

# 可持續發展報告

自一九九五年開始營運以來，金界控股致力於為各持份者締造長遠價值。我們致力成為良好的企業公民，秉持善盡社會責任之方針開展業務，著眼長遠利益，並為我們的客戶、員工、供應商、政府及我們營運所在的更廣大的社區創造更美好的世界。於二零一七年，金界控股持續透過採取符合我們可持續業務策略的實質行動取得增長。

涵蓋本年度的本報告乃根據《香港聯合交易所證券上市規則》（「上市規則」）附錄二十七的《環境、社會及管治報告指引》的要求編製。下表根據「不遵守就解釋」條文概述被認為對本集團營運具重大影響的環境、社會及管治事宜。金界控股於本年度已遵守《環境、社會及管治報告指引》所載列的「不遵守就解釋」條文。本報告提供金界控股管理方針的概覽及其主要於柬埔寨金邊有關我們的旗艦NagaWorld酒店及娛樂城的政策、措施及表現之環境、社會及管治的表現。由於Naga2已於二零一七年十一月試營業，我們的報告範圍包含Naga2。

環境、社會及管治方面		可持續發展報告	頁次
<b>A 環境</b>			
A1	排放	能源及溫室氣體、廢物管理	30-33,36-37
A2	資源使用	能源及溫室氣體、用水量、廢物管理	30-33, 34-35,36-37
A3	環境及天然資源	空氣質素、廢物管理	35,36-37
<b>B 社會</b>			
B1	僱傭	僱員	37-44
B2	健康及安全	職業安全及健康管理	44-45
B3	發展及培訓	僱員發展	41-43
B4	勞工準則	僱員	37-44
B5	供應鏈管理	供應鏈管理	45
B6	產品責任	產品責任	45-48
B7	反貪污	反貪污	48-49
B8	社區投資	社區關係	50-57

本報告已經金界控股董事會審閱。

## 環境責任

金界控股一直在尋覓一條負責任、透明及可持續的發展道路。我們旨在於滿足目前需求而不損害下一代利益的前提下經營業務。實際上，此乃意味著致力於透過有效率地使用資源盡量減輕我們對環境的影響。

於二零一六年，我們的旗艦物業NagaWorld獲東盟旅遊論壇認證及認可為東盟綠色酒店。東盟綠色酒店標準是一項認可旅遊行業努力的措施，以確保透過採納環保及節能常規而實現可持續旅遊發展。



## 教育及意識

金界控股承諾將會成為所在社區的一名負責任且積極參與的成員。我們的目標是與人們分享有關可持續發展理念的資訊，因為我們相信知識會帶來正面改變。我們亦為僱員提供培訓，並鼓勵彼等提出意見以改善我們在可持續發展方面的整體表現。例如，每年我們參與地球一小時，在活動中，我們於三月將我們物業的外部燈光全部熄滅一個小時。為了更有效地提高我們的環保意識，NagaWorld發起了城市清潔日活動，在我們的員工中召集義工，打掃我們設施周圍的街道，在金邊市附近收集垃圾。社區關係計劃的進一步詳情載於第50頁至第57頁。



# 可持續發展報告

## 能源及溫室氣體

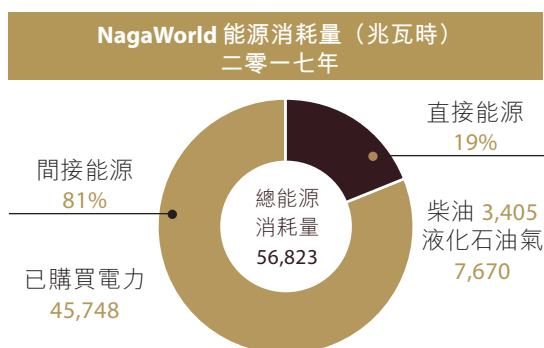
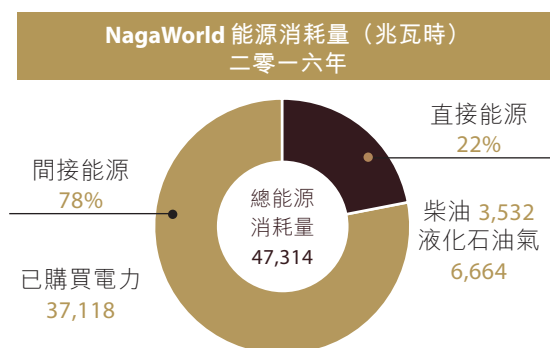
我們的目標是減少能源消耗，而不影響客戶滿意度及營運效率。我們已實施一系列項目以監測及減少能源消耗及溫室氣體（「溫室氣體」）排放。主要的相關排放物為二氧化碳（「二氧化碳」），但能源使用亦產生其他氣體，如：碳氫化合物、一氧化碳、氮氧化物、二氧化硫及懸浮微粒。

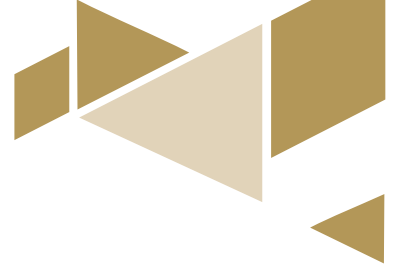
NagaWorld遵守柬埔寨有關環保的相關法律及法規。我們的能源審計以「American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers（「ASHRAE」）walk through audit – 第1和第2級」為基準，於二零一五年三月首次完成，並於其後每月執行，以探求節能的機會。

## 能源使用

能源使用為溫室氣體排放最主要的來源。NagaWorld向來使用柴油發電機營運。然而，NagaWorld於二零一五年十月連接金邊市電網。該供應商使用水力發電、煤炭、燃油及生物質的混合物作為其電力來源。柴油發電機目前僅供備用。此舉已顯著減少能源消耗及溫室氣體排放量。

我們已引進一系列節能措施，而現正推行的主要計劃為「持續重新調試」制度，通過每日監測及按基準計量能源消耗情況以減少消耗量。我們研究異常情況，以確定其原因並制定解決方案。我們亦已將節能標準納入採購政策。因此，在可行情況下，節能效果最佳的產品為我們的首選。

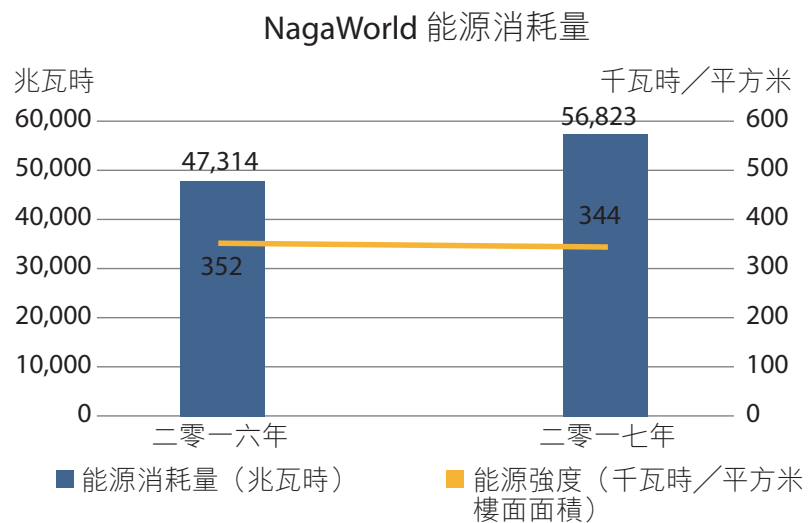




NagaCity步行街已於二零一六年八月開業。Naga2作為第二期擴張項目已於二零一七年十一月試營業，使得容量倍增及樓面總面積大增，因此，總能源耗量大幅增加。

然而，Naga2許多機械及工程系統的效能較Naga1更好。例如，Naga2的熱水系統為集中熱

泵系統，能源消耗量較Naga1的單個熱水槽系統低。Naga2亦備有冷水中央空調系統，較Naga1所使用的冷水／冷風／變頻冷氣／分離系統效能更佳。Naga1選用白熾／LED／螢光燈具，而Naga2則大量使用LED燈具。



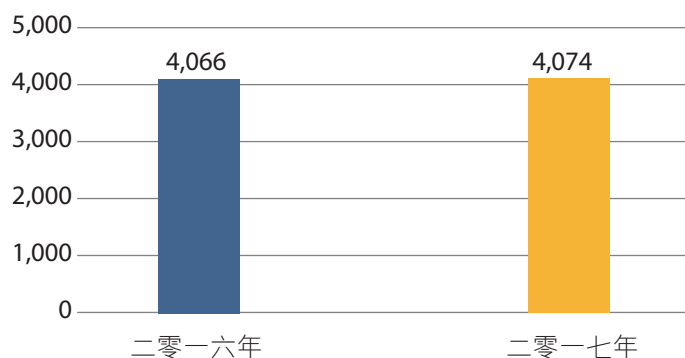
# 可持續發展報告

## 排放

我們設法減少直接及間接排放。直接排放為我們的經營活動（包括設施和車輛）所導致。我們正在通過實施碳替代項目以及遵守ISO 14064-1測量及報告指引，努力減少二氧化碳排放。

間接排放是指我們直接營運外所產生的排放；以及包括已購買電力、客戶、貨品及物料的運輸，及堆填區的甲烷氣體。為減少間接排放，我們盡量採用本土產品，同時與我們的供應商緊密合作，發展當地供應鏈及減少廢物。

NagaWorld 的總溫室氣體排放量  
(噸二氧化碳當量)





NagaWorld的氣態燃料直接能源消耗量					
	燃料消耗	二氧化碳 排放（公斤）	氮氧化物 排放（公斤）	硫氧化物 排放（公斤）	懸浮微粒 排放（公斤）
二零一七年					
熱水鍋爐及備用發電機－柴油	309,523公升	809,094	2,717	374	211
廚房－液化天然氣	563,964公斤	1,701,479	104	-	-
車輛－柴油、汽油及煤油	617,105公升	1,529,049	3,249	333	135
總計		4,039,622	6,070	707	346
二零一六年					
熱水鍋爐及備用發電機－柴油	321,126公升	839,424	3,431	422	262
廚房－液化天然氣	489,960公斤	1,478,209	91	-	-
車輛－柴油、汽油及煤油	689,980公升	1,710,708	3,692	375	156
總計		4,028,341	7,214	797	418

附註：金界控股乃根據聯交所《環境、社會及管治報告指引》提供的排放因子及製造商的規格進行估計

除於物業的能源消耗量外，NagaWorld營運一系列車輛，於機場、我們的建築物及城市景點之間接送旅客及員工。

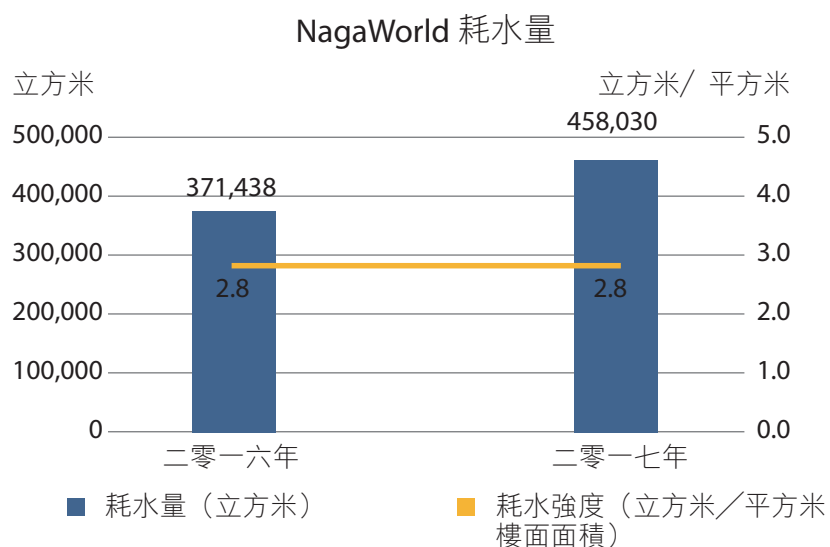
# 可持續發展報告

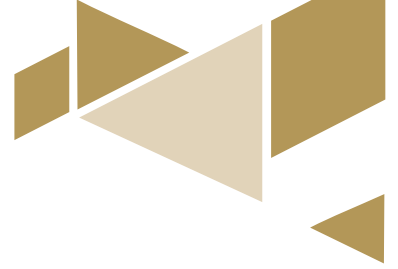
## 用水量

NagaWorld的所有用水由金邊供水局提供，達到世界衛生組織飲用水標準。我們於本年度在求取適用水源上並無任何問題。NagaWorld遵守柬埔寨有關水管理的相關法律及法規。提供予我們客戶的瓶裝飲用水亦來自柬埔寨。

我們致力於以負責任的方式用水，並已制定有關策略，採用機械系統減少耗水量，同時檢討有關過程，每月監測及按基準計量耗水量。此外，我們亦實施一個持續項目，旨在進一步提升空調及通風系統效能，以減少耗水量。

我們亦教育我們的客戶及僱員有關節水的重要性，並向彼等提供有關如何於工作中及家中珍惜用水的資料。





NagaCity步行街已於二零一六年八月開業。Naga2作為第二期擴張項目已於二零一七年十一月試營業。因此，總耗水量預計大幅增加。然而，Naga2引進先進節水技術，包括公共浴室的感應式水龍頭及效能最佳的冷卻系統。

#### 空氣質素

NagaWorld遵守柬埔寨有關空氣污染的相關法律及法規並致力於保持其辦公場所內良好的空氣質素。此外，我們鼓勵NagaWorld的員工將自家植物帶到辦公室來綠化辦公環境。

NagaWorld非常關注空氣質素，不僅因為在物業的許多地區皆允許吸煙。我們根據ASHRAE標準進行常規監測，以舉確保為我們的僱員及客戶提供安全舒適的環境。此包括每月的室內空氣質素測試，以根據一系列重要指標（包括溫度、相對濕度、二氧化碳、一氧化碳、光和聲音）來識別任何潛在問題。二零一七年年內所有讀數均在許可水平之內。

有關溫室氣體排放量請參閱第30頁至第33頁的能源及溫室氣體一節。



# 可持續發展報告

## 廢物管理

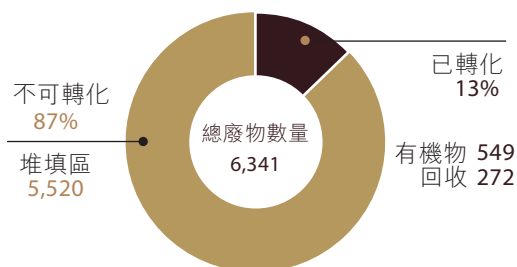
除遵守柬埔寨有關廢物管理的相關法律及法規外，NagaWorld於其廢物管理中採用「3R」策略：減少(Reduce)、再用(Reuse)及回收(Recycle)。目標是減少製造最終將送往堆填區的廢物數量。

我們的可持續發展政策鼓勵使用對環境及人類負面影響低的產品，並於作出每個業務決策時強調考慮產品的生命週期。通過制定該等政策，我們力爭在不影響客戶的情況下將消耗及浪費減至最低。

現今，NagaWorld製造的可轉化廢物的主要種類如下：

1. 回收 — 碎卡、紙箱及塑膠瓶由一家承包商回收。
2. 有機物 — 廢棄食用油由承包商回收／再用；餐廳及廚房廚餘則由一名當地農民處理，其中三分之一的廚餘可作為動物飼料。

NagaWorld 廢物管理（噸）二零一七年





現時所有其他物料均不可轉化，並由一家承包商送至堆填區。然而，Naga2未來將提供更多屋後空間進行廢物轉化措施。

與Indochina Starfish Foundation (ISF)（一間人道及環保非營利機構）合作為該措施的範例之一，其工作內容為回收酒店肥皂。其目標是解決弱勢社區的健康及衛生問題，並減少組織產生的廢物。於二零一七年，已消毒373公斤的肥皂並捐贈予當地非政府機構（「非政府機構」），以分配予金邊市的家庭及孩童。

作為服務業務，我們概不生產大量有害廢物或需包裝物料之製成品。

## 社會責任

二十多年來，金界控股已對柬埔寨經濟及社區發展作出積極貢獻。對金界控股而言，企業社會責任不僅著眼解決社會福利問題，同時也注重發展可持續業務策略，以良心與高瞻遠矚的營運模式經營業務－關愛本公司、股東、員工、客戶、公眾、環境及所有持份者，包括所在國家。

### 僱員

我們優秀且認真的員工是我們成功的關鍵。作為柬埔寨的理想僱主，金界控股提供職業保障，並大力投資基礎技能培訓及有組織的專業發展計劃以培育其員工。



## 可持續發展報告

於柬埔寨，僱主僱員關係由一系列法律規管，包括：柬埔寨王國憲法；一九九七年勞動法；皇家政府頒佈的法規（分法令）及勞動部頒佈的法規（指引法令、通函及通告）；集體談判協議；僱傭合約；僱主內部規章；及仲裁委員會裁決。

柬埔寨規定符合國際標準，包括禁止童工及強制勞工、僱員有權組織工會及參與集體談判、消除歧視及公民與政治權利等事項。金界控股並無僱用任何未成年員工，並遵守所有相關法律及法規。

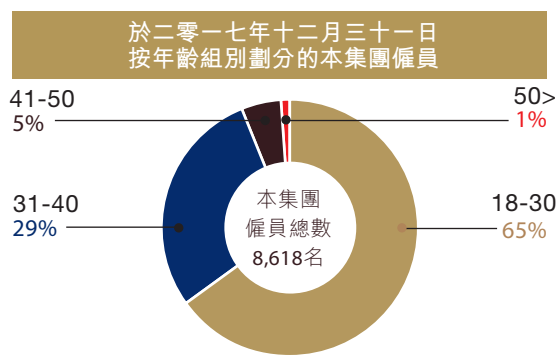
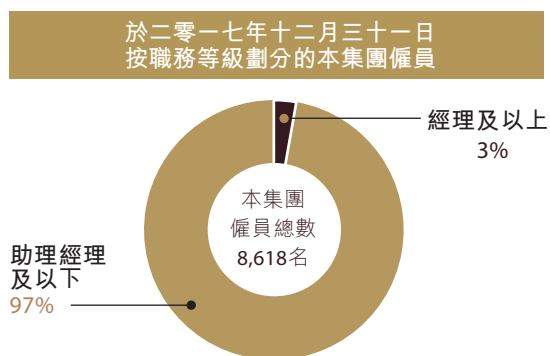
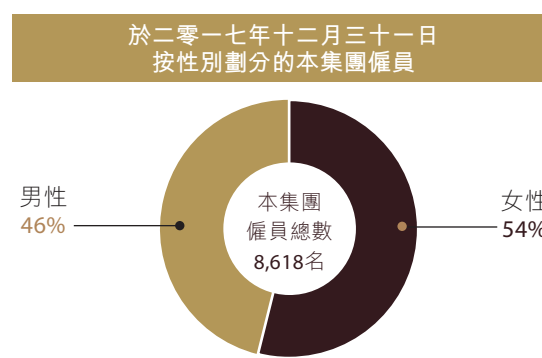
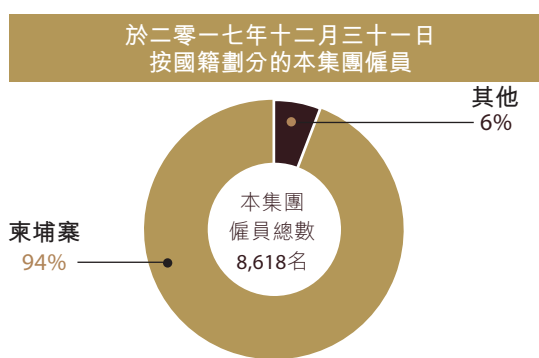
### 員工概覽

我們已建立政策及程序以規管薪資、解僱、工作時數、休息時間之僱員條款。受僱員工將獲發職員手冊及4天的入職培訓，內容涵蓋消防及工作安全、個人衛生、服裝儀容、工作時數、假期、薪資及績效管理之實務事宜。持續的僱員培訓混合強制性及自願性課程。

金界控股以能為所有員工提供一個安全、公平及健康的工作場所而感到自豪，員工結構多元化，為所有員工提供平等的機會。於二零一七年十二月三十一日，本集團合共有8,618名僱員（二零一六年：6,153名），來自超過32個國家，其中99%的僱員在柬埔寨。我們會優先發展柬埔寨勞動力，佔僱員總數的94%。

NagaWorld僱員根據每個部門按每24小時三班、每班8小時以及每工作週連續六日或48小時的基準編製的輪班時間表遵循指定的工作時數、用餐時間及休息日數。僱員就彼等所提供服務的每月享有1.5日的有薪年假。除年假外，僱員亦有

權享有病假、產假、侍產假、婚假及其他恩恤假以及柬埔寨勞工及職業培訓部宣佈的所有公眾假期。我們亦提供醫療保險、內部醫療中心及輪班伙食。



# 可持續發展報告

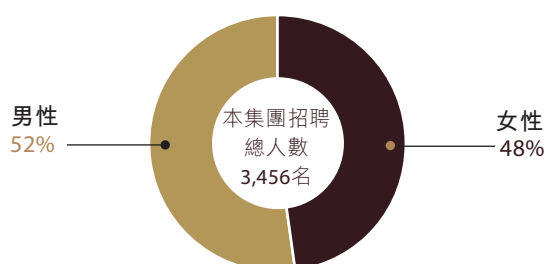
## 吸引人才

吸引合適人才的能力對我們的增長策略而言至關重要。所有職位均通過以能力為基礎的考核策略篩選及招聘。金界控股亦積極拓展其招才策略，利用社交平台及其他創新平台，以接觸當地及全球社區。

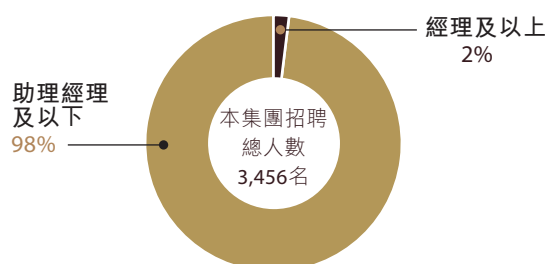
應聘者須至少年滿18歲，會說基本英語，健康狀況適合工作且並無任何刑事犯罪記錄。金界控股承諾保證為所有合資格人才提供公平就業機會。

我們並無就工會會員身份、性別、年齡、婚姻狀況、種族、性取向或宗教信仰持有歧視。金界控股設有零童工或強迫勞動的政策。於委聘前，所有選定候選人均須通過兩階段的身分驗證程序，該程序要求提交及驗證兩項官方的國家證明文件（當中為國民身分證、出生證明、族譜或護照）。候選人接下來須分別向勞動部及司法部取得官方醫療紀錄及無犯罪紀錄以確認所有新進僱員均為合法聘用。

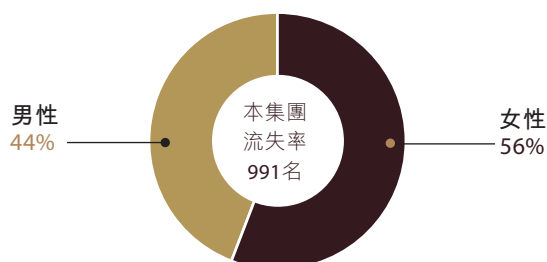
於二零一七年按性別劃分的本集團招聘



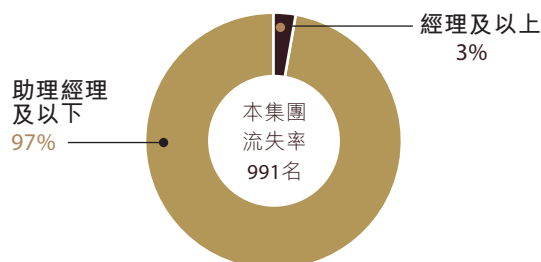
於二零一七年按職務等級劃分的本集團招聘



二零一七年按性別劃分的本集團員工流失率



二零一七年按職務等級劃分的本集團員工流失率



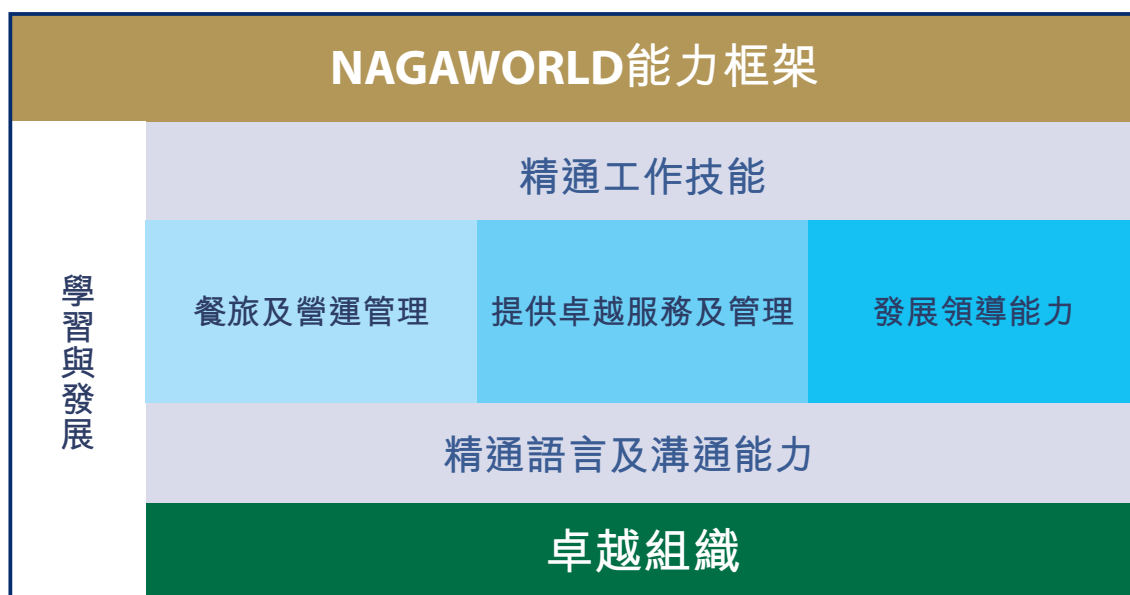
於二零一七年，我們僱用3,456名僱員（二零一六年：1,095名），而有991名離職（二零一六年：660名）。Naga2作為第二期擴張項目於二零一七年十一月試營業，因此我們在二零一七年於金邊市及其他省份舉辦192場大規模的人才招募活動，並吸引將近14,000名應聘者。

#### 員工發展

本集團透過人力資源部（「人力資源部」）努力營造一個公平、透明且高效的績效文化，旨在(i)透

過我們的人才及人才計劃締造優越的成績；及(ii)與所有業務營運部門成為策略業務夥伴。

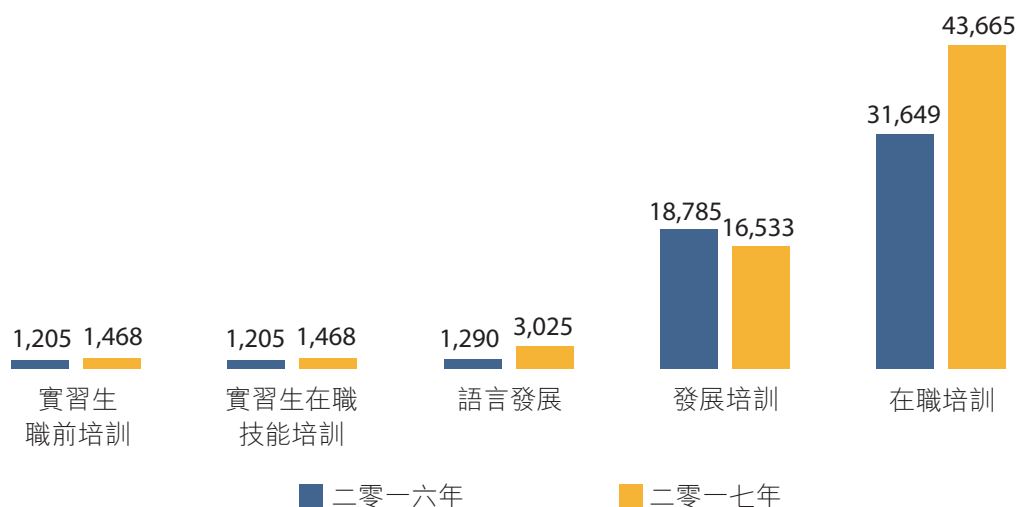
金界控股致力透過提供合適的培訓機會培養僱員和提升僱員的職途。於二零一七年第二季度，我們重組人力資源部的培訓及發展組，為Naga2開業所需員工的大規模培訓做準備。我們建立學習及發展組，以監督及發展培訓框架及課程，同時管理Naga Academy的日常營運。學習及發展旨在透過五管齊下能力發展框架鼓勵戰略性人力資源發展，以增強組織能力。



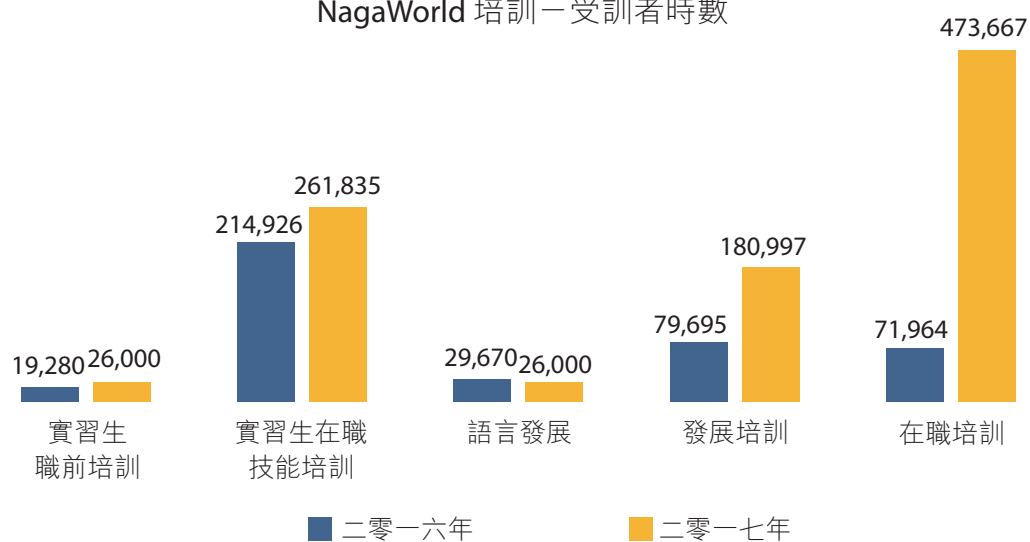
# 可持續發展報告

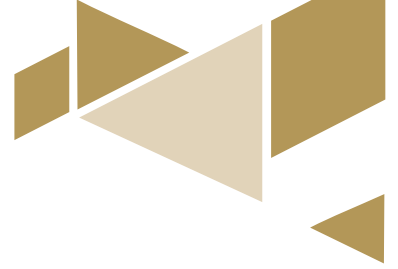
於二零一七年，培訓著重為Naga2的開業做準備。NagaWorld錄取66,159名受訓者參與，總培訓時數為968,499小時。

NagaWorld 培訓－參與人數



NagaWorld 培訓－受訓者時數





本集團透過著重「當地優先」的繼任計劃持續致力發展當地人才。於二零一七年，1,002名當地員工獲晉升主管及初級管理職位，而於二零一六年則為337名。我們亦鼓勵僱員參與體育運動、社區及社會活動。有關此方面的進一步資料，請參閱第50頁至第57頁社區關係一節。

#### 薪資福利

本集團致力為全體僱員提供具競爭力的薪酬和福利。我們的待遇組合均已考慮到教育及技術資格、經驗及對工作承擔的責任大小。我們定期根據當地、區域及全球的行業標準調整我們的待遇組合。我們為僱員提供的標準薪酬和福利組合包括基本薪金、膳食津貼、健康保險及退休金供款（如適用）。除年度薪金遞增及酌情表現花紅計劃外，我們亦頒發長期服務獎表彰長期服務的僱員。

培養及向僱員提供支持對業務績效及優先項目至關重要。除了衡量關鍵績效指標及能力外，績效管理計劃還著重確定指導及培訓的增長領域，以推動職業發展。我們正在努力培養人才確保把握增長策略產生的潛在機遇。

#### 僱員關係

良好的僱員關係是我們的首要重點，因為我們的業務模式深信「愉快僱員」帶來「愉快顧客」的理念。我們歡迎僱員隨時提供回饋意見及建設性建議。我們每日會與員工接觸，達致更緊密的合作及持續改善合作關係。

僱員手冊載有關於申述的程序及多種渠道，包括管理層級、人力資源代表、上鎖匿名信箱、店長，以及工會代表。我們在需要時為僱員提供職業諮詢和衝突問題解決方案，旨在追求積極解決方案。我們亦不斷發展及推行計劃以促進團隊建設。





## 可持續發展報告

店長是由僱員選出的代表，任期兩年。店長開會討論與僱員有關的事宜。代表分別組成四個委員會：(i)健康與安全委員會、(ii)工作條件委員會、(iii)福利委員會；及(iv)內部規則委員會。店長委員會中的人力資源代表會一直向彼等提供支持。

二零一六年至二零一八年任期的選舉於二零一六年七月舉行。於二零一七年十二月三十一日，共選出60名正店長及34名副店長代表NagaWorld的員工。下屆選舉將於二零一八年七月舉行。自成立起，店長架構大幅改善了僱員與NagaWorld之間的關係及溝通。於二零一七年，NagaWorld舉行15次店長會議及2次臨時店長會議，以及部門例會及分享會。

此外，所有僱員均可自由加入工會，於二零一七年，NagaWorld有兩個活躍工會。於二零一七年，本公司與工會舉行2次會議。

### 職業安全與健康管理

NagaWorld承諾向全體僱員、賓客、遊客、供應商及承包商提供健康、無害及安全的工作環境。為實現安全工作場所的目標，我們已採取系統性的方法以識別及評估風險，並分配財務及實體資源管理此等風險。我們維持有效的健康與安全溝通系統，不斷審閱及審核我們的安全表現，以從過去的經驗中學習。NagaWorld遵守職業健康與安全的所有相關法律及規定。

職業安全與健康管理（「職業安全與健康管理」）部門於二零一七年成立。NagaWorld正根據國際勞工組織規定之相關行動，審閱所有政策並實施職業健康與安全的標準制度。每位經理都為實現職業安全與健康管理目標負責。由主要部門代表組成的職業安全與健康管理委員會定期舉行會議。各職業安全與健康管理委員會成員承諾確保其工作領域的安全。我們向全體僱員提供安全意識培訓，並不斷監控日常活動的安全標準。



於二零一七年，消防安全部與人力資源部為員工及彼等子女發起一項安全意識的運動，提倡消防安全、工作安全及道路安全等主要安全顧慮。

#### 供應鏈管理

我們的供應商是我們的業務夥伴，且我們計劃與彼等保持長期合作，以提高產品及服務質量。**NagaWorld**設有在不損害質量、價值及支持的前提下，盡可能以當地供應商為優先的政策。柬埔寨供應鏈持續根據互相信任、共同合作及相互理解的基礎加以改善。於二零一七年，我們132家頻繁往來的供應商中約有87%來自柬埔寨。**NagaWorld**一直與當地供應商就食品安全及衛生等主要方面建立參與計劃。

採購部門制定了可持續發展政策，鼓勵將環境及安全政策結合至採購程序。具國際標準的組織規定產品的認證，而審查則讓負面的環境影響降至最低。經過背景及參考查核後，我們按能力選擇供應商。我們持續監控已註冊的供應商，並定期隨機進行現場考察。

我們的環境優先購買計劃優先選擇：(a)於作為相同用途之競爭產品中，採購對人體健康及環境影響較小的產品；(b)環保的產品（須符合質量及價值標準）。

#### 產品責任

我們設有政策及標準，以確保我們的所有產品及服務皆符合質量標準。**NagaWorld**遵守有關所提供之產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜之所有相關法律及法規。我們亦力求不斷提升我們的標準。

#### 食品安全

我們的首要目標是確保以最高標準提供食品及採用最優質的產品及材料。**NagaWorld**遵守當地及國際法律及法規，確保我們提供的食品符合食品安全標準。

為保證符合最佳常規，**NagaWorld**已制定一套通用最低操作準則及行為守則，在我們所營運的所有廚房及餐廳全面實施。有關準則及守則乃基於科學原則、監管規定及行業最佳常規制定。憑藉卓越的食品安全及衛生體系，**NagaWorld**矢志成為柬埔寨一流酒店的業界標桿。

## 可持續發展報告

NagaWorld定期檢查該等標準是否合規及實施業績目標，以確保向顧客提供的食品可安全食用，同時符合彼等的質量預期。就此，我們向全體僱員提供有關食品安全的最新資料、有系統開展工作所需的培訓及工具，以及良好的衛生常規。

柬埔寨衛生部定期審核食品及飲品店並就各店舖的清潔及衛生水平出具證書。Naga1的所有餐廳均獲「A」級認證，代表達到最高衛生及清潔水平。我們預計Naga2可於二零一八年初取得認證。



### 顧客參與

除確保高服務標準的政策及程序外，我們提供客戶各種渠道，以供彼等提供經驗反饋。

### 消防安全

賓客及員工的安全是我們在任何時候最重要的關注事項。自二零一二年起，NagaWorld的內部消防安全部（「消防安全部」）通過加強教育和培訓消防員，已提高專業水平。消防安全部的全體人員均已完成及通過NFPA1001國際標準培訓（The National Fire Protection Association Standard 1001 – 消防員專業資格(Firefighter Professional Qualifications)）。全體消防員均亦受過柬埔寨紅十字會的急救培訓，確保可就任何類型緊急事件提供二十四小時協助及支援。

NagaWorld為追求高標準、招聘優秀主管及提供其消防安全、醫療及應急措施團隊的進一步教育和培訓作出的努力，令消防安全部具備實力，為NagaWorld及賓客提供保障和服務。截至二零一七年十二月三十一日，消防安全部有64名消防員，每日24小時有最少15名消防員值班，每週七日無休。



消防安全部由消防專業人員團隊管理，消防專業人員累積豐富的消防應急措施及管理等不同領域的國際教育、經驗及認證。於二零一七年為團隊領導人舉辦的進一步培訓包括由世界一流的工業消防及救援服務（針對高風險產業及機場）供應商提供的進階消防培訓。

於二零一七年，NagaWorld員工完成由消防安全部實施的計劃及活動，如消防入職培訓及消防與逃生演習。消防安全部相信，安全乃人人有責，並致力塑造組織內的安全文化。消防安全部與人



力資源部一同合作，發起一項安全意識的運動，提倡主要安全顧慮。

消防安全部透過持續發展先進的培訓計劃，優先提升消防安全團隊的能力。於二零一七年十二月，現場消防培訓設施建設開展。設立該設施的目的為進行現場消防培訓演習，演習中培訓指導員刻意讓建築物起火，以培養消防員於龐大壓力下理性及清晰思考的技能。該行為培訓的整體目標為透過反覆接觸而培養團隊的良好應對方法。

## 可持續發展報告



除了確保組織的安全外，消防安全亦深度參與NagaWorld的企業社會責任計劃，並為教育社區消防安全活動的主要推手。於二零一七年，19間學校及機構參與提高消防安全及防範意識的討論及活動。NagaWorld亦捐贈滅火器予該等機構。

### 反貪污

金界控股致力在營運及業務活動中恪守高道德標準，這要求僱員、行政人員及董事會成員等人人從我做起，培養及維護金界控股廉正、誠信和公正的聲譽。

我們設有政策及標準，以確保遵守有關反貪污、反洗黑錢、勒索、欺詐及反恐融資的所有相關法律及法規。因此，金界控股對參與任何類型的貪污或賄賂活動的行為奉行零容忍政策。所有僱員均獲提供一本反貪污手冊。

於二零一七年，概無對本公司或其員工提出有關貪污的法律案件。

我們的操守守則（「守則」）有助確保僱員理解本公司的期望。該守則闡述所有僱員預期行為的法律責任及道德基準，明確禁止僱員索取、收受或提供賄賂或任何其他形式的利益。守則亦為同事、客戶、賣方、政府官員及業務夥伴的日常交往提供指引，並概述金界控股對僱員在處理利益衝突方面的期望，以及鼓勵僱員舉報任何違規和不當行為。



沿用最佳常規，金界控股還制定並實施了一項反貪污政策，強化守則，並為遵守有關賄賂及貪污的規則及法律提供進一步指引。守則及反貪污政策在界定我們的價值觀方面均發揮著重要作用，並作為指引我們營運及業務常規的框架。全體僱員均須遵守所有政策及守則。

更多我們操守守則及反貪污政策的詳情，請參閱我們的公司網站 ([www.nagacorp.com](http://www.nagacorp.com)) 企業管治一節。

考慮到金界控股主要為博彩營運商，對不適當聯繫的風險和全面遵守法律及監管規定的必要性尤為敏感，故須努力避免不當行為及僱員於進行商業交易時出現不當行為。金界控股已制定合規計劃，以審閱若干領域的業務活動並進行匯報，並

確定個人及組織與金界控股聯合開展業務活動的適宜性。

本公司已製定反洗黑錢程序手冊，以處理博彩營運中的洗黑錢活動，有關詳情請參閱第60頁至第76頁的「企業管治報告」。

金界控股在處理反貪污及反賄賂方面一直遵守最佳的國際標準及慣例，包括但不限於柬埔寨法律、上市規則、經濟合作與發展組織、聯合國反腐敗公約及支持美國反海外腐敗法的原則。

據董事所深知、得悉及確信，金界控股及其任何僱員於本年度並無因有關任何貪污行為或指稱貪污行為而遭受任何實際、未決或受威脅的案件。



# 可持續發展報告

## 社區關係

「一九九五年成立至今，回報社會、推動慈善活動及協助國家建設，一直是金界控股在柬埔寨開展業務的代名詞。通過私營及公營機構參與計劃，金界控股對社區、環境及國家的關愛廣泛傳遞開去，惠及教育、體育發展、人力資源發展、推廣旅遊業、贊助慈善事業、可持續發展、綠色倡議及通過遵守全球企業管治計劃制定國際行業最佳常規標準。」－ NagaCorp創辦人，Tan Sri Datuk Dr Chen Lip Keong

於二零一七年，NagaWorld社區發展著重三個主要分類：教育、青年及國家體育發展以及慈善事業。

## 教育

Naga Academy於二零一二年十一月成立，目標是成為有效及全面的學徒制酒店業培訓機構。提供柬埔寨失業青年的Naga Academy實習、工作技能發展及語言發展計劃，為NagaWorld企業社會責任倡議的重要一環。

自成立以來，Naga Academy已有近2,000名畢業生。該等實習生來自合作夥伴，包括地方非政府機構、國際非政府機構、大學及職業院校。大部分畢業生獲NagaWorld聘為長期僱員，而部分則有機會在同為柬埔寨主要酒店業公司的外部業內合作夥伴工作－我們施行「畢業生全部上崗」政策。

Naga Academy為旅遊部（「旅遊部」）發展旅遊業的傑出夥伴。於二零一六年，Naga Academy獲旅遊部認證為東盟旅遊專才互認安排（MRA-TP）。Naga Academy為旅遊部首批私營部門夥伴，以將MRA-TP資格單位結合成職業證書及副文憑。

於二零一七年，Naga Academy於金邊距離NagaWorld 1.6公里處開設新設施，可容納最多500名學生。該設施擁有一間電腦室、一座可容納100至180人的講堂、四間60人教室、四間30人教室、兩間15人教室以及一間模擬酒店客房、酒吧及餐廳。



於二零一七年，Naga Academy為Naga2的開業集中培訓新員工。485名實習生通過Naga Academy進行為期三個月或更長時間的學徒制專業課程培訓，其包括就業前的26,000小時教室培訓。NagaWorld許多部門更提供額外261,835小時的在職培訓。每名實習生平均接受600小時的工作技能訓練。於二零一七年，近50%實習生畢業，並獲聘為NagaWorld的員工。

Naga Academy志在成為經完全認證的酒店及旅遊業教育機構，為更廣大的旅遊業培育畢業生，藉此NagaWorld得以加強承諾，協助柬埔寨青年

於酒店業及旅遊業就業。Naga Academy亦將成為我們員工提升能力以邁向世界級標準的關鍵。

#### 青年及國家體育發展

金界控股相信參與能運動發展個性、培養團隊精神及領導才能，並且是一個以可持續發展的方式振興青年及弱勢社群的平台。金界控股通過與柬埔寨國家奧林匹克委員會（「NOCC」）合作，並通過繼續支持基層及國際體育活動，支持柬埔寨的體育運動。於二零一七年，金界控股已投資約500,000美元於運動發展。







## 可持續發展報告

### 二零一七年柬埔寨體壇頒獎

本年度為該頒獎典禮的第二屆，超過300名柬埔寨運動員、官員及教練以及旅遊部部長齊聚NagaWorld，歡慶二零一六年傑出的體育成就。

我們於本年度頒出九個獎項予傑出運動員，包括一項新的傳奇獎，以嘉許曾奉獻且為現今運動員打下基礎的過往體育英雄。

年度男性運動員獎由Sok Chanmean獲得，彼贏得法式滾球世界盃冠軍，而年度女性運動員獎則由Sorn Seavmey奪得，彼乃為首名直接獲得奧運資格的柬埔寨跆拳道運動員。

年度團隊獎及年度教練獎由柬埔寨明星足球隊以及球隊教練Prak Sovannara奪得，該名教練帶領球隊擊敗泰國勁旅（蒙通聯足球俱樂部及武里南聯足球俱樂部）以及一支老撾的明星隊。

首個傳奇獎頒給了Hok Chheang Kim，彼於青年時期乃為一名活躍運動員，曾代表柬埔寨參與多個體育項目，包括柬埔寨拳、角力、籃球、足球及田徑。退役後，彼成為柬埔寨拳、角力以及足球教練。

當晚其他得獎者包括女性身障運動員Sao Thida及男性身障運動員Chim Phan，兩人皆於二零一六年奪得地區田徑賽事的個人最佳成績。當晚亦頒出特別獎，由Try Sotheva獲得，其奪得亞洲沙灘運動會的銅牌及Kong Horn的最佳照片獎。

### 吉隆坡第29屆東南亞運動會

自二零一一年起，NagaWorld一直支持參與兩年一度的東南亞運動會以及其他主要賽事（包括亞運及奧運）的柬埔寨運動員。於二零一七年，NagaWorld再次提供場外服裝予一支400人的柬埔寨團隊，其參與馬來西亞吉隆坡第29屆東南亞運動會的競賽。

除了服裝之外，NagaWorld Go For Gold計劃為柬埔寨的金牌選手提供3,000美元至5,000美元的現金獎勵。於本年度，柬埔寨奪得法式滾球雙打、跆拳道及泰拳項目的金牌。

#### **NagaWorld Football Club**

足球是柬埔寨最受歡迎的體育運動。NagaWorld Football Club乃為柬埔寨超級聯賽的創始足球隊之一（其起始於二零零五年），且亦為柬埔寨最著名的足球隊之一。

於二零一七年，NagaWorld Football Club在柬埔寨超級聯賽中贏得第三名。除了參與聯賽，該隊伍亦定期與NagaWorld Kind Hearts從事社區外展計劃並參與接觸青年以鼓勵彼等參與運動的活動。

NagaWorld Football Club獲得檳城足球協會、新加坡足球協會及中國城市足球聯賽主辦單位的邀請參加友誼賽及競賽。



NagaWorld Football Club連續四年為RHB Bank足球計劃的合作夥伴，我們於計劃中協助組織及舉辦球賽。RHB Bank少年足球賽快速成為小學生的標誌性球賽，且於今年的比賽中有超過400名參賽者，包括一個首次有八個隊伍參賽的女子比賽項目。

NagaWorld Football Club與NagaWorld員工一同參與由柬埔寨青年聯盟聯合會舉辦的第二屆One Heart Run，其乃為柬埔寨規模最大的青年運動。於二零一七年，該競賽為退休教師及Kuntha Bopha兒童醫院募集資金。NagaWorld擁有最多的參與者並募集了2,000美元。

#### **慈善活動**

本集團於本年度作出的慈善捐款合共為1,500,000美元（二零一六年：1,300,000美元），所有款項均於柬埔寨捐出。此外，NagaWorld亦向數百名孤兒、單親媽媽、攜帶愛滋病毒兒童／愛滋病兒童及殘疾兒童捐贈逾6.8噸大米、食品、縫紉機、毛巾、圍裙及閱讀材料。



## 可持續發展報告

### *NagaWorld Kind Hearts*

NagaWorld Kind Hearts是一個員工志願者計劃，旨在通過為學校及組織提供支持，為弱勢兒童創造更好的學習環境，並致力改善當地社區。

於本年度，超過600名NagaWorld員工募集近50,000美元並投入共3,166小時擔任義工，分發文具、書包及練習簿給兒童，以及舉辦比賽，旨在提高英語語言水平及實施柬埔寨學校的重建及改造項目。彼等的努力惠及八個省份的90間學校共26,767名學生。

NagaWorld已為磅湛、波蘿勉及磅士卑省的四間主要學校的改造項目做出貢獻，並為學校圖書館提供新的資源，旨在助長柬埔寨兒童的興盛閱讀文化。

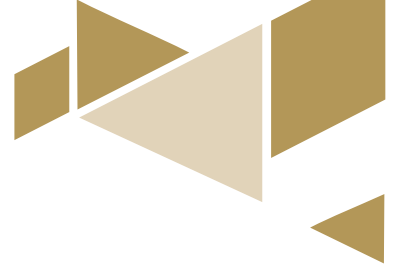
學校改造計劃包括重新粉刷牆壁、地面重新補強水泥、更換毀損的門窗、捐贈新校門、教室課桌椅，以及維修桌子。我們希望我們微小的貢獻在協助該等柬埔寨學生努力追求更好的教育及光明未來時發揮長遠的影響，並對國家經濟的持續增長帶來正面的貢獻。



於Prey Tbes小學粉刷牆壁



於Hun Sen Chibal小學更換門窗



向Sleng小學捐贈校門



於Cheasim Angkor Yous小學維修破損的教室桌椅

於二零一七年，NagaWorld Kind Hearts組織了七次清潔日活動，於金邊市及其他省份週邊消潔及撿拾垃圾，為居住在清潔及健康的環境之重要性樹立了良好的典範。NagaWorld Kind Hearts亦推廣3R運動－減少(Reduce)、再用(Reuse)、回收(Recycle)－以維持環境整潔及安全，以及在許多公立學校及金邊市公立公園附近收集垃圾，其目的為建立保護環境重要性的意識。

NagaWorld Kind Hearts於二零一七年十二月舉行整潔校園競賽，金邊市有三十所初中參與。該計劃擬改變學生對於校園整潔的心態及行為，有助確保良好的學習環境及促進責任感，期望為學生世代創造清潔文化。我們希望該等學生未來能成為有責任感的成人，並協助金邊市保持整潔。





## 可持續發展報告

NagaWorld Kind Hearts於以往三年均有慶祝母親節。於二零一七年五月，NagaWorld為當地的222名弱勢單親母親舉辦特別招待活動。NagaWorld高級管理層成員與NagaWorld Kind Hearts義工向該等女性分發禮品以協助彼等改善家庭生活狀況。該等母親均為禮品感到萬分感激，亦獲賞祝福之舞及饗宴以為此日留下難忘的回憶。

於二零一七年十二月，NagaWorld Kind Hearts義工舉辦返校計劃，由105名來自四所金邊市中學的9年級學生參與NagaWorld宴會廳的特別活動。該等學生均度過了精采的一天，為獲贈的新制服、書包及文具感到非常興奮，臉上均帶了溫暖人心的笑容。該等禮品旨在鼓勵彼等更積極追求學業。彼等亦獲招待於宴會廳觀賞NagaWorld舞團的娛樂表演及品嚐美味自助餐。



在聖誕節，NagaWorld Kind Hearts派發禮品（學校制服及教具）予金邊市四個不同慈善機構的孤兒及弱勢兒童。秉持著「我們服務柬埔寨」的精神，該活動的目標為鼓勵學生更認真學習，同時也具備積極態度，為自己和家人創造更好的未來。



#### 與柬埔寨紅十字會的關係

柬埔寨紅十字會為柬埔寨最大的非政府組織，並且獲柬埔寨政府正式認可在全國提供人道服務的主要輔助機構。除了向其他慈善機構捐款外，NagaWorld亦是紅十字會的長期捐款者，從而回饋社區及助建柬埔寨的社會福利。







NAGAWORLD®  
金界

NAGAWORLD®  
金界

STAFF



