物業運作及供住客使用。倘我們未能節約用水、管理廢水處理及再利用水資源，將無法切合持份者的期待以及我們自身的社會及環境目標。

行動：

- 追蹤有關用水的關鍵績效指標及盡可能減少廢水。
- 於建築物設計過程及設施中納入節水功能。
- 向僱員提供有關清潔用水管理的培訓。

本公司的目標為以二零一三年作為參考的基礎上，在正常營運且不進行建設項目的情況下，於三年內降低10%用水量。

二零二一年的耗水量比上年減少41%，此乃主要由於暫時關閉及自業務重啟以來業務量減少所致。因此，耗水密度（即每平方米總建成面積的用水量）亦有所減少。

耗水量及密度	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
耗水量(立方米)	694,614	699,571	459,002	271,670
耗水密度(按樓面面積計，立方米／平方米)	2.8	2.8	1.8	1.1

附註：(1) 柬埔寨皇家政府指示於二零二零年四月二日至七月七日期間暫停賭場營運。

(2) 於二零二一年三月二日至九月十四日期間自願暫停業務營運。

在排入下水道前，廢水會根據 **British Royal Commission Standard of Quality** 進行處理。餘下的固體廢物由卡車運走進行盡責處理。

我們亦通過在每間酒店房間及公共區域的洗手間以及辦公室提供節水標牌及信息，教導客戶及僱員節約用水的重要性。

污氣排放

我們力求在不影響客戶滿意度及營運效率的情況下，減少直接及間接排放量，從而最大程度地減低環境足跡。我們正與第三方合作測量我們的柴油鍋爐、柴油發電機及冷水機之排放／效率，因為此為我們的能源消耗中最耗能的元素。我們認為如妥善實施，此舉能減少成本。

我們已採用 **ISO 14064-1** 準則以測量及申報我們的溫室氣體排放量。我們排放的溫室氣體主要成份是二氧化碳(「二氧化碳」)，以及少量其他氣體，例如碳氫化合物、一氧化碳(「一氧化碳」)、氮氧化物(「氮氧化物」)及硫氧化物(「硫氧化物」)。

NagaWorld 正在努力減少其溫室氣體排放與生態足跡。為此，本公司的目標為以二零一三年作為參考的基礎上，在正常營運且不進行建設項目的情況下，於三年內將能源消耗降低 **10%**。

直接排放或範圍1排放是指在我們控制範圍內的來源及與我們的直接營運有關的活動的排放。能源消耗(例如廚房中使用的液化石油氣及我們擁有的車輛及飛機消耗的燃料)是 **Nagaworld** 產生直接溫室氣體排放的主要來源。通過降低能源消耗量及提升物業的能源效率以及我們車隊的燃料效率等舉措，我們將持續設法減少直接排放。與上一年相比，二零二一年的直接排放量微幅降低。該減少反映二零二一年業務量的減少。

可持續發展報告

能源消耗及排放	能源消耗量 (千千瓦時)	二氧化碳排放 (公斤)	氮氧化物排放 (公斤)	硫氧化物排放 (公斤)	懸浮微粒排放 (公斤)
二零二一年					
熱水鍋爐及備用發電機－柴油	5,235	1,244,078	17,720	3,089	1,278
廚房－液化石油氣	2,521	559,216	34	–	–
車輛－柴油、汽油及煤油	–	1,671,452	4,123	534	71
總計－範圍1	7,756	3,474,747	21,877	3,623	1,349
購電－範圍2	34,960	17,665,429	–	–	–
總計－範圍1及2	42,716	21,140,176	21,877	3,623	1,349
二零二零年					
熱水鍋爐及備用發電機－柴油	3,293	782,613	2,656	2,192	219
廚房－液化石油氣	5,568	1,235,277	76	–	–
車輛－柴油、汽油及煤油	–	1,482,086	23	7,196	43
總計－範圍1	8,862	3,499,977	2,755	9,389	263
購電－範圍2	49,759	25,143,078	–	–	–
總計－範圍1及2	58,620	28,643,055	2,755	9,389	263

間接排放（或範圍2及範圍3排放）為我們的直接營運以外的活動所產生的排放。其中包括購電產生的溫室氣體排放（範圍2）及旅客往來、採購商品及材料產生的溫室氣體排放及廢物（範圍3）。

排放及密度（範圍1及範圍2）	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
排放（公斤）	36,728,657	37,691,441	27,166,112	19,490,845
排放密度（按樓面面積計，公斤／平方米）	145	149	107	77

附註：(1) 上述表格中的數字不包括本集團自有車輛的燃料消耗量。

(2) 根據柬埔寨皇家政府的指示，於二零二零年四月二日至七月七日期間暫停賭場營運。

(3) 於二零二一年三月二日至九月十四日期間自願暫停業務營運。

為減少間接排放，我們繼續實施於二零一八年推出的節能舉措，以提升效率並進一步減少能源消耗，此乃為我們溫室氣體排放的主要來源。二零二一年的間接二氧化碳（範圍2）排放量與前一年相比下降30%，反映出由於暫停營運再加上重啟業務後實施節能措施（例如關閉外牆數碼顯示屏及關閉Naga 1及Naga 2的部分樓層）而使消耗量降低。整體而言，去年我們的溫室氣體排放量（範圍1及範圍2）比二零二零年減少26%。

儘管由於缺乏可靠數據，我們無法追蹤與我們供應鏈中的活動相關的溫室氣體排放量，但我們仍繼續努力減少對環境的影響，例如盡可能採購當地產品和材料並確保其符合我們的環境政策。Naga Farm成立的願景旨在追求可持續發展及可再生的農業設施，幫助吸收溫室氣體，可減少我們的溫室氣體排放量。有關我們的供應鏈管理的更多資料請參閱第59頁。

空氣質素

我們努力為僱員及客戶提供安全舒適的環境，包括清新的空氣及合適的溫度。我們根據American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers（「ASHRAE」）標準進行定期空氣質素監測，包括根據一系列關鍵指標

（包括溫度、相對濕度、二氧化碳、一氧化碳等）的每月室內空氣質素測試。報告期內的所有讀數均在允許水平之內。

於二零二一年，我們主要關注的重點為確保空調系統有效運行，以降低物業內發生感染時，冠狀病毒在空氣中傳播的風險。作為預防措施的一部分，我們於本年度通過柬埔寨巴斯德研究院（「柬埔寨巴斯德研究院」）研究實驗室對空氣質素進行微生物測試。我們亦對所有空調機組（「空調機組」）進行深層清潔工作，以確保所有空氣過濾器均經定期清潔及消毒。

為改善NagaWorld綜合設施的空氣質素，我們計劃安裝室內空氣質素過濾系統，可去除樓宇中的2.5微米的細顆粒物等污染物以及氮氧化物及硫氧化物等氣體，並在酒店房間安裝空氣質素檢測器。

為確保舒適、降低各種健康及安全風險並確保正確使用暖氣、通風及空氣調節（「暖通空調」）系統，必須量測、紀錄並分析室內空氣品質（「IAQ」）。經選擇用於量測IAQ的指標為：

- 溫度：攝氏23度至攝氏26度，於離地1.5米處量測。可接受範圍為每小時±攝氏2度，且0.1米與1.7米高處±攝氏3度。
- 相對濕度：必須介乎於20%至60%之間（理想為30%）。

可持續發展報告

- 二氧化碳：低於700ppm + 室外二氧化碳濃度。
- 一氧化碳：低於9ppm（八小時平均）；40ppm（一小時平均）
- 亮度：工作區介乎於150至750勒克斯照明光度之間；其他地區介乎於150至500勒克斯照明光度之間。
- 音量：低於85分貝。

柬埔寨環境部（「環境部」）已制定確保環境品質的政策、法律及環境法律規定，例如：《環境保護及自然資源管理法》、《空氣污染控制及噪音干擾增修法案》、《產業空氣污染控制技術指引》、《爆炸活動噪音干擾及震動監測技術指引》、及《有關防止及降低背景空氣污染的措施之通函》。環境部啟動潔淨空氣計劃以應對氣候危機並向其二零五零年前達成碳中和的目標前進（資料來源：《高棉時報》，二零二二年一月二十五日）。其旨在認明於柬埔寨降低溫室氣體的活動。本公司與降低污染並改善空氣質素的國家計劃保持一致。NagaWorld遵守柬埔寨有關空氣污染的相關規則及法規。於二零二一年，概無發現任何有關對本公司產生重大影響的環境保護法律或法規的已確認違規事項。NagaWorld定期檢討有關空氣質素的所有政策及指標，以確保符合適用法律及環境法律規定。

廢物管理

我們的環保政策鼓勵使用對環境及社會影響較低的產品，並力求將產品生命週期的理念逐步納入我們的決策過程。我們的廢物管理採用採用「5R」的戰略方法：拒絕(Refuse)、減少(Reduce)、再利用(Reuse)／更換(Replace)、回收(Recycle)及提醒(Remind)。目的是最大程度地減少使用資源，並在業務營運中盡量再利用、回收及復原。

作為一家服務型企業，我們不會產生大量有害廢物，亦不會產生與產品包裝有關的任何廢物。我們在NagaWorld產生的大部分廢物來自酒店及餐飲營運。我們將廢物分類為可回收、有機及不可回收，並與當地公司合作以確保妥善處理。

- 可回收廢物 — 我們賭場中的紙牌、紙箱及塑料瓶由承包商切碎，以進行回收。
- 有機廢物 — 餐廳及廚房的有機廢物經收集後用作當地農場的動物飼料。所有已使用的食用油均由承包商收集，以進行回收／再利用。

廢物數量	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
已回收廢物(噸)	304	309	86	49
有機廢物(噸)	274	273	148	302
不可回收廢物(噸)	5,936	5,936	2,945	不適用
產生的廢物總量(噸)	6,514	6,518	3,179	351

附註：於二零一九年十一月，柬埔寨皇家政府撤銷金邊廢物收集及處置的獨家供應商Cintri (Cambodia) Ltd的許可證。金邊市政當局已獲委任為廢物收集的臨時管理者，直至尋獲新的服務供應商為止，導致缺少可信的廢物收集數據。二零一九年至二零二一年的數據乃基於我們的內部最佳估計。

在減少產生廢物的同時，我們繼續尋找回收再利用的方式。儘管二零一八年至二零一九年的業務量增長25-33%，但廢物產生量仍持平。於二零二零年及二零二一年，由於賭場營運分別暫時關閉約三個月及六個月後的業務量減少及國際旅客銳減，廢物量大幅降低。產生的廢物總量較前一年大幅減少乃由於新型冠狀病毒的影響。本公司並無廢物管理密度及排放的報告資料。收集該等資料的機制正在實施中。我們的酒店及餐飲門店全年營運但縮減接待客人數量。

往年推出的舉措仍持續進行。例如，我們的所有的餐飲門店於二零一八年十二月取消使用一次性塑料吸管及外賣塑料餐具以及容器，並以100%可生物降解及可回收的替代品取代。因此，我們預計每年減少使用約400萬根塑料吸管。

可持續發展報告

培育人才

我們深明，必須擁有一個可持續發展且能力卓越的團隊，方能維持公司的競爭力並支持其宏偉的增長計劃。留住及培養我們的人員、照顧其福祉並確保我們擁有一個敬業的團隊，仍然是我們業務戰略的重要環節。於具挑戰的新型冠狀病毒流行期間，本公司別無選擇，僅能實施一項僱員合理化計劃以改善成本及營運效益。受合理化計劃影響的大多數僱員接受了公司的互惠離職計劃（「互惠離職計劃」），除適用的柬埔寨勞動法所規定的款項外，亦獲得額外補償金。該計劃已於本年度完成，餘下僱員已獲得繼續就業的保障，並將支持我們業務的長期穩定。

人才招聘（與我們一起開始）

吸引及留住人才的能力對我們的業務策略而言至關重要。我們致力於確保所有合資格人士，無論性別、年齡、婚姻狀況、種族、性取向或宗教信仰，均享有平等的機會。作為「與我們一起開始」的措施的一環，我們承諾熱烈歡迎新僱員，並讓他們從第一天起便覺得自己是金界家族中的一員。我們已建立支持舉措，以幫助僱員適應與我們共同進行的旅程。

NagaWorld遵守所有《柬埔寨勞動就業法》所載有關僱傭的相關法律及法規。該法律要求本公司負責為在柬埔寨執行的僱傭合約提供全面法律框架，管理公司與員工之間的僱傭關係，無論性別、年齡、種族、性向和宗教信仰。該法律亦為工會組織及工會代表提供保護，並禁止就業中一切形式的歧視。

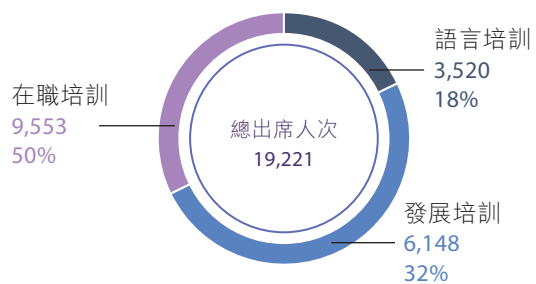
儘管本年度招聘和僱用人員的需求有限，本公司仍設法繼續執行其見習人員培訓計劃（「ETP」），該計劃旨在為年輕人（尤其是弱勢族群）提供發展及實現其潛力的機會。為滿足未來的招聘需求，本公司正在改善其NagaCareers頁面並開發數碼化就職平台。

人才發展（與我們一起成長）

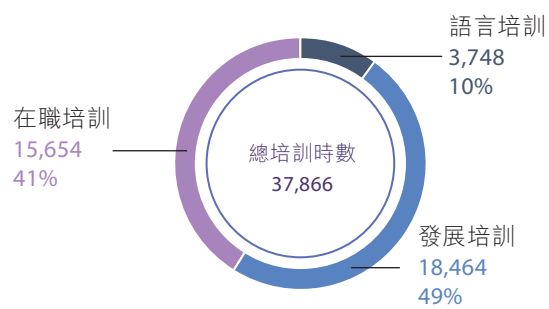
於二零二一年，本集團錄得19,221（二零二零年：60,405）項介入指導培訓，總計37,866（二零二零年：159,974）個培訓小時。於本年度每名僱員平均獲得6（二零二零年：19）小時的培訓（總人數為6,181名）。

我們繼續透過著重「當地優先」的繼任計劃持續致力發展當地人才，並盡可能將本地僱員晉升到管理職位。截至二零二一年十二月三十一日，當地僱員佔NagaWorld所有管理職位的39%（二零二零年十二月三十一日：41%）。

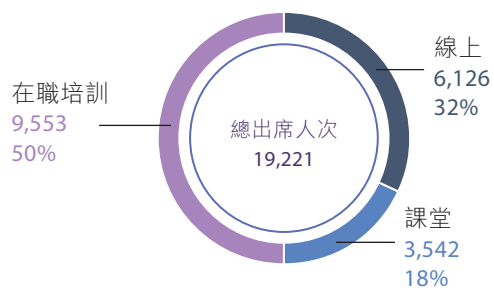
出席人次



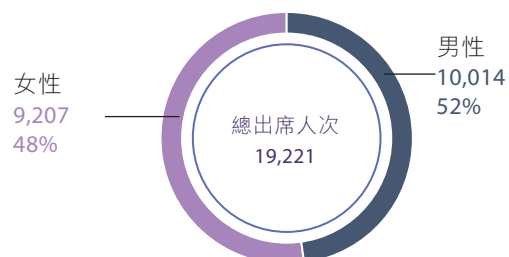
培訓時數



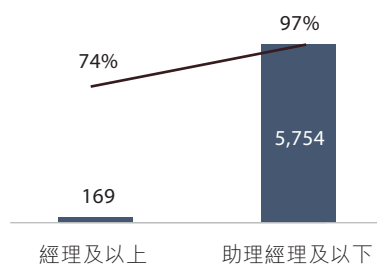
按教授方式劃分的出席人次



按性別劃分的出席人次



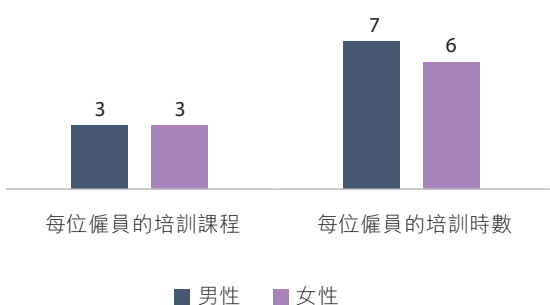
按管理階層劃分的出席人次



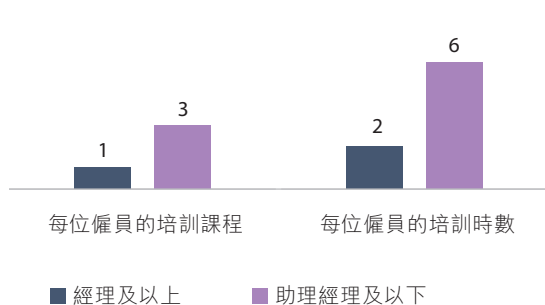
■ 參與人數
— 佔各別人數的百分比

可持續發展報告

按性別劃分的平均培訓課程時數

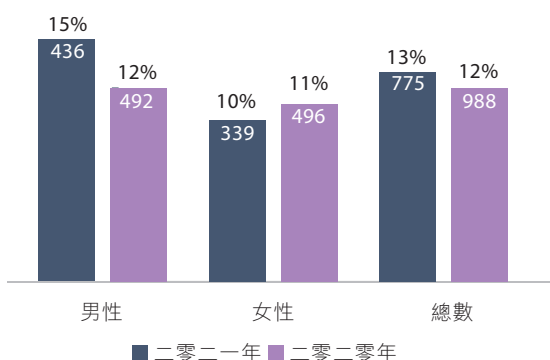


按管理階層劃分的平均培訓課程時數

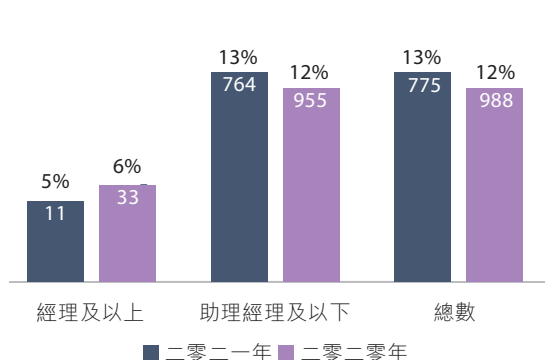


截至二零二一年十二月三十一日，本集團有775名僱員離職（二零二零年：988名）。本集團的僱員流失率為13%（二零二零年：12%）。於本年度，本集團在充滿挑戰的新型冠狀病毒疫情時期實施僱員合理化計劃，以改善成本及經營效益。於二零二一年的員工離職數據不包括受合理化計劃影響且接受了公司的互惠離職計劃的僱員，除適用的柬埔寨勞動法所規定的款項外，亦獲得額外補償金。該計劃已於本年度完成。

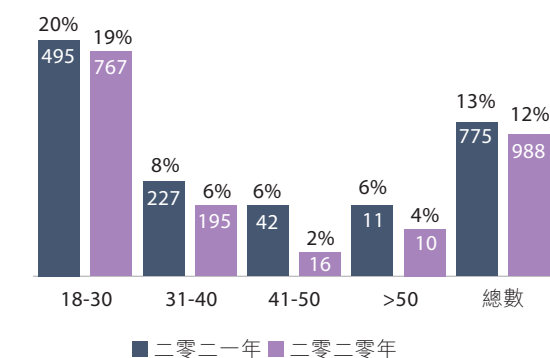
按性別劃分的員工離職數據



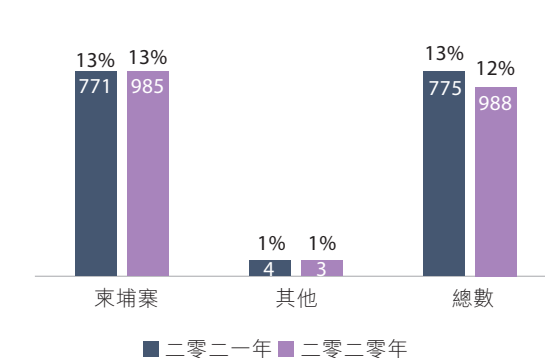
按管理階層劃分的員工離職數據



按年齡組別劃分的員工離職數據



按地理區域劃分的員工離職數據



人才參與(與我們一起努力)

平等性和多元化

截至二零二一年十二月三十一日，本集團有131(二零二零年：734)名新入職人員及2,321名離職人員(二零二零年：988名)。

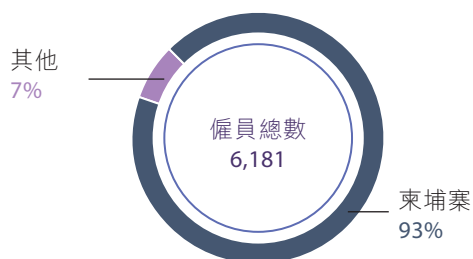
我們提供全體僱員一個安全、公平及健康的工作環境及平等機會，並為此感到自豪。不論性別、社會地位、性取向、宗教信仰、婚姻狀況、年齡、膚色、國籍、身心障礙或工會隸屬關係，我們的僱員均受到公平及平等對待。

截至二零二一年十二月三十一日，本集團共有6,181名僱員(二零二零年：8,371名)，來自37個國家。我們優先發展柬埔寨勞動力，並盡可能招聘當地人。於二零二一年我們有93%(二零二零年：94%)的僱員為柬埔寨人。

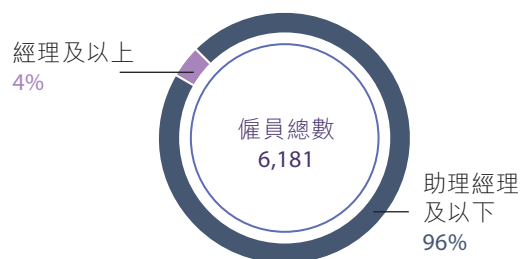
在致力於創建多元且兼容並蓄的工作場所時，我們確保招聘初級員工須根據求職者態度及最適任者等原則進行。內部晉升乃基於績效作出。於二零二一年，女性經理人數為71名，佔管理層總人數的31%(二零二零年：39%)。女性管理人員的晉升仍是本集團關注的重點。

截至二零二一年十二月三十一日的性別多元化	女性	女性%	男性	男性%	總計
經理及以上	71	31%	157	69%	228
助理經理及以下	3,209	54%	2,744	46%	5,953
總計	3,280	53%	2,901	47%	6,181

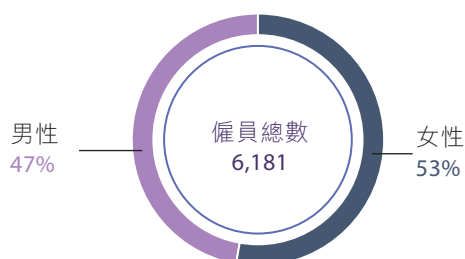
按國籍劃分的僱員



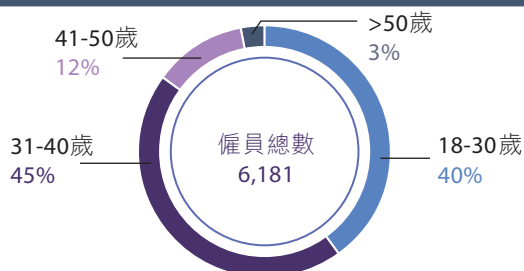
按管理階層劃分的僱員



按性別劃分的僱員



按年齡組別劃分的僱員



可持續發展報告

為了在這次疫情期間提供僱員在健康方面更佳的照顧及安全性，本公司於本年度已將部分內部醫療診所外包予國際SOS。

由於柬埔寨的醫療費用相對較高，兩家現場醫療診所向僱員提供基本醫療服務並備受讚賞。於二零二一年，有3,021名僱員（二零二零年：5,950名僱員）使用該診所，本年度累計共有6,592人次造訪診所（二零二零年：32,832人次）。

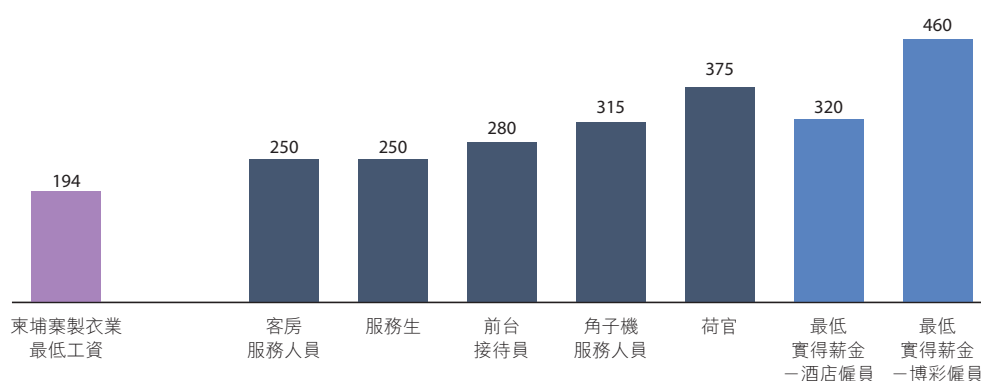
作為本公司僱員援助計劃的一部分，僱員享有財務資助以及申請喪假的權利，而於二零二一年，合共180名僱員受益於該計劃。

僱員每年享有14天病假，遠高於政府規定的最低要求。所提供的其他有薪休假權利包括產假、侍產假及婚假。

薪資福利

由於商業及經濟環境因素，二零二一年概無批准調升年度薪金及晉升。為了在我們的業務暫停營運期間幫助我們的僱員度過財務難關，儘管僱員無須工作，我們繼續提供40%的薪金支付。

入職月薪比較（美元）

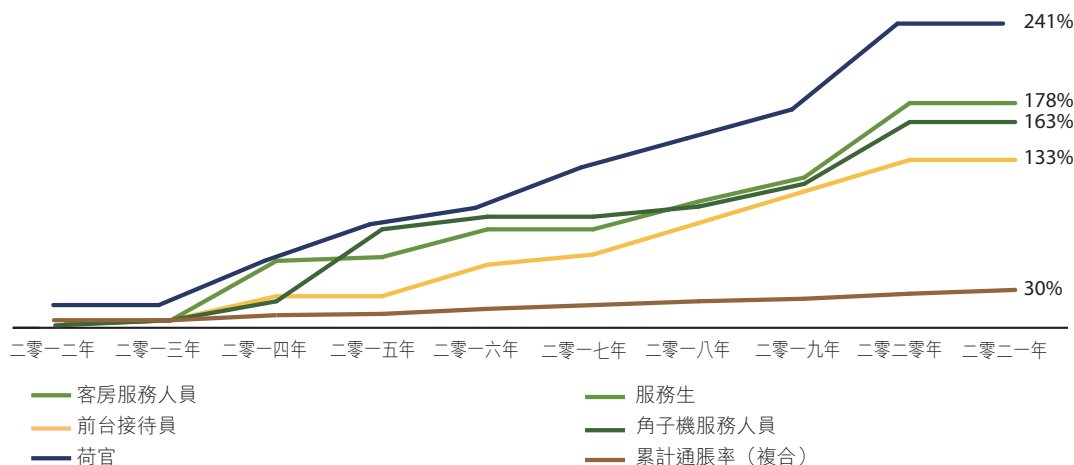


附註：柬埔寨並無規定國家最低工資。然而，柬埔寨皇家政府每年為製衣廠工人定下最低月薪。於二零二一年工廠工人的最低月薪為192美元、二零二零年為190美元，而二零一九年為182美元。於二零二一年九月，將二零二二年的最低工資定為194美元。

上圖顯示為柬埔寨製衣廠工人及NagaWorld初級僱員將收取的入職月薪之比較。本集團初級酒店及賭場僱員的平均每月實得薪金分別維持在320美元及460美元(包括服務費、小費及津貼)。

我們提供的薪金在柬埔寨仍為最佳者之一。此外，與柬埔寨其他同等規模的消費服務或酒店公司的僱員相比，我們的僱員每週所須工作的時間少12.5%。我們亦提供優厚的福利，旨在改善僱員的生活質素。該等福利包括：

二零一二年至二零二一年（近十年）
按職位劃分的累計最低工資增幅vs.通脹增長率



資料來源：國際貨幣基金組織的通貨膨脹率，《世界經濟展望數據庫》，二零二一年十月

本公司致力持續提供高於市場的薪金及福利，而本公司目前的最低工資較製衣行業的政府最低工資高出近30%。如上圖所示，按最低薪級計的年薪增長目標為高於通脹水平。

- 提供服務的各月份享有1.5日的有薪年假。年假根據服務年期而增加；
- 僱員每年有十四天病假，遠高於政府規定的最低要求；
- 其他有薪休假權利包括病假、產假、侍產假及婚假；
- 通過2間專門的內部診所提供免費醫療服務；

可持續發展報告

- 免費的工服洗衣及乾洗服務；
- 意外及人壽保險；
- 公眾假期工作的工資為300%，遠高於法定要求的200%；
- 每月語言獎勵最高可達100美元。

僱員亦可繼續於我們自家的內部零售店 **Nagamart** 享有福利及無限的免費膳食津貼。這兩項舉措的實施旨在支持僱員並幫助降低其生活開銷。**Nagamart** 是一個非營利性超市，我們的僱員可按成本價在此購買日常主食以及生活用品，而我們的僱員於本年度均受惠於該補貼服務。

為提供僱員安全及健康的工作場所以及賦能的工作環境，**NagaWorld** 已就多個僱員區域開展各式優化及維修工程。由於大多數僱員騎乘摩托車上班，**NagaWorld** 已物色並準備指定空間，以便員

工將摩托車安全地停放在物業附近。僱員入口亦得到改善，通過安裝新的遮篷及屋頂蓋，為僱員提供遮蓋物（特別是在大雨期間）。該區域亦已重新鋪裝，以確保有足夠的雨水排放。

為使員工入口更受歡迎，更新設於 **Naga 1** 安檢處後小巷的照明、地板、牆壁、油漆及可承載重型電纜橋架的天花板，以確保所有人的安全。為進一步提高僱員的清潔及衛生水平，我們對員工浴室進行了重大改造，包括安裝新燈具、洗手盆、小便池、增加隔間、新牆壁及天花板。我們亦對休息區進行了維修和翻新，以確保員工在休息期間擁有更優質的空間。**Naga 1** 的3樓設有室外吸煙區，亦成為員工的額外休息區域。所有僱員食堂均安裝開機系統以檢索使用數據，方便追蹤成本效益及有效性。**Nagamart** 亦延長其營業時間，以確保僱員於購買基本必需品時可輕鬆獲得實惠的選擇。**Nagamart** 正考慮於二零二二年擴大其產品供應。

項目	詳情	照片
<p>優化Naga 1入口</p> <p>成本：38,000美元</p>	<ul style="list-style-type: none"> 改善僱員入口區域，透過安裝新的遮篷及屋頂蓋，為等候交通的僱員提供遮蓋物（特別是在雨季期間） 	
	<ul style="list-style-type: none"> 安裝新的天花板以增加結構完整性，以承載重型架空電纜橋架，確保安全並防止事故發生 更換舊牆及地磚 脫脂塗層及塗漆牆面 安裝及更換LED燈以提升照明 	
	<ul style="list-style-type: none"> 安裝新的框架畫，使入口區域更顯生氣 	
	<ul style="list-style-type: none"> 重新設計保安接待區 	

可持續發展報告

項目	詳情	照片
Naga 1 僱員洗手間翻新及優化 成本：20,000 美元	<ul style="list-style-type: none"> 更換舊天花板並改善照明 更換男廁及女廁馬桶 更換地板及洗手盆 男廁及女廁均增加更多廁所隔間 更換男廁的所有小便池 	 
員工休息區 成本：800 美元	<ul style="list-style-type: none"> 重新粉刷牆壁並修復天花板及地板鑲板 一般性清潔及改裝 	
Naga 1 員工吸煙區 成本：5,300 美元	<ul style="list-style-type: none"> 為員工打造Naga 1的3樓室外吸煙區 	

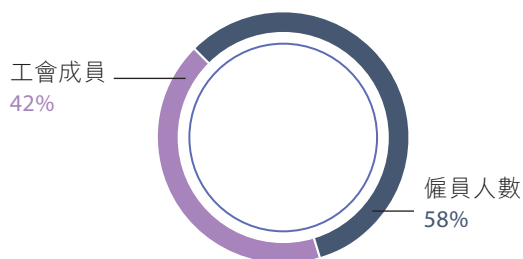
項目	詳情	照片
<p>僱員機車停車位</p> <p>成本：30,000美元／月</p>	<ul style="list-style-type: none"> 提供員工免費停車位； Naga 1－600輛摩托車（3,500平方米） Naga 2－700輛摩托車（2,250平方米） 正在進行定期維修及保養 	
<p>Naga 1 & Naga 2 食堂 閘機系統</p> <p>成本：34,162美元</p>	<ul style="list-style-type: none"> 安裝18個閘機，以檢索使用數據，方便追蹤成本效益及有效性 	
<p>Nagamart</p>	<ul style="list-style-type: none"> 由僱員小型超市擴展而成，僱員可在此以成本價購買基本日常用品 	

於本年度初期，我們與NagaWorld高棉員工勞工權利支持工會及工會代表舉行了多次協商會議，以商議及解釋本公司的合理化計劃。

合理化計劃完成後，本公司已安排一名外部協調人舉辦一場工會代表與管理層間的研討會，以推行「二零二二年攜手合作」項目。研討會期間確定了數個重點領域，其將構成二零二二年策略計劃的基礎，著眼於改善工作關係。目前工會成員如下：

可持續發展報告

僱員人數 vs 工會成員



我們計劃於新的一年舉行新工會代表選舉，且繼續舉行與工會和工會代表的會議，內容有關一般業務最新情況、新型冠狀病毒最新情況、對本集團內部規則的建議修訂以及工會代表提出的其他相關事宜等事項。

柬埔寨的法定勞工規定符合國際標準，包括禁止童工及強制勞工、僱員有權組織工會及參與集體談判、消除歧視及公民與政治權利等事項。金界控股遵守所有《柬埔寨勞動就業法》所載相關法律及法規。本公司開展了一項培訓計劃，以提高我們的供應商對童工問題的注意，並確保他們遵守我們的零童工政策。此以工廠探訪及與供應商的培訓計劃作恒常監察。據本公司所知，於二零二一年內，並無在本公司經營場所及其供應鏈內發現有童工及／或強制勞工的情況。

於新冠疫情期間對我們僱員的保護

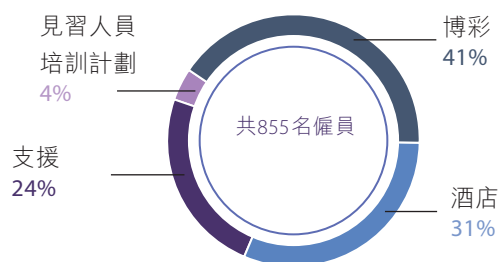
儘管新型冠狀病毒疫情於柬埔寨已相對有效控制，但我們仍致力於確保僱員以及賓客的福祉及安全。除強制性社交距離措施外，自二零二零年一月起，我們亦建立及加強一系列流程及防疫措施以保護我們的僱員不會感染新型冠狀病毒。其包含（當中包括）下列：

- 在僱員入口處安裝人臉識別系統及熱掃描儀；
- 實施暫時性出行限制程序並追蹤僱員旅行史；
- 在宴會廳及劇院增設額外的僱員用餐區，以執行社交距離措施；
- 實施暫時性醫療隔離程序，並為受隔離影響的僱員提供住宿；
- 移除具有傳染風險的指紋掃描打卡機；
- 向因接觸新型冠狀病毒感染病例而必須隔離的僱員提供有薪假；
- 建立緊急情況程序並為內部醫生添置個人防護裝備；及
- 與處理新型冠狀病毒的指定醫院建立直接溝通渠道。

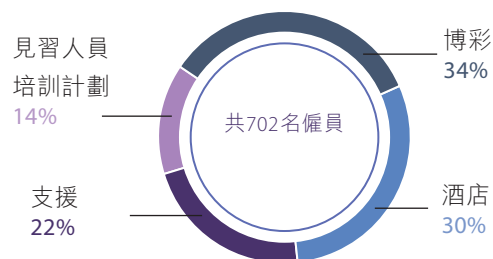
在新型冠狀病毒疫情期間為僱員提供支援

於二零二一年五月，當局宣佈將金邊的若干地區指定為「紅區」，該等地區限制人員流動和活動，以遏制新型冠狀病毒病例的進一步蔓延。由於該等紅區的服務及日常活動暫停，本公司認為有必要向我們的僱員伸出援手並在最需要的地方提供幫助。共有**885**名僱員受益於本公司於該期間在金界僱員食物援助計劃(NEFAP)下提供的援助包。作為一項額外舉措，本公司實施一個稱作食物或必需品援助(FONA)的項目，以進一步支援新型冠狀病毒檢測呈陽性而不得不在政府設施中隔離的僱員。價值超過**88,000**美元的食物援助包已分送至**702**名僱員。

按部門劃分的 NEFAP 受領人



按部門劃分的 FONA 受領人



可持續發展報告

為響應柬埔寨政府幫助受新型冠狀病毒疫情嚴重影響的旅遊業從業人員的舉措，NagaWorld進行了為期3天的活動，就政府的財政援助計劃為合資格僱員進行登記。酒店部門共有3,043名合資格僱員獲得此項援助。

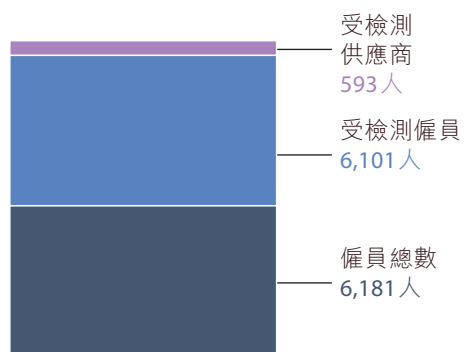
此外，本公司繼續實施其僱員援助計劃，並向在火災中失去房屋的僱員及涉及事故的僱員提供支援。

NagaWorld 新型冠狀病毒檢測

定期進入NagaWorld場所的NagaWorld僱員及外包供應商必須符合3項規定－通過新型冠狀病毒評估、出示已完成疫苗接種的證明以及每週進行一次新型冠狀病毒抗原檢測。檢測在本公司的培訓學院進行，每週進行的檢測平均為6,000次。自業務重啟以來，本公司已對其僱員及服務提供商進行超過83,000次檢測。

NagaWorld 新型冠狀病毒檢測

二零二一年九月八日至
二零二一年十二月三十一日



自新型冠狀病毒疫情爆發以來，我們已實施一套加強的健康及安全流程，旨在為所有酒店賓客及僱員提供安全及清潔的環境。

除了新型冠狀病毒標準作法（例如在公共場所佩戴口罩及保持社交距離、經常在工作場所消毒手

部及使用消毒噴霧），本公司亦在員工入口處為所有僱員實施安全入場登記證。

於二零二一年九月中旬正式推出名為E-PASS的系統，僱員須符合三項標準方可進入物業。

至少接種2劑
新型冠狀病毒疫苗



在學習管理系統
（「學習管理系統」）中完成
新型冠狀病毒培訓評估



每週新型冠狀病毒
拭子檢測結果為陰性



E-PASS顯示三種顏色：



符合全部三項標準：允許進入物業



未符合三項標準中的任何一項；禁止進入



未接種疫苗（由於生育或醫療原因）；特殊情況下允許進入

លិខិតអនុញ្ញាតអង្គីចត្រងិច
E-PASS

This is to certify that
Name: **Ly Sovanchanratana**
Employee No.: **16654**
Position: **Language Teacher**
Department: **Group Human Resources**

បានបំពេញតាមគម្រោងការដូចខាងក្រោម:
Has accomplished the following requirements:

- ✓ បានចាក់វ៉ាក់សាំងបង្ការជំងឺកូវីដ-១៩ COVID-19 Vaccination
- ✓ បានសិក្សានិងប្រលងវគ្គ ការបង្ការជំងឺកូវីដ-១៩ COVID-19 Training and Assessment
- ✓ បានធ្វើតេស្តរហ័សកូវីដ-១៩ ដែលមានសុពលភាពដល់ COVID-19 Swab Test valid until **31/01/2022**

លិខិតអនុញ្ញាតអង្គីចត្រងិច
E-PASS

This is to certify that
Name: **MOEUN NEANG**
Employee No.: **HK0188**
Position: **Club 888**
Department: **Club 888**

បានបំពេញតាមគម្រោងការដូចខាងក្រោម:
Has accomplished the following requirements:

- ✓ បានចាក់វ៉ាក់សាំងបង្ការជំងឺកូវីដ-១៩ COVID-19 Vaccination
- ✓ បានសិក្សានិងប្រលងវគ្គ ការបង្ការជំងឺកូវីដ-១៩ COVID-19 Training and Assessment
- X ធ្វើតេស្តរហ័សកូវីដ-១៩ ហើយស្នើសុំឲ្យមានការអនុញ្ញាតនៅផ្ទះ HOME QUARANTINE and book the next swab test on **09/02/2022**

លិខិតអនុញ្ញាតអង្គីចត្រងិច
E-PASS

This is to certify that
Name: **Doem Theara**
Employee No.: **16440**
Position: **Commis 1**
Department: **Food & Beverage**

បានបំពេញតាមគម្រោងការដូចខាងក្រោម:
Has accomplished the following requirements:

- ✓ បានចាក់វ៉ាក់សាំងបង្ការជំងឺកូវីដ-១៩ COVID-19 Vaccination
- ✓ បានសិក្សានិងប្រលងវគ្គ ការបង្ការជំងឺកូវីដ-១៩ COVID-19 Training and Assessment
- ✓ បានធ្វើតេស្តរហ័សកូវីដ-១៩ ដែលមានសុពលភាពដល់ COVID-19 Swab Test valid until **03/02/2022**

可持續發展報告

診所管理

將本公司內部醫療診所外包給國際SOS，其配備在此疫情期間為僱員提供更好的照護及健康安全所急需的專業知識，此做法的好處之一是國際SOS能夠及時掌握時刻變化的新型冠狀病毒最新發展情況，就該等發展情況立即進行溝通，確保本公司能夠及時採納新型冠狀病毒相關政策及做法，並符合最佳常規。此外，此舉亦確保本公司與所有國際及地區協議保持同步，並已報告管理層，以協助建立健全的新型冠狀病毒篩查及管理計劃，該計劃可能是柬埔寨任何公司的最佳實踐計劃。NagaWorld已採取一些措施（如培訓新僱員）以安全地進行新型冠狀病毒篩查以及培訓內部診所員工。

診所持續進行大量品質評估，包括實施架構及程序以改善服務及醫務人員的質素。國際SOS最大的助益之一是任何患者都可以使用的支援網絡。NagaWorld可為患者提供最新及廣泛的治療方案，亦可將任何疑慮上報至曼谷呼叫中心，以尋求醫療專業人員及專家的即時及專業協助。該服務全天24小時開放，且過程非常高效及快速，可於數分鐘內取得專家的醫療意見。在診所日常照護方面，照護水平已得到改善，且將持續改善。先前需以高昂成本轉介他處的若干程序如今已可由我們的內部診所處理，不僅成本大幅降低，亦可減少僱員的工作時間損失。我們將擴展該服務，從而獲得更大的成本效益。

疫苗接種狀況

96%的NagaWorld僱員已完成疫苗接種，餘下僱員則由於懷孕或醫療狀況尚未接種疫苗。

培養負責任的文化

健康和 safety

我們承諾向僱員、賓客、遊客、供應商及承包商提供健康、無害及安全的環境。為實現此目標，我們已採取系統性方法以識別及評估健康及安全風險，並分配適當資源管理該等風險。我們維持有效的職業安全與健康管理通訊系統，不斷監控及檢討我們的表現。NagaWorld 遵循所有《柬埔寨勞動就業法》所載有關健康及安全的法律及規定。該法例要求本公司負責提供足夠的防護措施予員工，確保職業安全與清潔、並持續改善工作環境。此外，本公司亦須為工作意外或職業病負責。當僱員受傷或染病時：

1. 該僱員向內部診所報告；
2. 內部診所將向職業安全與健康管理部門報告；
3. 職業安全與健康管理部門將與該員工／目擊者約談；
4. 職業安全與健康管理部門將檢視事件發生區域；
5. 職業安全與健康管理部門將編製包含照片的報告；
6. 有關部門將負責實施行動／與受影響部門的其他僱員溝通；及
7. 職業安全與健康管理部門將藉由每日巡查追蹤行動實施效果。

《社會保障法》向勞動法下的勞工提供有關工作意外的保障系統。為避免工作意外，職業安全與健康管理部門將每日巡查並進行干預。此等干預將與部門溝通、於資料庫中記錄並每週向有關部門派發。本公司僅採購符合標準 (ANSI/ISEA 或 CE 標示) 的工具提供僱員。僱員使用符合國際標準的正確個人防護裝備。

我們對職業安全與健康管理政策及操作程序不斷進行審查，使我們符合國際勞工組織的標準。由主要部門代表組成的職業安全與健康管理委員會定期開會。向所有僱員提供意識培訓，並監控及維持日常營運的安全標準。各經理對其部門實現職業安全與健康管理目標負責。於本年度，我們繼續促進並改善工作場所的安全。例如，我們持續推廣於二零二零年二月發起的安全意識運動，提升整體安全條件，例如工作場所、火災、道路及食品安全。

可持續發展報告

於二零二一年，安全績效的替代衡量指標，即與工作相關的失時工傷（「失時工傷」）及失時工傷發生率（「失時工傷率」）維持低比率。我們的失時工傷率為**0.14**，遠低於澳洲政府法定機構澳洲安全事務局(Safe Work Australia)發佈的唯一可用基準所規定的博彩業的**4.0**及餐飲服務行業的**6.1**。與工作相關的失時工傷是指因工作環境中的事件或暴露的危險造成或嚴重加重的傷害或疾病。在NagaWorld，此類工傷更常見於廚房，例如燒傷、割傷或滑倒。

於過往五年，金界控股及其附屬公司並無錄得因工死亡事故。

失時工傷	二零一八年	二零一九年	二零二零年	二零二一年
工時(千小時)	111,005	104,944	68,947	20,963
工傷數目(因工作導致)	45	16	12	3
失時工傷率	0.41	0.15	0.17	0.14
因工傷損失工作日	不適用	140	58	36
因工死亡	0	0	0	0

附註：

- (1) 由於二零二一年三月二日至九月十四日期間自願暫停業務營運，故總工時有所減少。
- (2) 失時工傷率=失時工傷數量x1,000,000／總工時。
- (3) 「因工傷損失工作日」為一項自二零一九年起實施的新措施。二零一八年並無可比數據。

確保僱員及賓客的安全及福利對我們而言至關重要，尤其是在形勢不斷變化的疫情期間。自二零二零年一月底以來，我們已實施多項嚴格的健康與安全程序，例如進入NagaWorld時必須強制測量體溫及佩戴口罩，以及每小時消毒電梯扶手及門把手。其後亦採取額外防疫措施，且自二零二一年九月恢復賭場營運以來，亦強制實行並遵守社交距離。以下列舉該等防疫措施中的部分措施。此外，我們亦暫時關閉游泳池，並減少所有餐飲門店座位。

- 在入口處安裝紅外線熱像儀及消毒噴霧裝置；
- 指定的隔離室；
- 定期對公司車輛、桌面、博彩機及公共區域及辦公區域內的表面進行消毒；
- 空調機組及風機盤管機組的額外消毒；
- 於賓客區域及僱員食堂安裝消毒氣霧噴霧器；

- 定期對賓客及僱員區域進行熏蒸；
- 設置社交距離標牌及排隊路線。

產品責任

作為一家服務型企業，除了為我們餐飲門店準備的食品和飲料外，NagaWorld並不生產任何實質產品。NagaWorld制定政策及標準以確保該等產品及我們的服務符合質量標準。NagaWorld遵守與職業安全與健康管理、廣告、標籤及私隱事項有關的所有相關法律和法規。我們力求不斷提高我們的標準。有關產品責任的當地法律和法規概無對本集團產生重大影響。

於二零二零年八月，我們制定賓客服務政策，反映出我們提供最高服務標準的共同價值觀。本集團全面推出強制性的在線培訓計劃。

食品安全

我們重視食品安全，並遵守相關的當地及國際標準和法規。

可持續發展報告

我們的目標是只使用最優質的產品及配料提供最高標準的食物。我們認為，NagaWorld是柬埔寨食品安全和衛生方面的領先酒店之一。為確保最佳常規，我們制定一套通用的操作標準及程序，並在我們的所有廚房及餐飲門店採用。我們亦為僱員提供所有必要信息、培訓及工具，使彼等能夠有效地開展工作並保持良好的衛生習慣。每月於酒吧、餐飲門店（包括員工食堂）、廚房及房務工作區域進行檢查與取樣。

柬埔寨衛生部對餐飲門店進行定期檢查。於本年度，NagaWorld綜合設施的所有餐廳均獲得「A」級認證，該等級表示最高水平的衛生及清潔度。

自二零一九年四月起，我們便持續實施衛生ISO22000標準，並預計將於二零二二年初完成。

消防安全

賓客及僱員的安全對我們而言至關重要。NagaWorld設有內部消防安全部（「消防安全部」），該部門由經驗豐富的消防員及消防安全專業人員組成的團隊進行管理，該等人員專門從事應急及管理的不同領域。

該團隊有39名消防員及14名辦公人員，每週7天，每天24小時不間斷地運作，以確保全天候的緊急援助和支援。自二零一二年起，消防安全部的全體人員均已完成及通過NFPA1001國際標準培訓－消防員專業資格。全體消防員亦均受過柬埔寨紅十字會的急救及國際SOS的急救及自動體外除顫器培訓並通過認證。

作為企業社會責任計劃的一部分，我們與教育、青年和體育部合作提供消防課程，以提高在學兒童及當地社區的消防意識。於二零二一年，352名教師／員工及近7,500名學童受惠於消防安全課程。在該計劃期間，我們還向磅士卑省的4所中學以及教育、青年和體育部(DoEYS)捐贈了15個滅火器。



客戶參與

我們努力為所有光臨期間的客戶提供優質的體驗及服務。我們重視客戶的反饋意見，這為我們的持續改進提供寶貴資料。

我們通過各種渠道與客戶互動，例如網站、社交媒體及獎勵計劃。除常規的面對面交流之外，我們亦鼓勵客戶在社交媒體上與我們聯繫，例如Facebook、Instagram及微博，以及通過即時通訊應用程序，例如微信及Telegram。該等數碼平台為我們提供即時與客戶互動、處理問題及收集反饋信息的直接渠道。本年內，我們共透過各線上評價平台（如Trip Advisor、Ctrip、Agoda、Google、Booking.com、JP Travel及Expedia）收到147則正面及負面評價。今後，本公司將持續檢視所有平台並持續以個別回覆留言回應每則正面及負面的評價。我們正考慮請客人掃描微信二維碼以隨時獲得NagaWorld的產品發售、推廣優惠及澄清等最新資訊。NagaWorld Rewards計劃亦幫助我們更了解客戶的需求及偏好，從而提高客戶滿意度。

私隱及資料保障

我們收集酒店賓客及忠誠計劃會員的個人資料。該資料被管理並安全地集中存儲，並且僅用於營銷及推廣目的。

所有使用均在客戶同意下完成。我們建立多級控制系統，以確保以電子方式安全可靠地傳輸及存儲客戶的資料。在處理敏感資料（例如個人資料）時遵循標準操作程序，並在部門層級上實施及監控。

供應鏈管理

由於世界各地因新型冠狀病毒實施限制移動控管及封關，使二零二一年對各企業、客戶及供應商而言為深具挑戰的一年。邊境封閉及業務營運終止為定價及供應情況帶來劇烈動盪的供應和需求。

然而，於二零二一年三月NagaWorld自願關閉期間，我們的供應鏈仍維持良好平衡，得以確保能持續為賓客及所有服務維護提供支持業務。我們所有的採購策略均針對各水平的增值產品、服務和成本效益進行了優化，確保所有成本控制措施能於資源有限的情況下順利實施。

新型冠狀病毒的持續預防措施聚焦於所有業務合作夥伴均須完全接種疫苗（須備妥疫苗注射卡或證明以供查驗），方得獲准進入NagaWorld的經營場所。在這個充滿挑戰的時期，我們仍將同事、持份者、業務合作夥伴及當地社區的安全及福祉視為首要之務。

我們的本地供應鏈合作基礎維持高水平，於二零二一年，300間本地活躍供應商為我們提供86%的業務量，而餘下14%主要來自亞洲的業務合作夥伴。

可持續發展報告

於本年度大力推行NagaWorld企業社會責任(CSR)期間，我們亦維持當地供應鏈的高度支持性及迅速響應能力。所有獲委聘的供應商均能以合理的成本進行供應及交付。即使於柬埔寨全面封城及關閉邊境的情況下，我們仍有系統地完成所有預定的交付時程。我們預期當地及海外的供應鏈將隨著柬埔寨施行高效疫苗接種計劃而逐漸恢復。

維持有效管治

企業管治為董事會全體的責任。本公司董事(「董事」)堅信，符合所有持份者利益的良好企業管治對創造股東價值並確保本公司受妥善管理而言至關重要。金界控股的企業管治框架及實踐載列於本報告，當中詳述本公司如何應用其道德標準原則，以誠信、誠實及透明的方式開展業務，以保持客戶、僱員、業務合作夥伴及其他持份者的信任及信心。

金界控股於經營時相信卓越的企業管治及道德規範流程可提供有效運行的既定框架並提供世界級風險管理。董事會認為本公司於截至二零二一年十二月三十一日止全年度完全遵守上市規則設立的所有披露規定及呈報原則。

董事會主要關注本公司的整體領導、策略及發展，以促進其長期成功，符合股東及其他持份者的利益，並於可評估及管理風險的有效控制框架內達成相關目標。董事會負責制定本公司的策略目標、履行其確保取得最佳及可持續資源的受託責任、審閱管理績效並確保遵守高標準行為道德規範。董事會將考量本集團運營中所作任何決定的可能後果是否將對社區及環境造成長期影響，並維持金界控股有關高標準商業行為的聲譽。

董事會負責確保本公司的管治措施全面合規，並於我們業務的各個方面達致最高標準。本公司董事會成員具備商業、金融及其他領域的廣泛深厚能力，足以領導金界控股並於我們所有業務發展領域監督我們的可持續性策略、呈報、風險評估及實施管控。

由高層制定並由全公司遵行的誠信及深厚的道德責任乃為金界控股自豪之處。未能以透明、誠信、合乎道德及遵守法律的方式開展業務將對我們的業務成功及經營許可造成影響並損害聲譽。

舉例而言，在企業層面，本公司獲著名財經刊物《機構投資者》評選為中小市值類別「榮譽公司」，以表彰其卓越的領導能力，包括博彩及酒店行業的「最佳行政總裁」及「最佳財務總監」。該等嘉獎是《機構投資者》二零二一年全亞洲行政團隊年度排名的一部分，該排名在國際上被視為金融行業的卓越指標。此為對我們與股東及投資者溝通的誠實和透明方法的認可，因為我們致力於在企業管治事務中採用並遵守最佳國際標準及常規。

除我們承諾於業務方面遵循道德經營外，我們亦致力推廣理性博彩。我們了解我們的基本義務乃確保所有賓客皆理性參與博彩。於我們運營的柬埔寨司法權區內，為確保賓客能擁有安全及公平的體驗，我們的標準遠高於強制性監管要求，並持續精益求精。

由於現今全球對可持續發展風險的意識，我們的持份者日益期盼金界控股能於柬埔寨擔負起應對全球挑戰的領導地位。金界控股的環境可持續發展策略旨在協助最大程度地減少我們對環境的影響。其反映我們的創辦人兼行政總裁對可持續發展的願景，用以作為發展、擴張及物業營運的引路燈。受團隊成員的奉獻及勤勉所推動，我們繼續旅程，邁向持續性更高的未來。

我們自身生存與地球健康之間的連結從未像現今一樣受到高度關注。全球氣候變化無處不在一極端氣候事件、不穩定的天氣模式、過度使用及日益減少的資源，以及物種滅絕均是金界控股及其營運直接面臨的氣候相關問題。本公司致力於監測及減輕我們對自然資源的影響，並重建我們的自然系統。我們相信我們有能力以自身營運影響集體的變革作為。

為了應對不斷演變的氣候危機，金界控股正為氣候平衡的各方面作出努力，需要領導承諾，對可再生能源、可持續發展的設計和材料以及節能設備和系統的投資。透過管理我們業物及整體業務的影響，金界控股於業內以及在柬埔寨作為引領人，展現可持續發展的未來觸手可及並為唯一選擇。

為實現該等承諾，我們與同意我們策略及目標的外部持份者合作，採用行業的最佳常規，提高同事的意識和參與度，並衡量及驗證我們目標的可持續發展性及對財務的影響。

例如，我們建築項目的生態影響程度是工地開發的關鍵考慮因素。尊重當地生態的謹慎規劃確保我們的項目能為賓客提供最難忘和最愉快的體驗，同時最大限度地減少對當地生態系統的影響。

可持續發展報告

廢物具有多種樣態；金界控股致力於採用有系統的方法以就我們、我們合作夥伴及我們賓客所使用及再利用廢物的完整生命週期進行了解及管理。自建築施工、水、能源使用、包裝或至我們廚房烹調的食物，我們均專注於發掘生態責任的機會。

具體而言，我們向負責的供應商採購低影響產品，以降低金界控股的足跡以及對環境的影響。我們通過倡導材料和廢物管理方面的最佳常規來管理我們供應鏈的影響，並推廣節約用水並遵守當地法規要求，以提升我們的環境績效。我們亦致力於保持我們在柬埔寨淘汰問題塑料方面的領導角色。為此，我們透過積極物識供應商，以避免使用一次性包裝並採用可重複使用的包裝及／或影響較小的替代方案。例如，我們的所有的餐飲門店於二零一八年十二月取消使用一次性塑料吸管及外賣塑料餐具以及容器，並以100%可生物降解及可回收的替代品取代。因此，我們預計每年減少使用約400萬根塑料吸管。

Naga Farm成立的願景旨在追求可持續發展及可再生的農業設施，不僅能以自身食品供應鏈供應NagaWorld，亦幫助當地有需要的社區。水產養殖場主要使用魚菜共生方法在人工湖中養殖淡水魚及蝸牛，以及種植並收穫各種蔬菜。該設施使用有機過濾系統等環保水產養殖技術以實現水的可持續性。

管理我們的能源消耗及效率始於有效的系統，符合我們持續改善的措施。實施節能措施是我們設計、建造及營運建築與系統的基礎。透過於二零二一年改善營運效率，且因疫情期間對我們業務的限制，我們整體營運產生的能源足跡減少了27%。具體而言，大幅減少乃由於：1) 於本年度在廚房中使用液化石油氣所產生的直接能源消耗量極低；及2) 由於公司暫時關閉及重啟業務後業務量減少而導致本年度的消耗量下降。

此外，減少用水及水的回收再利用乃為我們用水政策的基礎。在Naga，我們採取了減少用水量的措施，從酒店客房的節水廁所到儲存雨水作就地灌溉用途的雨水回收系統。

有關我們的減少能源消耗舉措、排放管控行動及水資源管理的更多詳情，均概述於本報告的適當章節。

持份者參與

與獨立專家合作進行重要性評估對於我們的持份者參與過程至關重要，不僅因為採用透明和公正的方法，而且可以確保分析乃以最佳常規標準為指導。

持份者的意見鼓勵我們不斷改善我們的營運。在確定我們的持份者群體時，我們將考慮我們與他們的關係是否具有以下特徵之一：依賴性、責任、影響力或不同觀點。我們的持份者群體及現行的參與方法如下所示。

可持續發展報告

董事會成員	投資者	同事	供應商
董事會會議	簡報及會議 股東大會 物業參觀 投資者簡報 路演 會議	研討會 培訓 多種在線平台	遵守我們的商業行為 與道德準則

操守守則

我們制定一套明確的標準及原則，並納入本公司的操守守則（「守則」）。守則規範了所有僱員的行為方式，並為彼等與同事、客戶、供應商、政府官員及業務合作夥伴的日常互動提供指引。守則概述金界控股對僱員在利益衝突方面的期望，並鼓勵僱員舉報任何舞弊行為及不當行為。守則在以下11個方面闡明了我們的原則：

金界控股操守守則



我們亦制定政策及程序並進行基準測試，以確保在反貪污、反洗黑錢（「反洗黑錢」）、勒索、欺詐及反恐融資方面遵守所有相關法律及法規。我們認為該等政策屬行業領先政策。全體僱員均必須遵守所有政策及守則。

反貪污

對於參與任何類型的貪污或賄賂活動，金界控股實行零容忍政策。所有僱員均獲派發一份反貪污手冊。

守則規定僱員的法律及道德責任以及預期行為。其明確禁止僱員索取、接受或提供賄賂或任何其他形式的好處。根據最佳常規，金界控股亦制定並實施《反貪污政策》，該政策強化了守則，並提供有關遵守與賄賂及貪污有關的法律及法規的更多指導。

守則和《反貪污政策》均在定義我們的價值觀方面發揮了關鍵作用，並在指導我們的營運及商業慣例方面發揮了框架作用。

在處理反貪污及反賄賂問題時，金界控股遵循最佳國際標準及常規，包括但不限於柬埔寨法律、上市規則，經濟合作與發展組織出版的守則、聯合國反腐敗公約及支持反海外腐敗法的原則。

考慮到金界控股的主要業務為博彩營運商，該類業務特別需要應對不適當關係的風險並且需要遵守法律及法規要求，因此須進行盡職調查，以避免出現不當行為及避免從事業務往來的僱員表現不妥。金界控股已制定一項合規計劃，以構建有

關審查及報告若干業務活動的流程，並辨別個人及組織是否適合與金界控股共同開展業務。

在維護誠信文化方面，金界控股員工至關重要。我們持續使所有員工及董事了解通過強制性反貪污培訓預期達致的標準，以確保彼等了解並明白彼等在反貪污政策方面的責任。於二零二零年八月，我們開始通過在線學習系統－學習管理系統推出我們的首個在線反貪污培訓計劃。截至二零二一年十二月三十一日，74%的僱員參加了培訓。

於二零二一年，並無針對本公司或其僱員提出任何有關貪污的法律訴訟。





反洗黑錢

本公司已實施相當嚴格有關反洗黑錢及反欺詐的內部監控，確保在反洗黑錢方面維持高水平合規及誠信。金界控股的長期可持續發展及成功依賴其根據世界最佳反洗黑錢常規，以誠信及透明的方式開展日常博彩營運。

董事會通過反洗黑錢監督委員會及獨立反洗黑錢專業公司的報告，審查及評估本集團內部監控系統對反洗黑錢的充分性和有效性。反洗黑錢監督委員會制定反洗黑錢發展和實施計劃的政策和策略，確保質量控制並監督反洗黑錢事務。

可持續發展報告

為確保本公司在反洗黑錢方面維持高水平合規及誠信，本公司已專為保護本公司聲譽及降低反洗黑錢風險制定計劃。本公司已實施四個層級的反洗黑錢監控架構，包括：

管理委員會		由合規專員領導並在各主要營運部門的高級經理支持下，負責確保日常營運合規
定期內部審核		每六個月就所有相關反洗黑錢／反貪污事件進行內部審核
董事會監督委員會		每季進行董事會審查，以審閱反洗黑錢管理委員會的工作及報告以及內部審核情況
外聘核數師定期審閱		反洗黑錢專家每年進行兩次外部審閱

第一層級 — 反洗黑錢管理委員會，由合規專員領導且由各主要營運部門的高級經理提供支援，旨在確保本公司就其日常營運活動採納受反洗黑錢程序手冊規限的政策及程序。

第二層級 — 反洗黑錢程序內部審核，確保本公司遵守反洗黑錢政策，有關審核結果將向審核委員會及反洗黑錢活動監督委員會報告。

第三層級 — 反洗黑錢活動監督委員會乃建立於董事會層面，由董事會主席擔任主席，每季度舉行會議以審查反洗黑錢管理委員會及內部審核的工作及報告。重大事宜隨後將上報董事會審議。

第四層級 — 本公司反洗黑錢程序的外部審核。本公司聘用一家反洗黑錢專業公司，其對本公司的反洗黑錢程序進行一年兩次的審核，其中包括反洗黑錢管理委員會所作工作。該項外部反洗黑錢審核的報告於本公司的年度財務報告中呈列。

我們遵守金融行動專責小組（「金融行動專責小組」）的建議。我們遵循最佳常規，在日常營運中對反洗黑錢監控施加嚴格的規則，並委任專門的反洗黑錢認證專家認證的合規團隊監督所有與反洗黑錢相關的合規措施及報告。每筆金額相等或超過3,000美元的交易均提交現金交易的界限紀錄（「界限紀錄」）。於24小時內單筆或合共等於或超過10,000美元的交易及可疑交易報告（「可疑交易報告」）均在線提交予柬埔寨金融情報局（「柬埔寨金融情報局」）。我們相信，自二零一八年七月設立該制度以來，金界控股是柬埔寨第一家以電子方式提交貨幣交易報告和可疑交易報告的賭場公司。

所有新僱員都必須在入職前接受反洗黑錢培訓。培訓內容包括如何識別偽造的鈔票及身份證，以及如何填寫界限紀錄和可疑交易報告表格。從二零二零年開始，所有前線僱員每年必須參加一次進修培訓。於二零二一年，2,602名僱員接受反洗黑錢培訓，總計2,602個培訓小時。除培訓外，我們亦向僱員提供高棉文及英文的反洗黑錢程序手冊，以於日常營運中應對洗黑錢事宜。

一家獨立反洗黑錢專業公司一年兩次對我們的反洗黑錢監控措施進行審查，並向董事會作出報告，以評估本公司內部監控系統的充分性及有效性。審查包括實地考察，調查工作及外部諮詢。對本年度的審查發現，本集團完全遵守有關反洗黑錢的所有國家及國際法律法規。獨立審查報告載於本年報的第126至129頁。

據董事所知、所悉及所信，金界控股或其任何僱員於本年度並無發生任何實際、未決或可能受到威脅的有關貪污行為或任何不道德行為引致指控的案件。

舉報

金界控股為其僱員提供多個渠道，以對任何可能違反守則的行為或不當行為表達關切。本公司不允許對任何出於善意舉報真實或疑似不當行為的僱員作出任何形式的報復行為。僱員、供應商及

其他業務夥伴可通過內部渠道（例如直屬上司或任何人力資源團隊成員）匿名舉報潛在指控。遭指控的問題上至與供應商或承包商串通的潛在證據，下至有關客人的洩密事件。人力資源部將即時對舉報報告進行調查。

風險管理

金界控股以將風險管理轉變為紀律性追求新機遇、改進及創新收入流的作法為導向。

健全的風險管理及內部監控系統對於實現本集團的策略目標至關重要。金界控股擁有既有的風險框架，根據該框架可確定與本集團的營運及活動有關的風險，並就其可能性及潛在影響對風險進行評估。在該框架下，管理層主要負責風險管理及內部監控系統的設計、實施及維護。董事會及審核委員會監督該等系統的實施並監督其有效性，以保障本集團的資產安全。

我們的內部審核部門進行例行測試及年度審核，在此期間，審核委員會對本年度的風險管理及內部監控系統進行審查。審查包括但不限於財務、營運及合規控制。

可持續發展報告

我們的主要業務位於柬埔寨。為支持董事會評估該國的投資風險，本公司已委託進行年度獨立審查以評估與柬埔寨相關的政治、社會、投資及宏觀經濟風險。於二零二二年一月，Political and Economic Risk Consultancy, Ltd. (「PERC」) 進行的最新審查中，柬埔寨的社會政治風險等級為5.01（最高風險等級為10）。該指數較上年的5.17下降且與其他亞洲發展中國家的水平相當，例如菲律賓(5.61)、泰國(4.98)及印度尼西亞(5.47)。完整的審查載於本年報的第121至125頁。

本公司亦委聘獨立專業公司JB Advisory Services Limited每半年檢討一次本集團的內部監控措施，特別是針對反洗黑錢。

支持社區發展

過去二十年來，柬埔寨經歷轉變。在成衣出口及旅遊業的推動下，柬埔寨王國的經濟在一九九八年至二零一九年期間保持平均7%的增長，使其成為世界上增長最快的經濟體之一。在經歷數十年的戰爭及掠奪之後，NagaWorld是柬埔寨王國最初幾間外資公司之一。我們將自身視為柬埔寨社區組成的一部分，並相信我們會隨著該國的繁榮而蓬勃發展。在過去的25年中，NagaWorld支持了柬埔寨的發展，包括與旅遊部共同促進旅遊業發展，並與政府及企業界分享最佳常規。時至今日，作為柬埔寨最大的私營機構僱主及經濟貢獻者之一，NagaWorld在我們員工生活以及我們業務營運所在社區的福祉中發揮著重要作用。






「自一九九五年成立以來，回報社會、推動慈善活動及協助國家建設，一直是金界控股在柬埔寨開展業務的代名詞。通過私營及公營機構參與計劃，金界控股對社區、環境及國家的關愛廣泛傳遞，惠及教育、體育發展、人力資源發展、推廣旅遊業、贊助慈善事業、可持續發展、綠色倡議及通過遵守全球企業管治計劃制定國際行業最佳常規標準。」

金界控股創辦人兼行政總裁，
Tan Sri Datuk Dr Chen Lip Keong


NagaWorld Kind Hearts

NagaWorld Kind Hearts是一個以僱員為基礎的義工社群，於二零一四年成立，共同目標為回饋社會。我們的舉措及活動分為四大支柱：加強教育、社區參與、體育發展及環境保護。於二零二一年舉辦的27場活動中，將近500名NagaWorld僱員貢獻了超過3,350小時的志願時數。自二零一四年迄今，NagaWorld Kind Hearts開展了超過570場活動，涉及超過4,500名僱員，彼等自願投放超過27,900小時的時間與精力進行社區改善，合共使超過444,000名柬埔寨人受惠。本集團於本年度作出慈善捐款共計21,123,000美元（二零二零年：3,240,000美元），款額均投入到柬埔寨公益活動。

NagaWorld Kind Hearts對柬埔寨王國的經濟及社會發展的不懈支持持續得到國際認可，並於二零二一年通過各項計劃獲得多個獎項。

獎項	頒獎單位	類別	NagaWorld Kind Hearts計劃
Stevie Award金獎 	美國第十八屆 International Business Awards®	亞洲、澳洲及新西蘭年度企業社會責任計劃大獎	該獎項表彰NagaWorld Kind Hearts通過在加強教育、社區參與、體育發展及環境保護等方面全面性且具影響力的企業社會責任舉措持續致力促進柬埔寨的發展。
Stevie Award銀獎 	美國第十八屆 International Business Awards®	亞洲、澳洲及新西蘭年度企業社會責任計劃大獎	該獎項表彰NagaWorld Kind Hearts在發展和維持識字及算術能力、為貧困社區提供發展途徑、賦予未來勞動力、加強作為國家支柱的技能以及長期支持經濟方面所做的努力。
Stevie Award銀獎 	美國第十八屆 International Business Awards®	亞洲、澳洲及新西蘭年度健康、安全與環境計劃大獎	該獎項表彰NagaWorld Kind Hearts的體育發展計劃，包括一系列與體育相關的舉措例如向體育教師提供「D」執照足球教練培訓、足球教練進修課程、向體育教師提供「C」執照足球教練培訓、U-18足球迷你錦標賽和發掘有天賦足球運動員，共使51,775名柬埔寨人受益。
Stevie Award銀獎 	美國第十八屆 International Business Awards®	最具價值企業應對	該獎項表彰NagaWorld Kind Hearts在支持柬埔寨皇家政府以幫助維持我們的社區安全並遏制新型冠狀病毒蔓延方面的持續努力。
Stevie Award銅獎 	美國第十八屆 International Business Awards®	亞洲、澳洲及新西蘭年度企業社會責任計劃大獎	該獎項表彰NagaWorld Kind Hearts的「邁向綠色一代」計劃，其為一系列環境可持續性舉措，旨在提高柬埔寨人對環境保育及保護的重要性、一次性塑料的負面影響和適當的廢物管理的意識。

可持續發展報告

獎項	頒獎單位	類別	NagaWorld Kind Hearts計劃
全球企業社會責任 鉑金獎 	新加坡二零二一年第十二屆和第十三屆年度全球企業社會責任峰會及頒獎典禮	最佳國家級別企業社會責任卓越獎－柬埔寨最佳大獎(Best Country CSR Excellence Awards – Best in Cambodia)	該獎項表彰NagaWorld Kind Hearts通過在二零一九年及二零二零年進行的全面性且具影響力的企業社會責任舉措持續致力促進柬埔寨的發展。
全球企業社會責任 銀獎 	新加坡二零二一年第十二屆和第十三屆年度全球企業社會責任峰會及頒獎典禮	掃盲及教育卓越獎 (Excellence In Provision Of Literacy & Education Award)	該獎項表彰NagaWorld Kind Hearts通過一系列教育計劃向貧困社區伸出援手的努力。
二零二一年社會關懷 承諾獎 (The Social Caring Pledge Awards 2021) 	香港社會企業研究院 (「社會企業研究院」)	社會關愛企業卓越獎 (Outstanding Social Caring Organisation Award)	該獎項表彰NagaWorld Kind Hearts在加強教育、社區參與、體育發展及環境保護等方面承擔的責任及整體企業社會責任舉措。
二零二一年社會關懷 承諾獎 (The Social Caring Pledge Awards 2021) 	香港社會企業研究院 (「社會企業研究院」)	綠色卓越社會關懷獎 (Social Caring Awards for Green Excellence)	該獎項表彰NagaWorld Kind Hearts的「邁向綠色一代」計劃，其為一系列環境可持續性舉措，旨在提高柬埔寨人對環境保育及保護的重要性、一次性塑料的負面影響和適當的廢物管理的意識
Platinum PR獎 	美國PRNEWS	年度活動－體育	該獎項表彰NagaWorld Kind Hearts通過與相關政府官員和非營利組織合作的一系列計劃在培育體育和支持以青年為中心的舉措方面所做的努力。

International Business Awards (IBA) – Stevie® Awards亦被稱為商界的奧斯卡獎，於二零零二年設立，旨在表彰全球機構及在職專業人士的成就及積極貢獻。

International Business Awards為世界一流的商業獎項。全球所有個人與組織，不論公營或私營、營利或非營利，亦不論規模大小，都有資格提名人選。二零二一年，IBA共收到來自63個國家與地區中許多組織所提交的超過3,700份參賽提名。

摘錄自第18屆International Business Awards®(Stevie Awards)評委的評論：

- 傑出的計劃！其他國家可以向其學習！
- 該計劃具有明確的重點，並有許多並行的舉措，顯示出團隊的強大協調和整合能力。實現了非凡的目標。不同渠道的促銷活動十分出色。
- 一系列令人印象深刻的社會及環境舉措，肯定會對社會產生長期的積極影響。
- 一項十分廣泛且具影響力的企業社會責任項目，明顯對眾多受惠人士的生活產生重大影響。十分值得驕傲。我很想更加了解有關你們如何通過公關及傳播策略／活動在主要計劃中接觸並招募弱勢群體，並與他們接觸以促進社會流動。好計劃！

二零二一年對每位柬埔寨人民而言都是充滿挑戰的一年。為表示我們的支持，儘管在受限於各項新型冠狀病毒的預防措施的情況下，我們仍執行大多數企業社會責任計劃。以下為我們於本年度取得的進展摘要。

加強教育

我們為何在乎

教育是前往未來的通行證

我們的目標

為貧困學生及社區提供教育機會，並進一步提升我們於柬埔寨下一代的知識及技能。

我們認為，對教育的投資就是對一個國家的未來的投資。受過高質量教育及身體健康的人口將提高一個國家的生產力，並改善社會流動性。但是，這些對於仍然生活在國家貧困線以下的200萬人來說均很難擁有。除員工貢獻的時間及資源外，我們亦通過物質及經濟援助來支持柬埔寨的貧困兒童和青少年。於本年度，12名NagaWorld僱員在12個省份的17場活動中，每人貢獻了48小時的志願時數，為超過31,074名兒童提供教育材料並分享知識。

可持續發展報告

學校外展計劃：分發文具組

為支持農村地區的學校，我們持續與教育、青年和體育部合作，並於二零一四年啟動了「學校外展計劃」。該計劃現已完成第六年，使來自100多所小學的125,239名兒童受惠。根據與教育、青年和體育部的合作協議續約，該計劃已擴展至涵蓋菩薩省，使其成為第12個受惠的直轄市／省份。涵蓋範圍佔柬埔寨王國行政區的一半。該計劃為超過24,000名貧困兒童提供學習材料。

所有學生均收到寫字本及筆，而優秀的學生則得到急需的書包。該等貢獻證明十分有效，特別是對於因父母可能難以負擔該等必需品以供孩子繼續學習的學生。

NagaWorld志願者參與計劃並貢獻時間，與孩子們分享其工作與生活經驗，並透過「學校綠色教育 (Green Education at at School)」教育孩子們有關廢物管理及個人衛生的重要性。通過與孩子們的互動，我們的志願者也有機會以團隊方式進行工作，並建立他們對公開演講的信心。



Kong Bunthy先生，磅士卑省Bat Doeung小學的校長

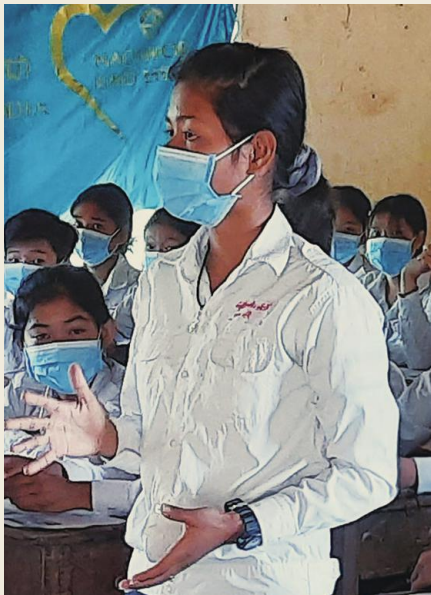
「這項計劃極具意義－通過向我們的學生提供學習材料，對我們的社區整體有益。該計劃亦向家庭無法負擔其學業的貧困兒童傳播愛與希望。我從這些孩童的父母收到正面的反饋，有些父母說金界控股減輕了其家庭的財務困難，並激勵他們的孩子更加努力學習。」

我謹此代表Bat Doeung小學的師生衷心感謝教育、青年和體育部及NagaWorld Kind Hearts此項周到的舉措。希望此計劃可擴展到更多省份，加強柬埔寨的教育。」(資料來源：企業社會責任專刊第8版)

學校外展計劃：消防安全意識

為了提高學齡兒童及當地社區的消防意識，我們與教育、青年和體育部合作提供消防課程，並向選定的初中及高中捐贈滅火器。

二零二零年，該計劃已從金邊市及干丹省擴展至涵蓋茶膠、磅士卑及磅湛等省份。二零二一年，近7,500名學生受益於學習急需的消防安全知識。



Nita，干丹省Banteay Daek中學學生

「想到火災燒毀房屋就覺得非常可怕，但感謝金界控股，我學到了很多關於造成火災的原因以及預防火災的方法。我也有機會練習正確使用滅火器的方法。我很高興能與家人和朋友分享這些重要的救生秘訣。」(資料來源：企業社會責任專刊第8版)

兒童@風險計劃

我們繼續與非政府組織Cambodia Outreach合作，幫助十名柬埔寨兒童通過兒童@風險計劃學習。該計劃旨在通過支持貧困兒童及其家人以及孤兒直至彼等高中畢業，為其帶來希望與機會。於第三年完成時，該計劃有10名學生完成高中學業。該計劃提供日常開支、膳食、教育材料、制服和生活所需。

自二零一九年初以來，我們不斷為孩子們提供經濟援助，以支付他們對食物、學習材料及日常生活需求等開支。這些先前學業落後的孩子現在都取得了好成績。此於二零二一年特別值得讚揚，因為彼等的學習因疫情造成停課而中斷。

可持續發展報告



Sreymean，磅士卑省學生

「因為新型冠狀病毒疫情，今年對像我這樣的學生來說，學習非常具有挑戰性。我必須按照政府的時間表通過數位學習和電視廣播在家自學。金界控股的持續支持讓我的情況大幅改善。他們幫我支付日常開支，讓我專注於學業並完成我的課堂作業。」（資料來源：企業社會責任專刊第10版）



Chanthy，波羅勉省學生

「我出生在波羅勉省一個小村莊的貧困家庭，有四個兄弟姐妹。由於我的父母是農民，他們每天只賺取3到5元，難以供養整個家庭和我們的所有學業。因為我父母無力負擔學費，我差點放棄成為護士的志向。當我被兒童@風險計劃選中時，我終於看見隧道盡頭的光芒。言語無法形容我對這個機會的感激之情，真的激發我去更努力學習以取得更好的成績。在新學年的第一季，在55人中我得到第2名，使我的家人和老師大為欽佩。我想對金界控股的慷慨貢獻表達最誠摯的感謝。」（資料來源：企業社會責任專刊第8版）

提升鄉村數位素養

提升鄉村數位素養計劃旨在開發和實施有效的數位素養框架以提高公民的數位素養，使彼等將能通過數位科技為其未來職涯安全和適當地獲取、管理、理解、整合、交流、評估和創建信息。為支持邊緣化學生，我們的IT志願者向4間孤兒院和非政府組織提供短期IT培訓課程，並捐贈座台式電腦使彼等能夠繼續學習並提高其電腦能力。

社區參與

我們為何在乎

服務是愛的一種表現

我們的目標

與弱勢社區互動並融入其中，以社區福祉及永續發展為重心，鼓勵兒童追隨夢想、燃燒熱情。

我們與本地及國際非政府組織緊密合作，開展多項計劃，以幫助有需要的人，其中特別關注貧困兒童及青年。二零二零年迄今，我們在與新型冠狀病毒的奮戰中增強力度支持當地社區。於本年度，NagaWorld Kind Hearts在社區參與支持下開展了4場活動，涉及113名來自不同部門的志願者，彼等在新型冠狀病毒疫情期間共投放1,775小時為社區做出貢獻。接近13,155人從這些活動中受惠。

對抗新型冠狀病毒的積極措施

在金邊全市封鎖期間，多個高風險地區被識別為紅區（紅區居民除非醫療緊急情況禁止離開住所）且所有露天市場關閉以幫助遏制激增的案例。由於實行該等規定，紅區的許多家庭都擔心食物供應中斷。

於二零二一年四月，NagaWorld Kind Hearts向金邊市政廳捐贈價值100,000美元的食物。這些食物供應均提供因新型冠狀病毒病例而受到影響的社區。每個家庭獲得的每包食品包括一袋25公斤的米、30包方便麵、10罐沙丁魚、6瓶魚露及6瓶醬油。捐贈總額足以援助受影響最嚴重的地區的3,500個家庭。

可持續發展報告

此外，NagaWorld Kind Hearts與Naga Farm（於Ang Snuol區成立）合作，向干單省Ang Snuol區廳聯合捐贈價值23,000美元的食物包。每包食品包括25,000公斤的米、30,000包方便麵、10,000罐沙丁魚、6,000瓶魚露及6,000瓶醬油，希望這些食物供應能夠幫助減輕1,000個家庭於封鎖期間的負擔。



於疫情期間，NagaWorld Kind Hearts定期向公共機構捐款，以幫助維持柬埔寨社區安全並遏制新型冠狀病毒的蔓延。這包括向衛生部、教育、青年和體育部、土地管理、城市規劃和建設部、國家警察總局及金邊市政廳捐贈的世界一流的醫療設備及檢測工具，以及口罩、消毒洗手液及體溫檢測儀等防護用品。

此外，本公司向柬埔寨皇家政府對抗新型冠狀病毒的舉措捐款合共20,000,000美元，特別是協助及時採購疫苗。



金邊市長Khuong Sreng 閣下

「謹代表金邊市政廳、政府官員、軍隊人員和金邊居民，我們衷心感謝NagaWorld創辦人兼行政總裁Tan Sri Dr Chen Lip Keong捐贈共87,500公斤的米、35,000罐番茄醬沙丁魚、21,000瓶魚露、21,000瓶醬油及105,000包方便麵予金邊市政廳，使其能分發給受新型冠狀病毒影響最嚴重的家庭。經柬埔寨王國首相Samdech Akka Moha Sena Padei Techo Hun Sen的呼籲，此慈善行動迅速為金邊政府和柬埔寨皇家政府做出重大貢獻，幫助遏制新型冠狀病毒在金邊及全柬埔寨蔓延。NagaWorld在此新型冠狀病毒危機中協助柬埔寨之際展現同情和善心。」(資料來源：《高棉時報》，二零二一年四月二十九日)



與柬埔寨紅十字會的關係

柬埔寨紅十字會是柬埔寨最大的非政府組織，並得到柬埔寨政府的正式承認，是柬埔寨全國人道主義服務的主要輔助工具。除為國家建設做出貢獻外，NagaWorld亦為柬埔寨紅十字會做出長期貢獻，回饋社區並致力於建立柬埔寨的社會福利。於本年度，已向柬埔寨紅十字會共捐贈和共1,000,000美元。

可持續發展報告

二手禮物救環境

在我們的前台部和房務部的協助下，NagaWorld Kind Hearts通過捐贈二手物品來延續其回饋文化。我們收集所有外觀尚可且經清潔的二手電器、家居用品和衣服，並將它們捐贈給社區。此舉措有助於使可重複使用的物品免於堵塞垃圾堆填區，並使我們的思維方式轉變為一種可持續的新贈禮形式。此外，為了讓兒童意識到回收、升級回收及減少廢物的重要性，我們與房務部一起推出床單升級回收計劃。在此計劃下，Cambodia Organization for Living and Temporary Care將二手床單和枕套製成100個手提袋（作為塑料袋／書包的替代品）供兒童使用。

希望之熊

NagaWorld Kind Hearts與社會企業Cambodia Knits及澳洲慈善機構野生動物保護協會Free The Bears合作推出希望之熊。此計劃援助約200名在新型冠狀病毒疫情期間養家困難的邊緣化社區的婦女／單親媽媽。此計劃為該等婦女創造自由和公平的就業機會，使彼等脫離貧困及創造替代收入來養家糊口，促進柬埔寨可持續、以手工藝為基礎的生計。

為進一步提供支持，該等針織的希望之熊可以在我們的NagaWorld紀念品商店購買，每賣出一隻熊將捐出1美元給野生動物保護和動物福利機構Free The Bears Cambodia。此捐款將為位於茶膠省Phnom Tamao野生動物救援中心的120多頭獲救的熊提供住所、食物及日常照顧。





我的名字是Khon Kim Eng。我已在Cambodia Knits工作2年。我喜歡鉤針和棒針編織，因為這些技能可幫我賺些錢，而且我喜歡製作月亮熊和太陽熊。

成為母親後，我努力工作撫養兒子。我還有年邁的父母需要照顧。

剛開始，我覺得自己很孤獨、孤立。所以，我認為我需要同時找到工作並照顧孩子，為生活奮鬥！在朋友和同事的激勵下，我現在在辦公室擔任編織工，用棒針和鉤針編織製作泰迪熊謀生，這讓我的感受好多了。尤其是這能養家糊口。

總而言之，我想感謝我的工作場所為我提供一份穩定工作的機會。我還想感謝支持針織「太陽熊和月亮熊」的買家和支持者，這幫助我保有這份工作，並有月薪養家糊口。

（資料來源：企業社會責任專刊第14版（進行中）由Cambodia Knits創辦人核准）

可持續發展報告

體育發展

我們為何在乎

通過不斷努力釋放潛力

我們的目標

為社區發展體育計劃、鼓勵參加體育活動、培養團隊合作精神及領導能力，並推行積極健康的生活方式。

金界控股相信參與運動能發展個性、培養團隊精神及領導才能，並且能以一種可持續發展的方式振興青年及弱勢社群。金界控股繼續通過與柬埔寨國家奧林匹克委員會（「NOCC」）的合作以及對基層及國際賽事的持續支持來支持柬埔寨體育。我們與柬埔寨足球聯合會（「FFC」）、教育、青年和體育部（「MoEYS」）及柬埔寨青年聯盟聯合會（「UYFC」）合作以支持青年為中心的舉措。於二零二一年，超過90名僱員參與3場體育發展活動，志願時數為1,115小時，受惠人數超過9,550人。

賦能體育

NagaWorld是柬埔寨運動員最長久的企業支持者，是第一家簽署贊助協議的公司，參與支持柬埔寨代表團參加二零一一年印尼東南亞運動會，二零一二年倫敦奧運會及二零一六年里約熱內盧奧運會。

於二零一九年，我們與NOCC的合作夥伴協議另延長四年，以讚揚柬埔寨運動員於重大國際體育賽事的成功，包括二零二一年的東盟殘疾人運動會、延期的東京二零二零年夏季奧運會及殘奧會、二零二二年杭州亞運會及二零二二年達喀爾夏季青年奧林匹克運動會。NagaWorld再次為二零二零年東京奧運會的柬埔寨運動員提供場外運動服飾。

NagaWorld Football Club

足球是柬埔寨最受歡迎的體育運動。NagaWorld Football Club（「NagaWorld FC」）為柬埔寨超級聯賽的創始足球隊之一（其起始於二零零五年），並為柬埔寨最知名的足球隊之一。

於二零二一年賽季，NagaWorld FC在Metfone Cambodia Premier League（柬埔寨兩場主要的足球錦標賽之一）獲得第四名。為推行女子足球運動，柬埔寨足球聯合會（「FFC」）於二零二零年九月推出首屆柬埔寨女子聯賽。NagaWorld FC女子隊是十支參賽隊伍之一。當決賽因新型冠狀病毒限制而取消時，NagaWorld Football Club的女子隊被宣佈為聯賽的聯合獲勝者。女子隊在聯賽中贏了9場，踢進82球，只丟了6球。

NagaWorld FC聘請了新的技術總監Jose Borges，以改善隊伍及學院結構。Jose在巴西、中國、泰國及緬甸擁有超過24年的教練經驗。其他新僱員包括一名全職運動物理治療師，以確保運動員能夠在隊內接受治療，以及一名健身教練，將運動科學融入訓練中，以改善運動員的體能及狀態。該團隊亦搬入新會所，該會所將容納教練、醫療、健身、媒體及行政團隊。

NagaWorld Football Club是獲發亞洲足球聯盟（「亞足聯」）牌照的6隊本地足球隊之一。該牌照將允許該團隊參加由亞足聯組織的國際錦標賽。隊伍需要達到聯盟制定的五項標準－運動精神、基礎設施、人員與管理、法律及財務條件，方能取得牌照。



可持續發展報告

磅士卑的足球發展計劃



柬埔寨足球聯合會(FFC)教練Ohara Kazunori先生說：「C級執照是足球俱樂部需要的重要足球教練級別。只需填寫FFC的申請表，即可將候選人送去接受C級執照足球教練培訓。我很感謝NagaWorld舉辦這個足球教練課程，因為足球在柬埔寨非常活躍，但在語言、技能和技術方面缺乏專業的教練。一些人正在做自己的風格。這就是為什麼我們需要共享信息、共同指導和培訓以發展柬埔寨足球。」
(資料來源：企業社會責任專刊第11版)

體育是NagaWorld Kind Hearts計劃的主要支柱之一。因此，NagaWorld Kind Hearts與NagaWorld FC繼續利用足球觸及柬埔寨社區，通過體育促進其成為一個更健康的國家。NagaWorld自二零一八年十一月起一直在推動足球發展計劃。該計劃符合柬埔寨政府推行體育運動的計劃，旨在為初中及高中體育教師進行專業的教練技術培訓，讓彼等可利用教練技術增強學生的足球技能。迄今為止，磅士卑省已有120名初中及高中體育教師接受培訓，並獲得由FFC頒發的「D」級教練執照。自此彼等持續為學生提供足球技巧訓練。自二零一八年以來，約有49,000名學生受益於該計劃。該計劃獲得教育、青年和體育部、柬埔寨青年聯盟聯合會及磅士卑省政府的支持。

於二零二零年成功完成為期兩年的計劃後，我們開設足球教練進修課程，並挑選20名體育教師參加，提升彼等於足球教練的知識及技能的水平（即專業「C」執照培訓）。由FFC提供的課程由三個實際環節所組成：進行培訓、組建團隊及個人計劃。

我們亦定期組織青年錦標賽，為國家隊挑選有前途的青年人選。於二零一九年由NagaWorld組織的U18錦標賽中，NagaWorld Football Club自10名獲選拔為學生候選人當中挑選一名參加職業聯賽。

於二零一九年十一月，NagaWorld捐贈了2,000,000美元用於建設新的磅士卑省體育場，體育場建設工程已於二零二一年初開始，並預計於二零二二年四月竣工，NagaWorld FC的所有主場比賽將在該體育場舉辦。



資料來源：Kampong Speu Stadium Project Team

可持續發展報告



Moth Vichaka, Kampong Speu High School 學生

「我從小就喜歡足球，我參加了許多友誼賽來支持我的校隊。當我的教練通過NagaWorld在磅士卑的體育教師計劃獲得D級教練證書時，我非常高興。他利用他學到的寶貴知識來幫助改進我的校隊的培訓課程，包括介紹一些有趣的新技術和挑戰來發展我們的技能。我學會發展和調整我的球技以交出更好的成績。我也了解到球場上的現實以及足球運動員應該具備的重要資質。我希望NagaWorld Kind Hearts每年繼續其計劃，為其他青年創造這些機會。我的夢想是有天成為柬埔寨頂級聯賽的職業球員。我覺得我現正向此夢想前進。

得知NagaWorld在籌辦一場U18足球迷你錦標賽時，我和我的隊伍都非常興奮。儘管有很多參賽隊伍，但我們贏得了冠軍，證明我們訓練有素！

我們的團隊非常感謝NagaWorld幫助我們創下如此佳績。我甚至被選中參與NagaWorld FC培訓，完全出乎意料！他們送我到泰國參加專業足球俱樂部BG Pathum United FC為期2週的訓練營。這是夢想成真！」

（資料來源：企業社會責任專刊第8版）

NagaWorld Kind Hearts 虛擬挑戰

虛擬挑戰是NagaWorld Kind Hearts新發起的在線計劃，旨在向NagaWorld員工及其家人推廣健康的生活方式。該計劃不僅鼓勵參與者通過運動保持身體強健，還為貧困社區的家庭園藝計劃提供支持。員工登記的每項健康活動都將轉換成特定數量的蔬菜種子，免費分發予因新型冠狀病毒經濟影響所苦的家庭。

提供的蔬菜種子包括常見的空心菜、茼蒿和其他綠葉蔬菜，讓家庭可以種植自己的農產品供個人食用和市場銷售，幫助他們度過難關。因此，92名員工跑步及騎單車共3,671.89公里、運動了1,114.66小時，協助獲得157.01公斤分發予干丹省貧困社區的蔬菜種子。

環境保護

我們為何在乎

保護未來環境從今天做起，構築可持續發展的未來

我們的目標

傳播公共意識並教育民眾有關環境保育及保護的重要性。

於二零二一年，282名志願者合共貢獻了417個個人時間，透過參與3場與環境相關的活動，為135人帶來了正面影響。

數位廢物清理

數位世界和環境相似，存在大量垃圾。未使用的應用程式及檔案（包括複製的照片和視頻以及舊電郵）均被視為數位廢物。這些廢物會堵塞提供我們雲服務的服務器上的備份而消耗電力，造成數位污染。

可持續發展報告

為共同支持柬埔寨皇家政府對對抗氣候變遷的承諾，NagaWorld Kind Hearts已組織「數位廢物清理」計劃，鼓勵員工通過刪除其電腦及移動設備中非必要的檔案及應用程式來減少全球二氧化碳排放量。這不僅延長我們電子裝置的電池壽命，我們亦可增進的效率並更能掌控自己的生活。我們與135名志願者一起刪除了1,356.36GB的雲端數據，有助每年減少約71.74公斤的二氧化碳排放量。

「請拒用塑料吸管！」宣傳活動

我們已廣泛發起「請拒用塑料吸管！」的宣傳活動，作為我們持續努力減少塑料使用並使環境更乾淨環保的一環。此宣傳活動內容包括於二零一八年十二月取消於我們的業務中使用一次性塑料吸管，並將外賣塑料餐具及容器以可回收的替代品取代。至今已淘汰約9,000,000支塑料吸管（二零二一年：4,580,000支）。

我們在不斷努力提高民眾對一次性塑料對環境造成危害的意識上亦取得成效。由NagaWorld Kind Hearts與非政府組織Plastic Free Cambodia合作舉辦的環境永續工作坊於二零一九年八月獲得好評。工作坊的參與者（包括NagaWorld的僱員及金邊市28所高中的校長）不斷分享彼等於學校及社區中學到的知識，進一步宣導塑料浪費意識。

地球一小時

NagaWorld加入世界最大的基層運動「地球一小時」，以引起公眾對地球面臨的最重要問題的關注。其遠不僅是象徵性地承諾保護地球，而是成為對環境具正面影響的催化劑，通過利用人們的力量和集體行動來推動重大的立法變革。關閉度假村和員工家中非必要的照明和其他電器共節省了316.16千瓦的電力。

香港交易所環境、社會及管治報告指引索引

A. 環境

名稱	描述	頁次、參考及其他評述	GRI索引
A1. 排放物			
一般披露	與廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生相關的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第33至35頁、37至38頁 我們的目標為達致國際標準，並盡可能採用關於環境保護及自然資源管理的最佳做法。倘該等問題我們無法控制，如該國缺乏回收設施，則我們與我們的合作夥伴合作尋找適當的解決辦法。	103-2 (ci)、 305、306、 307-1
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	第35至37頁	305-1、305-2、 305-4、305-6、 305-7
關鍵績效指標 A1.2	直接（範圍1）及使用能源間接（範圍2）引致的溫室氣體排放（以噸計算）及（如適用）密度。	第36頁 能源消耗及排放表。	305-1、305-2、 305-4、305-6、 305-7
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	第38頁 作為服務業務，我們概不生產大量有害廢物，亦不生產與產品包裝有關的任何廢物。	306-2(a)
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度。	第39頁	306-2(b)、 306-3

可持續發展報告

名稱	描述	頁次、參考及其他評述	GRI索引
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到該等目標所採取的步驟。	第36至37頁 我們的主要排放源為能源。減少能源消耗有助於減少排放。二零一八年推出節能舉措十五項。目前已實施其中的十三項，其餘兩項正在進行中。	103-2、305-5
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、所訂立的減廢目標及為達到該等目標所採取的步驟。	第38至39頁 廢棄物產生的數量取決於業務量，並受外在因素影響，因而難以制訂內部減廢目標。然而，我們實施了數項措施以減少產生廢棄物，例如停用一次性塑料吸管以及用可100%生物降解和可回收替代品取代塑料外賣餐具及容器。	103-2、306-2、306-4
A2. 資源使用			
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	第32至33頁	103-2(ci)、301、302、303
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（例如電力、燃氣或石油）總耗量（千瓦時（以千計））及密度。	第33至34頁	302-1、302-2

名稱	描述	頁次、參考及其他評述	GRI索引
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度。	第35頁	303-1、303-3、 303-4、305-5
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到該等目標所採取的步驟。	第34頁	103-2、302-4、 302-5
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到該等目標所採取的步驟。	第34頁	103-2、303-3、 303-4、303-5
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	作為服務型企業，此乃不適用於金界控股。	301-1
A3. 環境及自然資源			
一般披露	減低發行人對環境及自然資源造成重大影響的政策。	第32頁	103-2(ci)、 301、302、 303、304、 305、306
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及自然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	二零二一年並無對環境及自然資源有重大影響的活動。	103-1、103-2、 303-1、303-2、 304-2、 306-3(c)、 306-5

可持續發展報告

名稱	描述	頁次、參考及其他評述	GRI索引
A4. 氣候變遷			
一般披露	識別及減輕已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	<p>第61頁</p> <p>為應對不斷變化的氣候變遷，金界控股在氣候方程式方面展開全面工作。此行動須藉助領導層的承諾、對可再生能源、可持續設計及原材料的投資，以及節能設備及系統方能達成。藉由降低我們的物業以及在運營過程中產生的影響，金界控股成為行業中及柬埔寨國內的領先者，證明可持續的未來觸手可及，也是唯一的選擇。</p>	201-2
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及已採取管理有關影響的行動。	<p>第61頁</p> <p>全球氣候變遷無所不在。嚴重的氣候事件、不穩定的氣候模式、遭到過度使用的稀缺資源以及物種滅絕均為金界控股及其業務面臨的迫在眉睫氣候議題。金界控股和與我們策略及目標一致的外部持份者合作、採用行業最佳常規、鼓勵員工提升意識及身體力行，並衡量及驗證我們目標的可持續性及財務影響。</p>	201-2

B. 社會

名稱	描述	頁次、參考及其他評述	GRI索引
B1. 僱傭			
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第43至49頁	103-2(ci)、 202、401、 405、406、 419-1
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	第43頁 見圖表。	102-8、 405-1(b)
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	第42頁 見圖表。	401-1
B2. 健康和 safety			
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第55至57頁	103-2(ci)、 403、419-1
關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括申報年度）每年因工作關係而死亡的人數及比率。	第56頁	403-9

可持續發展報告

名稱	描述	頁次、參考及其他評述	GRI索引
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	第56頁 見圖表。我們自二零一九年起開始記錄工傷損失日數，因此，並無於二零一八年的可比數據。	403-9
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	第55至57頁	103-2、 103-3(a-i)、 403-1
B3. 發展及培訓			
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	第40至41頁	103-2(c-i)、 404-2(a)
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。	第41頁 見圖表。	404-1
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	第41頁 見圖表。	404-1
B4. 勞工準則			
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第50頁	103-2(c-i)、 408、409、 419-1

名稱	描述	頁次、參考及其他評述	GRI索引
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討僱傭常規的措施以避免童工及強制勞工。	<p>第50頁</p> <p>金界控股遵守柬埔寨所有相關的勞工法例及法規，這些法例法規與國際標準相等，其中包括禁止童工及強制勞工。我們亦不懈地確保所有的供應商及夥伴均全面遵守柬埔寨勞動法。於本年度內，我們開展了一個培訓計劃，以提高我們的供應商對童工問題的注意，並確保他們遵守我們的零童工政策。此以工廠探訪及與供應商的培訓計劃作恒常監察。據本公司所知，於二零二一年內，並無在本公司經營場所及其供應鏈內發現有童工及／或強制勞工的情況。</p>	103-2、408、409

可持續發展報告

名稱	描述	頁次、參考及其他評述	GRI索引
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	據本公司所知，於二零二一年，本公司經營場所及其供應鏈中並無發現童工及／或強制勞工的案例。	103-2、408、409
B5. 供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	第59頁	103-2(c-i)、204、308、414
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	第59頁	102-9
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	第59至60頁 我們所有的供應商必須符合NagaWorld的標準及要求以辨認環境及社會風險。此以工廠探訪及外展計劃作恒常監察。我們同時與供應商及夥伴繼續確保產品及原材料均來自可再生來源以辨認環境風險。例如，我們酒店房間中的所有紙張均經過森林管理委員會(FSC)及森林認證體系認可計劃(PEFC)的認證。有關社會風險，請見ESG B4評述。	103-2、308-1、308-2、414-1、414-2

名稱	描述	頁次、參考及其他評述	GRI索引
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	第59頁 新型冠狀病毒的持續預防措施聚焦於所有業務合作夥伴均須完全接種疫苗（須備妥疫苗注射卡或證明以供查驗），方得獲准進入NagaWorld的經營場所。在這個充滿挑戰的時期，我們仍將同事、持份者、業務合作夥伴及當地社區的安全及福祉視為首要之務。	103-1、 103-2(c-i)
關鍵績效指標 B5.4	描述在挑選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	第59頁 金界控股供應鏈仍維持良好平衡，得以確保能持續為賓客及所有服務維護提供支持業務。我們所有的採購策略均針對各水平的增值產品、服務和成本效益進行了優化，確保所有成本控制措施能於資源有限的情況下順利實施。	不適用

可持續發展報告

名稱	描述	頁次、參考及其他評述	GRI索引
B6. 產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第57至59頁 政策及合規資料乃於各相關章節中提供。	103-2(c-i)、 416-2、417-2、 417-3、418-1、 419-1
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	作為服務型企業，此乃不適用於金界控股。	不適用
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	第59頁	102-43、 102-44、 103-2(c-vi)、 418-1
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	作為服務型企業，此乃不適用於金界控股。	不適用

名稱	描述	頁次、參考及其他評述	GRI索引
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	作為服務型企業，此乃不適用於金界控股。	不適用
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	第59頁	103-2、 103-3(a-i)、 418
B7. 反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	第64至67頁	103-2(c-i)、 205、205-3、 419-1
關鍵績效指標 B7.1	於申報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	第65至67頁 二零二一年期間，並無對本公司或其僱員提出的有關貪污的任何檢控、訴訟或申索。	205-3
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	第67頁	102-17、 103-2、 103-3(a-i)、 205
關鍵績效指標 B7.3	向董事及僱員提供反貪污培訓的描述。	第65頁	205-2

可持續發展報告

名稱	描述	頁次、參考及其他評述	GRI索引
B8. 社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區的需要並確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	第68頁	103-2(c-i)、413
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	第68、71至86頁	203-1(a)、413-1
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源。	第68、71至86頁 我們有一個由四人組成的專門的企業社會責任團隊支持NagaWorld員工志願服務小組參與有關四大支柱的NagaWorld Kind Hearts計劃。	201-1(a-ii)、413-1