

可持續發展報告

自一九九五年開始營運以來，金界控股致力於為各持份者締造長遠價值。我們致力成為良好的企業公民，秉持善盡社會責任之方針開展業務，著眼長遠利益，並為我們的客戶、員工、供應商、政府及我們營運所在的更廣大的社區創造更美好的世界。於二零一八年，金界控股持續透過採取符合我們可持續業務策略的實質行動取得增長。

涵蓋本年度的本報告乃根據《香港聯合交易所有證券上市規則》(「上市規則」)附錄二十七的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。下表根據「不遵守就解釋」條文概述被認定為對本集團營運具重大影響的環境、社會及管治事宜。金界控股於本年度已遵守《環境、社會及管治報告指引》所載列的「不遵守就解釋」條文。本報告提供金界控股管理方針的概覽及其主要於柬埔寨金邊有關我們的旗艦NagaWorld酒店及娛樂城的政策、措施及表現之環境、社會及管治的表現。倘提供二零一七年比較數據，由於Naga2已於二零一七年十一月營業，我們的報告範圍包含Naga2。

環境、社會及管治方面	可持續發展報告	頁次
A 環境		
A1 排放	能源及溫室氣體、廢物管理	30-33, 36-37
A2 資源使用	能源及溫室氣體、用水量、廢物管理	30-33, 34-35, 36-37
A3 環境及天然資源	空氣質素、廢物管理	35, 36-37
B 社會		
B1 僱傭	僱員	37-44
B2 健康及安全	職業安全及健康管理	44
B3 發展及培訓	僱員發展	40-42
B4 勞工準則	僱員	37-44
B5 供應鏈管理	供應鏈管理	44-45
B6 產品責任	產品責任	45-47
B7 反貪污	反貪污	48-49
B8 社區投資	社區關係	50-59

本報告已經金界控股董事會審閱。

環境責任

金界控股一直在尋覓一條負責任、透明及可持續的發展道路。我們旨在於滿足目前需求而不損害下一代利益的前提下經營業務。實際上，此乃意味著致力於透過有效率地使用資源盡量減輕我們對環境的影響。

於二零一六年，我們的旗艦物業NagaWorld獲東盟旅遊論壇認證及認可為東盟綠色酒店。東盟綠色酒店標準是一項認可旅遊行業努力的措施，以確保透過採納環保及節能常規而實現可持續旅遊發展。



環保教育及意識

金界控股承諾將會成為所在社區的一名負責任且積極參與的成員。我們的目標是與人們分享有關可持續發展理念的資訊，因為我們相信知識會帶來正面改變。我們亦為僱員提供培訓，並鼓勵彼等提出意見以改善我們在可持續發展方面的整體表現。

我們自二零一六年起便參與世界自然基金會（「WWF」）的「地球一小時」活動，將NagaWorld的外部燈光全部熄滅一個小時，幫助宣傳對氣候變化及節能的意識。

在物業中杜絕使用塑料吸管亦是一項員工的自發倡議。為了更有效地提高我們的環保意識，NagaWorld Kind Hearts發起了城市清潔日活動，在我們的員工中召集義工，收集垃圾並打掃我們物業周圍及金邊市的街道。社區關係計劃的進一步詳情載於第50頁至第59頁。



可持續發展報告

能源及溫室氣體

我們的目標是減少能源消耗，而不影響客戶滿意度及營運效率。我們已實施一系列項目以監測及減少能源消耗及溫室氣體（「溫室氣體」）排放。主要的相關排放物為二氧化碳（「二氧化碳」），但能源使用亦產生其他氣體，如：碳氫化合物、一氧化碳、氮氧化物、二氧化硫及懸浮微粒。

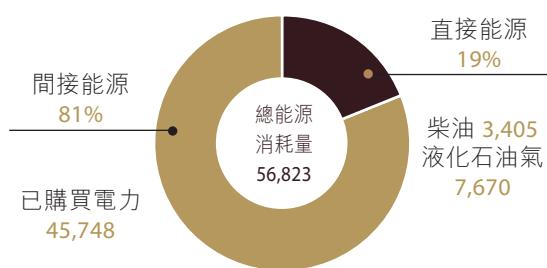
NagaWorld遵守柬埔寨有關環保的相關法律及法規。我們的能源審計以「American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers（「ASHRAE」）初步審計（walk through audit）－第1和第2級」為基準，於二零一五年三月首次完成，並於其後定期執行，以探求節能的機會。

能源使用

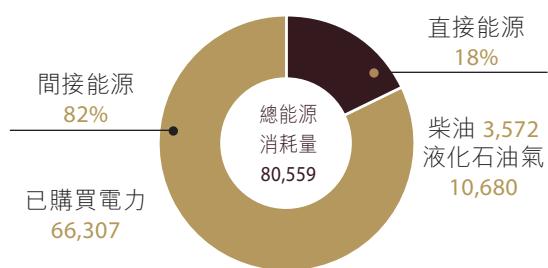
能源使用為溫室氣體排放最主要的來源。NagaWorld歷來使用柴油發電機營運。然而，NagaWorld於二零一五年十月連接金邊市電網。柬埔寨國家電力公司使用水電、煤炭、燃油及生物質的混合物作為其電力來源。NagaWorld的柴油發電機目前僅供備用。此舉已顯著減少能源消耗及溫室氣體排放量。我們亦在廚房使用液化石油氣（「液化石油氣」）。

Naga2作為第二期擴張項目已於二零一七年十一月營業，使得NagaWorld容量倍增及樓面總面積大增，因此，二零一八年總能源消耗量大幅增加。然而，主要受益於Naga2的高效率，能源強度於二零一八年改善。

**NagaWorld 能源消耗量（兆瓦時）
二零一七年**



**NagaWorld 能源消耗量（兆瓦時）
二零一八年**



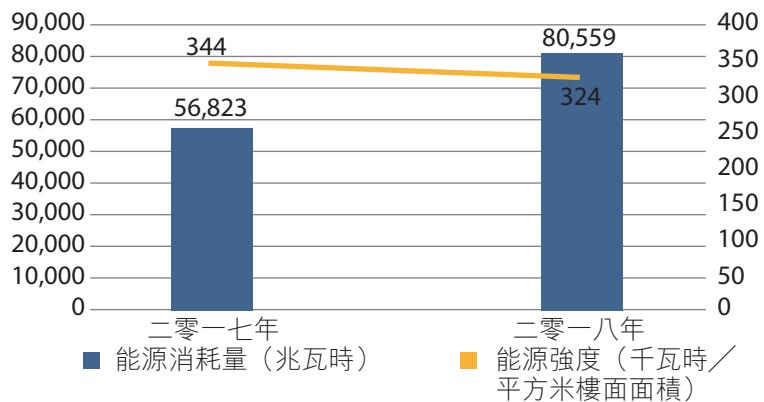
Naga2許多機械及工程系統的效能較Naga1更好。例如，Naga2的熱水系統為中央熱泵系統，能源消耗量較Naga1的單個熱水槽系統低。Naga2亦備有冷水中央空調系統，較Naga1所使用的冷水／冷風／變頻冷氣／分體系統效能更佳。

我們已引進多項節能舉措，作為正在施行的檢討照明及設備使用情況以及更換低效設備計劃的一部分。我們亦已將節能標準納入採購政策。因

此，在可行情況下，節能效果最佳的產品為我們的首選。

Naga2大量使用低能耗的LED燈具。二零一八年，Naga1的大部分鹵素燈亦被更換為LED燈具。我們還為Naga1酒店走廊及Naga2後勤辦公室安裝空調機組，以監控及優化空調運行時間。此外，我們亦為清真廚房及主要宴會廳安裝更高效的變速驅動廚房排氣扇，以減少用電量。我們每日監測能源消耗模式，並研究異常情況，以確定其原因並制定解決方案。

NagaWorld能源消耗量



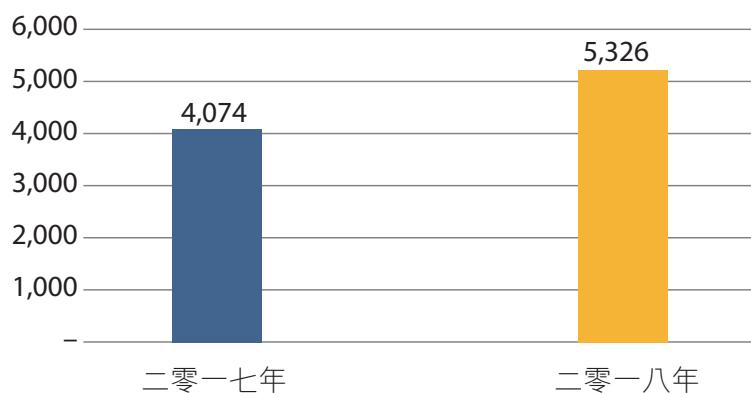
可持續發展報告

排放

我們設法減少直接及間接排放。直接排放為我們的經營活動（包括設施和車輛）所導致。我們正在通過實施碳替代項目以及遵守ISO 14064-1測量及報告指引，努力減少二氧化碳排放。間接排放

是指我們直接營運外所產生的排放；以及包括已購買電力、客戶、貨品及物料的運輸，及堆填區的甲烷氣體。為減少間接排放，我們盡量採用本土產品，同時與我們的供應商緊密合作，發展當地供應鏈及減少廢物。

NagaWorld的直接溫室氣體排放總量
(噸二氧化碳當量)



除於NagaWorld綜合設施的能源消耗量外，我們還營運一隊車隊，於機場、我們的建築物及金邊城市景點之間接送旅客及員工。由於Naga2開業及業務量增長，二零一八年的直接排放量有所增加。然而，基於Naga2容量倍增及樓面總面積大增，直接排放量的增幅不大。

NagaWorld的氣態燃料直接能源消耗量

	燃料消耗	二氧化碳 排放 (公斤)	氮氧化物 排放 (公斤)	硫氧化物 排放 (公斤)	懸浮微粒 排放 (公斤)
二零一八年					
熱水鍋爐及備用發電機 – 柴油	324,701公升	848,769	4,809	501	357
廚房 – 液化石油氣	785,337公斤	2,369,360	145	1	–
車輛 – 柴油、汽油及煤油	830,405公升	2,043,251	4,372	515	126
總計		5,261,380	9,326	1,017	483
二零一七年					
熱水鍋爐及備用發電機 – 柴油	309,523公升	809,094	2,717	374	211
廚房 – 液化石油氣	563,964公斤	1,701,479	104	–	–
車輛 – 柴油、汽油及煤油	617,105公升	1,529,049	3,249	333	135
總計		4,039,622	6,070	707	346

附註：金界控股乃根據聯交所《環境、社會及管治報告指引》提供的排放因子及製造商的規格進行估計。

可持續發展報告

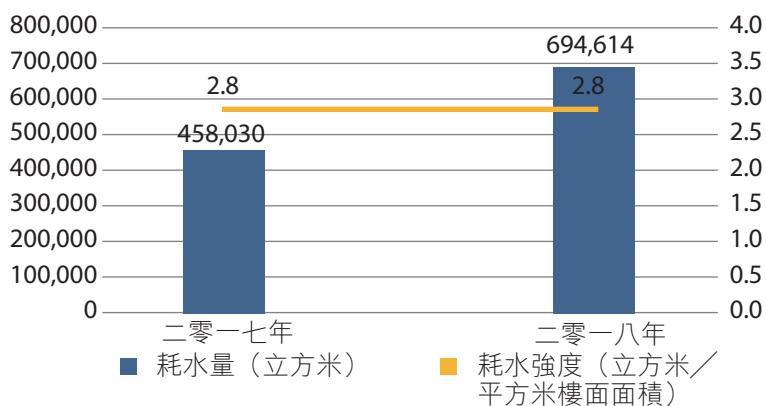
用水量

NagaWorld的所有用水由金邊供水局提供，達到世界衛生組織及國家飲用水標準。我們於本年度在求取適用水源上並無任何問題。NagaWorld遵守柬埔寨有關水管理的相關法律及法規。提供予我們客戶的瓶裝飲用水亦來自柬埔寨。

我們致力於以負責任的方式用水，並已制定有關策略，採用機械系統減少耗水量，同時檢討有關過程，每月監測及按基準計量耗水量。通過定期清理通風過濾器及冷凝管、適當調度及優化冷卻系統與空調機組的運行等有效的預防性維護措施進一步減少耗水量。

在排入下水道前，廢水會根據British Royal Commission Standard of Quality進行處理。餘下的固體廢物由卡車運走進行負責任的處理。

NagaWorld耗水量



Naga2作為第二期擴張項目已於二零一七年十一月營業，使得NagaWorld容量倍增及總樓面面積大增，因此，二零一八年總耗水量大幅增加。然而，Naga2引進節水技術，比如在浴室使用低流量水龍頭曝氣器技術、在公共浴室安裝感應式水龍頭以及在公共及私人浴室外採用更高效的冷卻系統。二零一八年，我們為Naga1浴室引進低流量水龍頭曝氣器技術。

我們亦教育我們的客戶及僱員有關節水的重要性，並向彼等提供有關如何於工作及家中珍惜用水的資料。

空氣質素

NagaWorld遵守柬埔寨有關空氣污染的相關法律及法規並致力於保持其辦公場所內良好的空氣質素。此外，我們鼓勵**NagaWorld**的員工將自家植物帶到辦公室來綠化辦公環境。

NagaWorld非常關注空氣質素。我們根據ASHRAE標準進行常規監測，以確保為我們的僱員及客戶提供安全舒適的環境。此包括每月的室內空氣質素測試，以根據一系列重要指標（包括溫度、相對濕度、二氧化碳、一氧化碳、光線和聲音）來識別任何潛在問題。二零一八年年內所有讀數均在許可水平之內。

有關溫室氣體排放量請參閱第30頁至第33頁的能源及溫室氣體一節。



可持續發展報告

廢物管理

除遵守柬埔寨有關廢物管理的相關法律及法規外，NagaWorld於其廢物管理中採用「3R」策略：減少(Reduce)、再用(Reuse)及回收(Recycle)。目標是減少製造最終將送往堆填區的廢物數量。

我們的可持續發展政策鼓勵使用對環境及人類負面影響低的產品，並於作出每個業務決策時強調考慮產品的生命週期。通過制定該等政策，我們力爭在不影響客戶的情況下將消耗及浪費減至最低。

現今，NagaWorld產生的經轉化廢物的主要種類如下：

1. 回收－碎卡、紙箱及塑膠瓶由一家承包商回收。
2. 有機物－經使用的食用油由承包商回收／再用；餐廳及廚房廚餘則由當地一名農民處理，其中約三分之一的廚餘可作為動物飼料。

現時所有其他物料由一家承包商送至堆填區。然而，NagaWorld未來將推出更多廢物轉化措施。

與Indochina Starfish Foundation (ISF)（一家人道及環保非營利機構）合作為該措施的範例之一，其工作內容為回收酒店肥皂。其目標是解決弱勢社區的健康及衛生問題，並減少組織產生的廢物。於二零一八年，已消毒476公斤的肥皂並捐贈予當地非政府機構（「非政府機構」），以分配予金邊市的家庭及孩童。



二零一八年十二月，NagaWorld撤回了其所有店舖的一次性塑料吸管。我們預期此舉將可每年減少約四百萬支塑料吸管。此外，我們用可生物降解及可回收的替代品取代了外帶塑料餐具及容器。

作為服務業務，我們概不生產大量有害廢物或需包裝物料之製成品。

社會責任

二十多年來，金界控股已對柬埔寨經濟及社區發展作出積極貢獻。對金界控股而言，企業社會責任（「企業社會責任」）不僅著眼解決社會福利問題，同時也注重發展可持續業務策略，本着良心以高瞻遠矚的營運模式經營業務－關愛本公司、股東、員工、客戶、公眾、環境及所有持份者，包括柬埔寨。

僱員

員工概覽

金界控股以能為所有員工提供一個安全、公平及健康的工作場所及平等的機會而感到自豪。柬埔寨的勞工規定符合國際標準，包括禁止童工及強制勞工、僱員有權組織工會及參與集體談判、消除歧視及公民與政治權利等事項。

作為柬埔寨的理想僱主，金界控股遵守所有相關法律法規，並大力投資基礎技能培訓及職業發展。

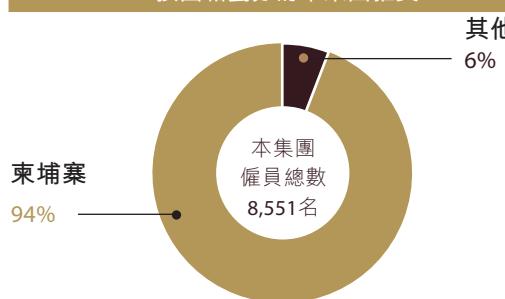
可持續發展報告

NagaWorld僱員根據每個部門按每24小時三班、每班8小時以及每工作週連續六日或48小時的基準編製的輪班時間表遵循指定的工作時數、用餐時間及休息日數。僱員就彼等所提供之服務的每月享有1.5日的有薪年假。除年假外，僱員亦有權享有病假、產假、侍產假、婚假及其他恩恤假以及柬埔寨勞工及職業培訓部宣佈的所有公眾假

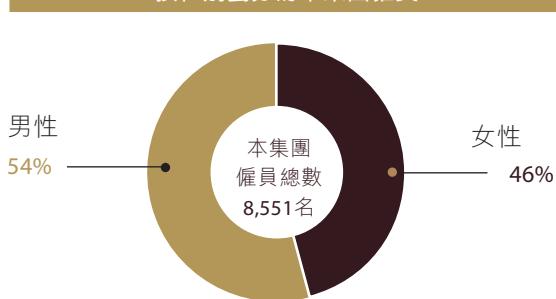
期。我們亦提供醫療保險、內部醫療中心及輪班伙食。

於二零一八年十二月三十一日，本集團合共有8,551名僱員（二零一七年：8,618名），來自超過33個國家，其中99%的僱員常駐地在柬埔寨。我們優先發展柬埔寨勞動力，佔僱員總數的94%。

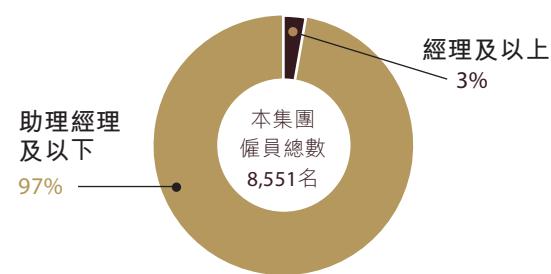
於二零一八年十二月三十一日
按國籍劃分的本集團僱員



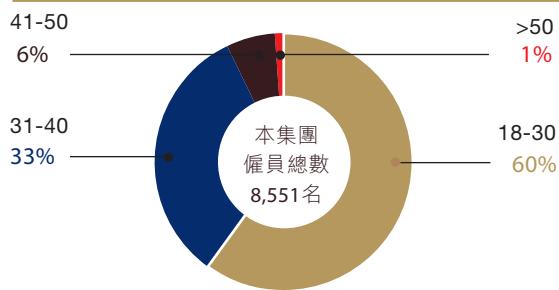
於二零一八年十二月三十一日
按性別劃分的本集團僱員



於二零一八年十二月三十一日
按職務等級劃分的本集團僱員



於二零一八年十二月三十一日
按年齡組別劃分的本集團僱員



吸引人才

吸引及留住人才的能力對我們的增長及發展策略而言至關重要

NagaCorp利用傳統招聘方式及社交平台在當地及全球社區物色人才。為宣傳推廣企業品牌，本公司組織路演、職業說明會及校園訪問，為當地及外國人才提供信息豐富的職業發展說明會。

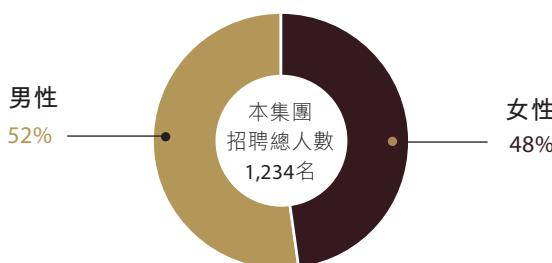
本公司承諾保證為所有合資格人才提供公平就業機會。我們在性別、年齡、婚姻狀況、種族、性

取向或宗教信仰方面均一視同仁。

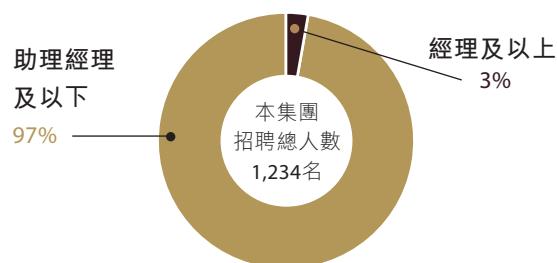
新入職員工將獲提供職員手冊及2.5天的入職培訓，內容涵蓋本公司政策以及服裝儀容、工作時數、假期、薪資及績效管理等行為守則事宜。

於二零一八年，我們僱用1,234名僱員（二零一七年：3,456名），而有1,301名離職（二零一七年：991名）。Naga2作為第二期擴張項目於二零一七年十一月開業，開業前需要舉辦大規模的人才招聘活動。

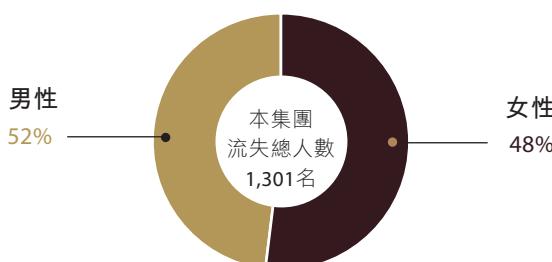
於二零一八年按性別劃分的本集團招聘



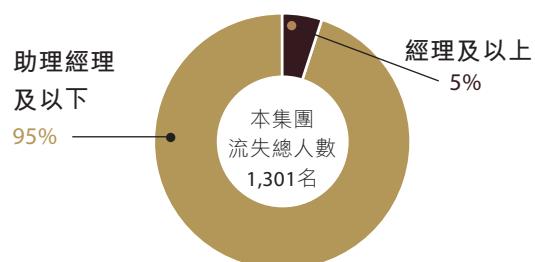
於二零一八年按職務等級劃分的本集團招聘



於二零一八年按性別劃分的本集團員工流失率



於二零一八年按職務等級劃分的本集團員工流失率



可持續發展報告

員工發展

我們尤其重視語言及卓越服務的發展，以提升客戶體驗。

二零一八年，培訓集中於發展普通話和英語語言能力，以提高前線員工與我們不斷增長的國際客戶群之間的客戶互動技能。我們開發了NagaWorld標準英語測試(NSET)，二零一八年有1,644名員工參加評估。NSET確保每名需要提高英語水平的員工能以適當的能力水平為起點。

普通話及英語發展計劃均使用雙管齊下的方法：

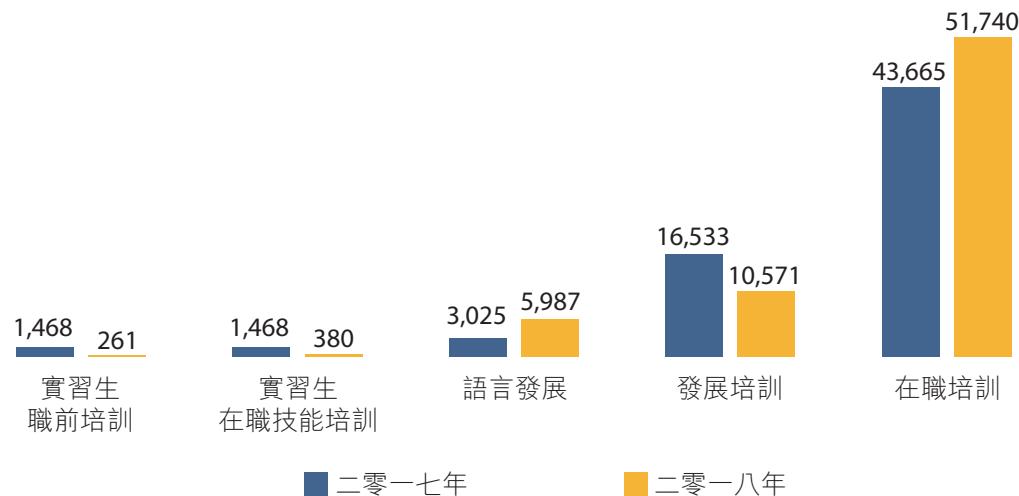
(1)課堂指導，及(2)實踐培訓。實踐培訓具有部門特色，提供涵蓋服務短語、產品知識、普通話短語及英語短語的定期練習及短期學習課程。

我們進一步精簡NagaWorld能力發展框架，以涵蓋企業與支持服務管理的能力。該框架乃NagaWorld能力發展的基礎與指引。

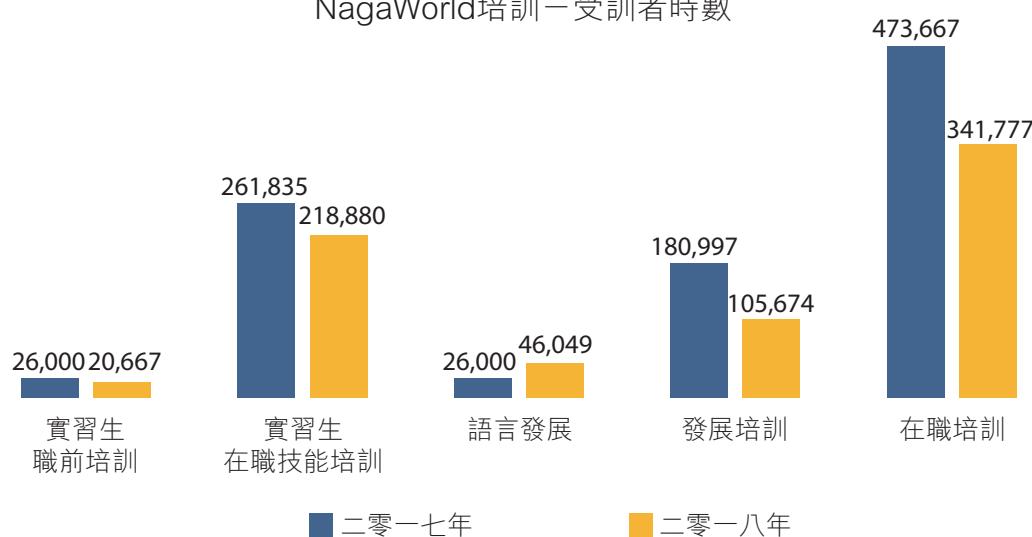


二零一八年全年，本公司計有68,939名受訓者參與各種形式的培訓，總培訓時數為733,047小時。

NagaWorld培訓—參與人數



NagaWorld培訓—受訓者時數



可持續發展報告

本集團透過著重「當地優先」的繼任計劃持續致力發展當地人才。於二零一八年，308名當地員工獲晉升主管及初級管理職位，而於二零一七年則為1,002名。

薪資福利

我們持續提供具競爭力的薪酬和福利，以吸引、激勵及挽留優秀員工

本集團根據當地、區域及全球的行業標準定期調整待遇和福利。我們為僱員提供的標準薪酬和福利組合包括基本薪金、膳食津貼、健康保險及退休金供款（如適用）。除年度薪金遞增及酌情表現花紅計劃外，我們亦頒發長期服務獎表揚長期服務的僱員。所有獎勵的發放乃根據取得的業績表現及實現的重點工作及具里程碑意義的事項來衡量。

僱員關係

僱員敬業度對本公司的成功至關重要－愉快僱員帶來愉快顧客

NagaCorp致力於保持健康的僱員及勞資關係環境。透過提倡提供回饋意見與建設性建議的公開雙向溝通，本公司能夠與員工接觸，達致更良好的工作關係。

根據柬埔寨勞動法的規定，僱員由選出的店長代表。此外，所有僱員均可自由加入或成立工會。高棉工人勞工權利支持聯盟（The Khmer Workers' Labour Rights Support Union）（「KWLRSU」或「聯盟」）為一個獨立的內部聯盟，於二零一八年十二月三十一日代表42%的僱員。於二零一八年四月二十五日，KWLRSU與勞動部將登記任期進一步重續四年。

店長的職責包括：

- 向僱主提交任何個人或集體申訴；
- 向勞工督察通報有關執行勞動立法及勞動法規的投訴及批評；
- 確保強制執行與職業安全與健康管理（「職業安全與健康管理」）有關的規定；及
- 建議有助於保護僱員健康及改善安全及工作條件的有用措施。

在起草及修訂內部規定時必須諮詢店長，有關因活動減少或內部重組導致的任何計劃內裁員措施亦必須諮詢店長。

在勞動部、聯盟及本集團人力資源部（「本集團人力資源部」）代表的見證下，二零一八年八月舉行了二零一八年至二零二零年任期的店長選舉。經勞動部背書，本公司從僱員選出的130名候選人中委任87名正店長及43名副店長。

截至二零一八年十二月三十一日，126名在職店長包括87名正店長及39名副店長。在126名店長中，74%的店長為聯盟成員。

除選舉外，本公司亦按月舉行店長會議。來自管理層及本集團人力資源部的代表參加會議，提供有關僱員的各種最新情況及解決問題，內容涉及四個主要方面：1)職業安全與健康管理，2)工作條件，3)僱員福利及4)內部規則。除每月例會外，本公司亦另外與店長單獨舉行七次臨時會議，解決僱員事宜。

可持續發展報告

本公司亦組織聯盟代表、管理層、部門及其他僱員之間的討論，內容主要集中於工作條件。

職業安全與健康管理

NagaWorld承諾向全體僱員、賓客、遊客、供應商及承包商提供健康、無害及安全的工作環境。為實現安全工作場所的目標，我們已採取系統性的方法以識別及評估風險，並分配財務及實體資源管理此等風險。我們維持有效的職業安全與健康管理溝通系統，不斷檢討及審核我們的安全表現，以從過去的經驗中學習。NagaWorld遵守職業健康與安全的所有相關法律及規定。

職業安全與健康管理部門於二零一七年成立。

NagaWorld正根據國際勞工組織規定之相關行動，審閱所有政策並實施職業安全與健康管理政策的標準制度。每位經理都為實現職業安全與健康管理目標負責。由主要部門代表組成的職業安全與健康管理委員會定期舉行會議。各職業安全與健康管理委員會成員承諾確保其工作領域的安全。我們向全體僱員提供安全意識培訓，並不斷監控日常活動的安全標準。

供應鏈管理

我們的供應商是我們的業務夥伴，且我們計劃與彼等保持長期合作，以不斷提高產品及服務質量。NagaWorld設有在不損害質量、價值及支持的前提下，盡可能以當地供應商優先的政策。NagaWorld一直與當地供應商就食品安全及衛生等主要方面建立參與計劃。在互相信任、共同合作及相互理解的基礎上，柬埔寨供應鏈持續完善。於二零一八年，我們頻繁往來的501家供應商中有89%來自柬埔寨。

二零一八年，採購部門開發了新電子採購系統，將銷售點與庫存管理系統相結合，便於所有部門進行規劃及預測。透明度高的新設採購系統令採購部門能夠解決供應鏈管理的複雜問題。

採購部亦通過減少產生廢物持續支持餐飲部。二零一八年，近90%的一次性外帶物品（如塑料餐具、塑料吸管及塑料容器）被可生物降解及可回收的紙質材料替代。

展望未來，我們將繼續與NagaWorld Kind Hearts合作，對當地社區進行可持續發展及環保意識的教育。

產品責任

我們設有政策及標準，以確保我們的所有產品及服務皆符合質量標準。NagaWorld遵守有關職業安全與健康管理、所提供之產品及服務的廣告、標籤及私隱事宜之所有相關法律及法規。我們亦力求不斷提升我們的標準。

食品安全

我們的首要目標是確保以最高標準提供食品及採用最優質的產品及材料。NagaWorld遵守當地及國際法律及法規，確保我們提供的食品符合食品安全標準。

為保證符合最佳常規，NagaWorld已制定一套通用操作準則及行為守則，在我們所營運的所有廚房及餐廳全面實施。有關準則及守則乃基於科學原則、監管規定及行業最佳常規制定。憑藉卓越的食品安全及衛生體系，NagaWorld矢志成為柬埔寨一流酒店的業界標桿。

可持續發展報告

NagaWorld定期檢查該等標準是否合規及實施業績目標，以確保向顧客提供的食品可安全食用，同時符合彼等的質量預期。就此，我們向全體僱員提供系統開展工作所需有關食品安全的最新資料、培訓及工具，以及良好的衛生常規。

柬埔寨衛生部定期審核餐飲店並就各店舖的清潔及衛生水平出具證書。NagaWorld的所有餐廳均獲「A」級認證，代表達到最高衛生及清潔水平。

賓客參與

除確保高服務標準的政策及程序外，我們為客戶提供多種渠道，以供彼等提供經驗反饋。

消防安全

賓客及員工的安全是我們在任何時候最重要的關注事項。自二零一二年起，NagaWorld的內部消防安全部（「消防安全部」）通過加強教育和培訓我們自己的消防員，從而提高專業水平。消防安全部的全體人員均已完成及通過NFPA 1001國際標準培訓（The National Fire Protection Association Standard 1001 – 消防員專業資格（Firefighter Professional Qualifications））。全體消防員均亦受過柬埔寨紅十字會的急救及國際SOS的管理醫用氧氣及自動體外除顫器（「自動體外除顫器」）培訓並通過認證，確保可就任何類型緊急事件提供二十四小時協助及支援。

消防安全部由消防專業人員團隊管理，消防專業人員累積豐富的消防應急措施及管理等不同領域的國際教育、經驗及認證。

NagaWorld為追求高標準、招聘優秀主管及提供其消防安全、醫療及應急措施團隊的進一步教育和培訓作出的努力，令消防安全部具備實力，為NagaWorld及賓客提供保障和服務。截至二零一八年十二月三十一日，消防安全部有64名消防員，每日24小時有15名消防員值班，每週七日無休。



二零一八年，現場消防培訓設施建成，目的為消防響應小組能夠進行現場消防培訓演習。該等演習透過反覆接觸發展團隊的技能及理性思考。

消防安全部相信，安全乃人人有責，並致力塑造組織內的安全文化，且已推出由僱員積極參加的計劃，教授滅火器的使用方法及如何安全疏散員工及賓客。其他計劃及活動包括消防入職培訓及消防與逃生演習。

除了確保組織的安全外，消防安全部亦深度參與NagaWorld Kind Hearts的企業社會責任計劃，並為教育社區消防安全活動的主要推手。於二零一八年，11間教育機構與1,350名學生參與提高消防安全及防範意識的討論及活動。自成立以來，共有31間學校及機構受惠於該等計劃並收到捐贈的滅火器。

可持續發展報告

反貪污

金界控股致力在營運及業務活動中恪守高道德標準，這要求僱員、行政人員及董事會成員等人人從我做起，培養及維護金界控股廉正、誠信和透明度高的聲譽。

我們設有政策及標準，以確保遵守有關反貪污、反洗黑錢、勒索、欺詐及反恐融資的所有相關法律及法規。因此，金界控股對參與任何類型的貪污或賄賂活動的行為奉行零容忍政策。所有僱員均獲提供一本反貪污手冊。

於二零一八年，概無對本公司或其員工提出有關貪污的法律案件。

我們的操守守則（「守則」）有助確保僱員理解本公司的期望。該守則闡述所有僱員預期行為的法律責任及道德基準，明確禁止僱員索取、收受或提供賄賂或任何其他形式的利益。守則亦為同事、客戶、賣方、政府官員及業務夥伴的日常交往提供指引，並概述金界控股對僱員在處理利益衝突方面的期望，以及鼓勵僱員舉報任何違規和不當行為。

沿用最佳常規，金界控股還制定並實施了一項反貪污政策，強化守則，並為遵守有關賄賂及貪污的規則及法律提供進一步指引。守則及反貪污政策在界定我們的價值觀方面均發揮著重要作用，並作為指引我們營運及業務常規的框架。全體僱員均須遵守所有政策及守則。

有關我們操守守則及反貪污政策的更多詳情，請參閱我們的公司網站(www.nagacorp.com)企業管治一節。

考慮到金界控股主要為博彩營運商，對不適當聯繫的風險和全面遵守法律及監管規定的必要性尤為敏感，故須努力避免不當行為及僱員於進行商業交易時出現不當行為。金界控股已制定合規計劃，以審閱若干領域的業務活動並進行匯報，並確定個人及組織與金界控股聯合開展業務活動的適宜性。

本公司已製定反洗黑錢程序手冊，以處理博彩營運中的洗黑錢活動，有關詳情請參閱第62頁至第79頁的「企業管治報告」。

金界控股在處理反貪污及反賄賂方面一直遵守最佳的國際標準及慣例，包括但不限於柬埔寨法律、上市規則、經濟合作與發展組織、聯合國反腐敗公約及支持美國反海外腐敗法的原則。

據董事所深知、得悉及確信，金界控股及其任何僱員於本年度並無因有關任何貪污行為或指稱貪污行為而遭受任何實際、未決或受威脅的案件。

可持續發展報告

社區關係

「自一九九五年成立至今，回報社會、推動慈善活動及協助國家建設，一直是金界控股在柬埔寨開展業務的代名詞。通過私營及公營機構參與計劃，金界控股對社區、環境及國家的關愛廣泛傳遞開去，惠及教育、體育發展、人力資源發展、推廣旅遊業、贊助慈善事業、可持續發展、綠色倡議及通過遵守全球企業管治計劃制定國際行業最佳常規標準。」— NagaCorp創辦人，Tan Sri Datuk Dr Chen Lip Keong。

NagaWorld Kind Hearts在二零一四年成立，是由我們的員工義工組成的基層組織，我們的員工為改善柬埔寨社區志願貢獻個人時間與精力。截至二零一八年十二月三十一日，NagaWorld Kind

Hearts已舉辦438次活動，惠及超過181,318名柬埔寨民眾。此外，本集團於本年度作出慈善捐款共計120萬美元（二零一七年：150萬美元），所有款額均投入到柬埔寨有價值的事業。

在印尼舉行的第十屆年度全球企業社會責任峰會與頒獎上，NagaWorld Kind Hearts獲國際認可為「整體企業社會責任卓越表現最佳國別大獎－柬埔寨最佳大獎（Best Country Award for Overall CSR Excellence – Best in Cambodia）」。該獎項表彰NagaWorld致力於為柬埔寨的可持續經濟發展及國家建設作出的重大貢獻。

二零一八年，NagaWorld繼續發出國家建設企業社會責任倡議，重點關注四大支柱：加強教育、社區參與、體育發展及環境保護。



加強教育

Naga Academy

Naga Academy於二零一二年十一月成立，目標是成為有效及全面的學徒制酒店業培訓機構。提供柬埔寨失業青年的Naga Academy實習、工作技能發展及語言發展計劃，為NagaWorld企業社會責任倡議的重要一環。

自成立以來，Naga Academy已有2,766名畢業生。該等實習生來自合作夥伴，包括地方非政府機構、國際非政府機構、大學及職業院校。約30%的畢業生獲NagaWorld聘為長期僱員。

Naga Academy為旅遊部發展旅遊業的傑出夥伴。於二零一六年，Naga Academy獲旅遊部認證為東盟旅遊專才互認安排(MRA-TP)。

於二零一七年，Naga Academy於金邊距離NagaWorld 1.6公里處開設新設施，可容納最多500名學生。該設施擁有一間電腦室、一座可容納100至180人的講堂、四間60人教室、四間30人教室、兩間15人教室以及一間模擬酒店客房、酒吧及餐廳。

二零一八年，Naga Academy為卓越的服務及語言技能提升集中培訓新員工。297名實習生畢業於為期三個月或更長時間的學徒制專業課程培訓，其包括就業前的20,667小時教室培訓。NagaWorld許多部門更提供額外218,880小時的在職培訓。每名實習生平均接受575小時的工作技能訓練。



可持續發展報告

NagaWorld Kind Hearts

本年度，NagaWorld向數百名孤兒、單親媽媽、攜帶愛滋病毒兒童／愛滋病兒童及殘疾兒童捐贈1,682個書包、50,792本書、28,566支筆及閱讀材料。超過400名NagaWorld Kind Hearts員工投入近2,500小時擔任義工，幫助分發該等材料給孩童，以及舉辦比賽，旨在提高英語語言水平及實施柬埔寨學校的重建及改造項目。彼等的努力惠及十個省份的逾40間小學共11,486名孩童。

為了激發自信及鼓勵年輕一代走出舒適區，二零一八年八月，NagaWorld為來自People Improvement Organization的約200名貧困學生舉辦誠勉會談。來自NagaWorld烹飪團隊的發言人分享了彼等職業生涯中的個人經歷、面臨的挑戰及擁有的熱情；激勵學生以積極的態度追尋夢想。



社區參與

於高棉新年，NagaWorld Kind Hearts陪伴250多名來自四個非政府機構的貧困兒童（包括孤兒）進行了充滿樂趣的遊戲，並通過NagaWorld員工的籌款活動為該等兒童捐贈了特別禮物，帶來了節日歡樂。NagaWorld Kind Hearts在中秋節亦組織100名來自四個非政府機構的貧困兒童參加燈籠製作比賽，與NagaWorld Kind Hearts一起慶祝中秋節。該項活動旨在教育孩童使用環保材料設計燈籠，以及展示彼等的創造力。小組優勝者及個別幸運人士贏得由NagaWorld贊助的現金獎勵。

為支持豐富多樣的柬埔寨傳統文化及促進柬埔寨的民族自豪感，130名NagaWorld Kind Hearts員工與當地社區一起參加編織世界最長的手工柬埔寨圍巾「krama」，創下了新的吉尼斯世界紀錄——「世界最長的手工編織圍巾」。



可持續發展報告

二零一八年七月，NagaWorld Kind Hearts在Koh Pich島參與展開超過1,000米的krama。該活動的目的是為年輕一代保持柬埔寨傳統，並宣傳該傳統服飾的用途，以幫助保護高棉文化、傳統及遺產。



二零一八年，NagaWorld Kind Hearts帶領來自不同非政府組織及社區的869名貧困兒童來到Naga2的NABA Theatre，觀看國際水準的現場表演。該劇場配有最先進的3D視頻映射投影技術。該計劃旨在鼓勵學生以更高的熱情追求藝術的學習。



NagaWorld Kind Hearts於二零一八年十二月舉行整潔校園競賽，金邊市挑選三十所初中參與。該計劃擬改變學生對於校園整潔的心態及行為，有助確保良好的學習環境及促進責任感。除保持校園整潔外，學生有機會贏得現金獎勵改善其校園環境，包括修理教室門、窗戶及桌椅，使學校成為更好的學習場所。該計劃旨在培養學生成為有責任感的成人，並協助金邊市保持整潔。



與柬埔寨紅十字會的關係

柬埔寨紅十字會為柬埔寨最大的非政府組織，並且是獲柬埔寨政府正式認可在全國提供人道服務的主要輔助機構。除了向其他慈善機構捐款外，NagaWorld亦是紅十字會的長期捐款者，以此回饋社區及助建柬埔寨的社會福利。



可持續發展報告

體育發展

金界控股相信參與運動能發展個性、培養團隊精神及領導才能，並且能以一種可持續發展的方式振興青年及弱勢社群。金界控股通過與柬埔寨國家奧林匹克委員會（「NOCC」）合作，並通過繼續支持基層及國際體育活動，支持柬埔寨的體育運動。於二零一八年，金界控股已投資500,000美元於運動發展（二零一七年：500,000美元）。

二零一八年印尼雅加達巨港亞運會

自二零一一年起，NagaWorld一直支持參與兩年一度的東南亞運動會以及其他主要賽事（包括亞運會及奧運會）的柬埔寨運動員。於二零一八年，NagaWorld再次為參加二零一八年印尼亞運會、由120人所組成陣容強大的柬埔寨團隊提供場外服裝。

除了服裝贊助之外，NagaWorld亦為柬埔寨的獲獎選手頒發3,000美元至10,000美元不等的現金獎勵。柬埔寨奪得女子49公斤柔術金牌及男子水上摩托—限制級敞篷船金牌，以及男子水上摩托艇「Runabout 1100 stock」比賽項目的銅牌。

在旅遊部部長兼柬埔寨國家奧委會主席唐坤的見證下，NagaWorld於二零一八年九月五日在Naga2的NABA Theatre的大廳舉行慶典，為運動員頒發現金獎勵。



NagaWorld Football Club

足球是柬埔寨最受歡迎的體育運動。NagaWorld Football Club (「NagaWorld FC」) 乃為柬埔寨超級聯賽的創始足球隊之一 (其起始於二零零五年)，且亦為柬埔寨最知名的足球隊之一。

於二零一八年，NagaWorld FC贏得Metfone Cambodia League的聯賽冠軍。前鋒George Bisan (Metfone Cambodia League的最佳射手)、守門員Samrith Seiha (最佳門將) 以及主教練Meas Channa (聯賽最佳教練) 在柬埔寨足球頒獎典禮上亦收穫了個人榮譽。該球隊還憑藉公平競賽的最佳記錄及秉承「公平競賽精神」在慶典上榮獲公平競賽獎。



體育是NagaWorld Kind Hearts計劃的主要支柱之一。因此，NagaWorld Kind Hearts與NagaWorld FC利用足球觸及柬埔寨社區，通過體育促進成為一個更健康的國家。

二零一八年十一月，NagaWorld Kind Hearts及NagaWorld FC的教練在磅士卑省推出為期兩年的足球發展計劃，將涉及94所初中及高中的18,500多名學生及120名體育教師。NagaWorld FC的主要教練為該省的體育教師提供基礎教練培訓，以加強彼等的知識，再傳授給學生。培訓結束後，所有教師將可獲得柬埔寨足協頒發的官方教練證書 (D牌照)，並可收到足球和訓練器材，協助彼等在學校的教練工作。



可持續發展報告

環境保護

NagaWorld自二零一六年起便每年支持WWF的「地球一小時」活動，幫助宣傳對氣候變化及節能的意識。「地球一小時」活動於二零零七年在澳洲發起，於二零一二年進入柬埔寨，現已發展為涉及全球超過162個國家和地區的大型活動，產生了巨大的影響，包括利用大眾的力量進行立法改革。NagaWorld於二零一八年三月二十四日的熄燈安排節約了610千瓦時電力。

二零一八年五月，NagaWorld在柬埔寨最大的食品節Slaprea上設立一個展位，幫助建立廢物管理意識，對公眾進行有關「3R」策略的教育，即減少(Reduce)、再用(Reuse)及回收(Recycle)。NagaWorld Kind Hearts在活動上亦提供回收箱標識，現場向公眾展示如何循環使用，並通過銷售美味的紙杯蛋糕、爆米花和清涼飲料籌集資金，以支持持續的企業社會責任活動。

為支持全球無塑料吸管運動，NagaWorld在本年度結束之前在其所有業務中去除了一次性塑料吸管。預期這將每年減少四百萬支塑料吸管。隨著二零一八年六月在餐廳停止使用塑料吸管的員工作出承諾，「請勿使用塑料吸管！」活動在整個度假村展開。我們鼓勵所有員工及訪客將該條十分重要的環保信息分享給家人朋友，打造一個更健康更環保的柬埔寨—不僅為了我們自己，也是為了後代。

NagaWorld Kind Hearts於二零一八年九月十五日支持環境部的世界清潔地球日。這是全球最大的社會行動，旨在應對全球固體廢物問題，全球158個國家有1,700萬參與者。超過130名NagaWorld員工參加了世界清潔地球日活動，在金邊撿拾418公斤垃圾，並清理了公共區域。其目標是樹立保護環境重要性的意識。



通過與環境部（「環境部」）、教育、青年和體育部（Ministry of Education Youth and Sport）（「MOEYS」）及金邊市政廳合作，NagaWorld Kind Hearts於二零一八年十二月推出「綠色金邊：環保意識與植樹」計劃。NagaWorld Kind Hearts與來自環境部及MOEYS的代表將在金邊的選定學校內種植共計1,000棵樹，以建立一個更健康、無污染的柬埔寨。



NagaWorld Kind Hearts還為該等選定學校的所有學生舉辦了一場關於環保意識的良好環境研討會。通過研討會和植樹活動，我們希望學生將能瞭解環境保護的重要性，並開始為綠色未來作出改變。NagaWorld自二零一四年以來已植樹超過3,300棵。

NagaWorld亦支持了二零一八年十二月二十九日至三十一日舉行的全國性活動－Win-Win Memorial的開幕，提供由NagaWorld Kind Hearts製作的回收箱標識，使該活動零垃圾，並向公眾宣傳垃圾分類的習慣。

新年
新在

2020



